



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
Αριθμ. Συνεδρίασης: 28^η /26-08-2026

Αριθμ. Απόφασης: 320/ 2026

ΘΕΜΑ: Έγκριση τροποποίησης των όρων του Κανονισμού Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την **26^η** του μηνός **Αυγούστου** του έτους **2026**, ημέρα της εβδομάδος **Τετάρτη** και ώρα **19:00**, έλαβε χώρα **Τακτική Συνεδρίαση** του Δημοτικού Συμβουλίου Σερρών, κατόπιν της αριθμ. Πρωτ.: **30942/21-08-2026** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία εστάλη ηλεκτρονικά στον κάθε σύμβουλο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 124 του Ν. 5314/2026 (ΦΕΚ Α' 103/29-06-2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 127 του Ν. 5314/2026, σε σύνολο τριάντα πέντε (**35**) Δημοτικών Συμβούλων ήταν παρόντες τριάντα δύο (**26**), ως εξής:

Παρόντες ήταν οι εξής (26):

Παπαδόπουλος Αθανάσιος (Πρόεδρος Δ.Σ.)
Βαβατζιάνης Αθανάσιος
Βαφειάδης Μιχαήλ (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)
Γάτσιος Αθανάσιος
Δούκας Γεώργιος
Δρίγκα Χρυσούλα
Ιορδανίδου Άννα
Καδής Γεώργιος
Καζακίδης Χρυσοβαλάντης
Καρασουλτάνη -Σιάκκα Χρυσούλα
Κατιρτζόγλου Βασίλειος
Κεϊσογλου Παναγιώτης
Κεσούλη Λεμονιά

Κουφοτόλης Νικόλαος
Μπάρμπα Μαγδαληνή
Μπέγος Κωνσταντίνος
Νυχτοπάτης Γεώργιος
Παλάζη- Τσοχατζίδη Χρυσάνθη
Πουλιάκας Παύλος
Τούσκα Ελένη (Γραμματέας Δ.Σ.)
Φρυδάς Νικόλαος
Χαλκιόπουλος Αλέξανδρος
Χατζηγαβριήλ Δέσποινα
Χράπας Παντελής
Χρυσανθίδης Βασίλειος
Χρυσάφης Αλέξανδρος

Παρόντες (συνδεδεμένοι) μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεδιασκέψεων **WEBEX**, ήταν οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ.: Ιορδανίδου Άννα, Καδής Γεώργιος, Καρασουλτάνη - Σιάκκα Χρυσούλα, Νυχτοπάτης Γεώργιος, Μπέγος Κωνσταντίνος, Τούσκα Ελένη, Χαλκιάπουλος Αλέξανδρος, Χατζηγαβριήλ Δέσποινα και Χρυσάφης Αλέξανδρος

ΑΠΟΝΤΕΣ (9): 1) Ηλιοπούλου Σταλακτή, 2) Ιχτιάρη Σοφία, 3) Καρακολίδης Παναγιώτης, 4) Μισιρλής Σπυρίδων, 5) Μιχτσόγλου Δημήτριος, 6) Πάνου – Αναστασιάδου Σωτηρία, 7) Πανταζή Βασιλική, 8) Ταΐρης Γεώργιος, 9) Τουρτούρας Ιωάννης.

Οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ.:

- Κατιρτζόγλου Βασίλειος, **αποχώρησε** κατά τη διάρκεια των ενημερώσεων της Δημάρχου
- Νυχτοπάτης Γεώργιος, **αποχώρησε** κατά τη συζήτηση του 8^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Δημοτικών Κοινοτήτων κλήθηκαν στη συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 131 του Ν. 5314/2026 και συμμετείχε, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεδιασκέψεων **WEBEX**, ο Πρόεδρος της Δημοτικής Κοινότητας Λευκώνα κ. **Ανδρονικίδης Ιωάννης**.

Τα πρακτικά της συνεδρίασης τηρήθηκαν από τη γραμματέα του Δημοτικού Συμβουλίου, αναπληρώτρια προϊσταμένη του Τμήματος Υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων κα. Κουκούτση Ελένη.

Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν **παρούσα** η Δήμαρχος, **κα Μητλιάγκα Βαρβάρα**, η οποία κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 124 του Ν. 5314/2026.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο **12^ο θέμα** της ημερήσιας διάταξης, η εισηγήτρια του θέματος η Εντεταλμένη Σύμβουλος «Προγραμματισμού, Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, Αναπτυξιακής Πολιτικής» **κα Χατζηγαβριήλ Δέσποινα**, έθεσε υπόψη του συμβουλίου, την υπ' αριθμ. **30525/18-08-2026** εισήγηση των Τμημάτων Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας και Περιβάλλοντος του Δήμου Σερρών, που έχει ως εξής:

<<κ. Πρόεδρε,

Έχοντας υπόψη:

- α) Την 60/2025 ΑΔΣ, με την οποία εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων
- β) την ανάγκη αναδιατύπωσης και τροποποίησης όρων του Κανονισμού, σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής (αρ. πρωτ. 19389/25-5-2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- β) την 53/2026 Απόφαση Συμβουλίου της Κοινότητας Σερρών, περί θετικής γνωμοδότησης για την τροποποίηση όρων του Κανονισμού Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων
- γ) τη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε από τις 22-7-2026 και για δεκαπέντε (15) ημέρες στην ιστοσελίδα του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με την οποία υπεβλήθησαν μηδέν (0) σχόλια

γ) Τις διατάξεις του άρθρου 318 «Δημοτικές κανονιστικές πράξεις τοπικού ενδιαφέροντος» του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης»

παρακαλούμε για τη λήψη απόφασης σχετικά με την τροποποίηση του εγκεκριμένου Κανονισμού Λειτουργίας, ως προς τα άρθρα 5 και 17 αυτού, ως εξής:

α) Το χωρίο του πρώτου εδαφίου του άρθρου 5- Διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία και μέθοδος Πρόσβασης του ΚΛ « ... Οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται για το πρώτο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ στους πολίτες δωρεάν..» , αναδιατυπώνεται ως εξής: « ... Οι λειτουργίες του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν».

β) Στο άρθρο 17 -Εφαρμογή του Κανονισμού, προστίθεται τελευταίο εδάφιο ως εξής: "Οποιαδήποτε τυχόν έσοδα προκύψουν από την λειτουργία των κοινόχρηστων δικτύων ηλεκτρικών ποδηλάτων (π.χ. από πρόστιμα για παραβίαση των όρων δωρεάν χρήσης), χρησιμοποιούνται μόνο για την λειτουργική και τεχνική υποστήριξη του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων»

Κατά τα λοιπά, ισχύει ο Κανονισμός ο Κανονισμός Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, όπως έχει εγκριθεί με την 60/2025 ΑΔΣ.>>

και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει, την τροποποίηση του εγκεκριμένου με την υπ' αριθμ. **60/2025 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Σερρών** «Κανονισμού Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών», ως προς τα άρθρα **5 και 17**, ως εξής:

1. Την τροποποίηση του πρώτου εδαφίου του άρθρου 5 «Διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία και μέθοδος πρόσβασης του ΚΛ», με την αναδιατύπωση του σχετικού χωρίου, ώστε να διαμορφώνεται ως εξής:

«Οι λειτουργίες του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων παρέχονται στους πολίτες δωρεάν.»

2. Την προσθήκη τελευταίου εδαφίου στο άρθρο 17 «Εφαρμογή του Κανονισμού», ως εξής: «Οποιαδήποτε τυχόν έσοδα προκύψουν από τη λειτουργία των κοινόχρηστων δικτύων ηλεκτρικών ποδηλάτων (π.χ. από πρόστιμα για παραβίαση των όρων δωρεάν χρήσης), χρησιμοποιούνται μόνο για την λειτουργική και τεχνική υποστήριξη του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων»

Κατά τα λοιπά, ισχύει ο «Κανονισμός Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών», όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. **60/2025 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Σερρών**.

Ο «Κανονισμός Λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών», όπως διαμορφώνεται μετά τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει ως εξής:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τους δημότες και τις Δημοτικές Υπηρεσίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Αυτός ο κανονισμός λειτουργίας αφορά στην λειτουργία του συστήματος στη σημερινή του μορφή και σε τυχόν επέκτασή του.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

Το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ποδηλάτων είναι ιδιοκτησίας του Δήμου Σερρών και χρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Βιώσιμη μικροκινητικότητα μέσω συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων σε Δήμους της Χώρας (εκτός Δήμων Μητροπολιτικών Κέντρων)».

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)» νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.
- Ως «Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS.
- Ως «Σταθμός Μίσθωσης» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης. Ως «Θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται, ασφαλίζεται το Ποδήλατο.
- Ως «Τερματικό Μίσθωσης» νοείται το σύστημα με οθόνη αφής μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα μίσθωσης του ποδηλάτου.
- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ.
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία υποβολής των απαραίτητων προσωπικών στοιχείων για τη δημιουργία λογαριασμού κάθε φυσικού προσώπου.
- Ως «Γραφείο Υποστήριξης» (Help Desk) νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή **+30 2103004741** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ** έως **ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08.00** έως **22:00** προς εξυπηρέτησή τους.
- Ως «Προκαθορισμένη Περιοχή Χρήσης» νοείται η περιοχή εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει **σαράντα πέντε (45)** ηλεκτρικά ποδήλατα και **εφτά (7)** σταθμούς ποδηλατών.

Οι σταθμοί ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης του :

- 1. Πλατεία Ελευθερίας- θέση Α**

2. Πλατεία Ελευθερίας- θέση Β
3. Τέρμα οδού Εξοχών
4. Οδός Δορυλαίου- Κεντρικό Πάρκο
5. Οδός Ν. Νικολάου
6. Εθνικό Στάδιο Σερρών
7. Εγκαταστάσεις ΔΙΠΑΕ

Από τους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΠ .

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε ενήλικος πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική εφαρμογή της EasyBike και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Οι λειτουργίες του συστήματος κοινοχρήστων ποδηλάτων, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν. Η χρήση του συστήματος θα γίνεται με τους κάτωθι δύο τρόπους:

- A. 1^{ος} τρόπος:—Μέσω της εφαρμογής (app) EasyBike από το κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το Apple Store. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**
- B. 2^{ος} τρόπος: Με τη χρήση κάρτας RFID στο τερματικό μίσθωσης, την οποία ο Χρήστης θα προμηθεύεται από εξουσιοδοτημένα σημεία του Δήμου, αφού έχει προηγουμένως ολοκληρώσει την εγγραφή του στο σύστημα. **Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική.**

Ο 2^{ος} τρόπος θα είναι διαθέσιμος στους χρήστες όταν ο Δήμος θα μπορέσει να εξασφαλίσει προσωπικό για την έκδοση των προσωποποιημένων καρτών. Στην περίπτωση αυτή θα υπάρξει σχετική συμπληρωματική ενημέρωση (απόφαση Δημάρχου) για τις ημέρες και ώρες αλλά και τον τόπο που θα δύναται να πηγαίνουν δια ζώσης οι χρήστες για να παραλάβουν την κάρτα τους.

Προκειμένου ένας χρήστης να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ θα πρέπει να γίνεται ταυτοποίηση των στοιχείων του. Η ταυτοποίηση των στοιχείων του χρήστη θα μπορεί να γίνεται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

A) μέσω συστήματος TAXISnet, με τη χρήση των κωδικών του. Για την παραλαβή ενός ποδηλάτου, ο εγγεγραμμένος χρήστης θα πρέπει, την πρώτη φορά που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, να πιστοποιήσει τα στοιχεία του μέσω TAXISnet. Συγκεκριμένα ο χρήστης θα εισάγει στην ειδική εφαρμογή τα διαπιστευτήριά του και αφού πιστοποιηθούν, μέσω του συστήματος της ΑΑΔΕ , θα μπορεί στη συνέχεια να παραλάβει οποιαδήποτε διαθέσιμο ποδήλατο επιθυμεί.

B) με την αυτόματη υπηρεσία χρήσης πιστωτικής κάρτας, κατά την οποία θα δεσμεύεται ποσό εγγύησης για κάθε ενοικίαση ποδηλάτου. Με τη χρήση της κάρτας γίνεται δέσμευση ποσού ύψους 50 ευρώ (€), ανά ενοικίαση. Το ως άνω ποσό, αποδεσμεύεται αυτόματα με την ορθή

επιστροφή του ποδηλάτου. Ο χρόνος επιστροφής του ποσού στο λογαριασμό του χρήστη, εφόσον έχει ολοκληρώσει την ενοικίαση του ποδηλάτου, εξαρτάται από το εκάστοτε χρηματοοικονομικό ίδρυμα που έχει επιλέξει ο χρήστης.

Οι χρήστες μετά το πέρας των τριών (3) ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης στην τηλεφωνική γραμμή **+30 2103004741** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08:00 έως 22:00** προς εξυπηρέτησή τους, και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα **ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθεση προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθεση περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, ο ηλεκτρονικός λογαριασμός και η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας από τις 8:00 π.μ. έως τις 10:00 μμ όπως αυτό θα καθορίστηκε με τη με αριθμό 24/1717/15.01.2025 Απόφαση Δημάρχου. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών EasyBike σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες.

- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης από το-χρήστη όπως ορίζεται στο άρθρο 11. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.
- Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει οδήγηση και ορθή χρήση ποδηλάτου και να μην έχει οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση του ή οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που επηρεάζει την δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου
- Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την χρήση ποδηλάτου και το περιεχόμενο του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ. και να συμμορφώνεται στο περιεχόμενό του. Επίσης, οφείλει να συμμορφώνεται στα σήματα του Κ.Ο.Κ. και τις πληροφοριακές πινακίδες του Δήμου και γενικώς στο περιεχόμενο του παρόντος Κανονισμού. Επίσης, οφείλει να ενημερώνεται από την ιστοσελίδα του Διαχειριστή για αλλαγές που θα τυχόν προκύψουν στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΣΚΠ
- Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση του ποδηλάτου και οφείλει να το χρησιμοποιεί με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα, να το ελέγχει και να το φροντίζει κατά τη διάρκεια της Διαδρομής, να το ασφαρίζει σωστά διαθέσιμη θέση κλειδώματος κατά την παράδοσή του και να το παραδίδει στην κατάσταση που ήταν όταν το παράλαβαν (εκτός φυσιολογικής φθοράς)..
- Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης στη «Γραμμή Υποστήριξης» (Help Desk) στην τηλεφωνική γραμμή **+30 2103004741** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ** έως **ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08.00 έως 22.00**.
- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της περιοχής του Δήμου του.
- Κατά τη διάρκεια της Διαδρομής ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση του ποδηλάτου. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο διαφορετικό από τον χρήστη ή άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνος για την τήρηση όλων των όρων του παρόντος Κανονισμού είναι ο εγγεγραμμένος χρήστης του οποίου χρησιμοποιήθηκαν οι κωδικοί κατά την παραλαβή του ποδηλάτου
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του

Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, Email , μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)

- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο μέχρι και την παράδοση του ποδηλάτου από τον Δήμο, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και τραυματισμού του χρήστη ή τρίτων προσώπων ή/και πρόκλησης βλαβών ή/και καταστροφών σε ξένα ή δημοτική περιουσία ή/και βεβαίωσης παραβίασης του Κ.Ο.Κ. σε βάρος του χρήστη και γενικώς σε κάθε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει άμεσα- και οπωσδήποτε πριν την πάροδο δύο (2) ωρών από τη στιγμή του συμβάντος- και λεπτομερώς τα γεγονότα στον αριθμό επικοινωνίας ή στην αρμόδια υπηρεσία που έχει γνωστοποιήσει ο Διαχειριστής. Επίσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το Δήμο ή τις αστυνομικές αρχές ή τις ασφαλιστικές εταιρείες και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν.
- Ο χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις προστίμων που αναφέρονται στο άρθρο 11 και αναγνωρίζει ότι υποχρεούται στην εξόφλησή τους. Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει ή/και να διατηρεί σε ελεγχόμενο χώρο το ποδήλατο που έχει δανειστεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός Σταθμού.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Δήμου ή των συνεργατών του στις περιπτώσεις που για οποιοδήποτε λόγο παρουσιάζεται αναστολή, διακοπή ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών του ΣΚΠ.
- Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από τον Διαχειριστή.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- Με την εγγραφή και την παραλαβή του ποδηλάτου, ο χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους χρήσης και αναγνωρίζει την διατύπωσή τους στην ελληνική γλώσσα ως έγκυρη και κατανοητή.
- Ο χρήστης-οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο από την κυκλοφορία του ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Ο χρήστης απαγορεύεται: να οδηγεί το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ή φαρμάκων που επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης, να μεταφέρει δεύτερο άτομο (ούτε παιδιά), να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σε έδαφος ή σε συνθήκες που μπορεί να του προκαλέσουν βλάβη
- Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.
- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Η κάρτα RFID που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του Χρήστη δεν αντικαθίσταται, όμως ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέας σύμφωνα με

την προβλεπόμενη διαδικασία.

- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των ... ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας.
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των

άρθρων 7.2 και 9 ως ανωτέρω.

- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

Ο Δήμος δύναται να αναθέτει την λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ σε εξειδικευμένο φορέα και εξωτερικούς συνεργάτες που θα αναλαμβάνουν την συντήρηση των ποδηλάτων, την παροχή αναλώσιμων και ανταλλακτικών των ποδηλάτων, την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, την τιμολόγηση των χρηστών, την εκκαθάριση των συναλλαγών και την απόδοση στον Δήμο των εσόδων του συστήματος.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΟΙΝΕΣ

Σε περίπτωση με επιστροφής του ποδηλάτου εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων επιβάλλεται **πρόστιμο ύψους 2.000 €**.

Σε περίπτωση φθορών του ποδηλάτου ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου όπως αναφέρεται στο άρθρο 14.

Σε καμία περίπτωση το ποσό αποζημίωσης για λόγους απώλειας ή φθοράς δεν μπορεί να ξεπερνάει την αξία κτήσης του ποδηλάτου

ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ, Κωνσταντίνου Καραμνλή 1, Σέρρες Τ.Κ. 62100, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών». Τηλ: 2321350100, Email: dserron@serres.gr

ΑΡΘΡΟ 14 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Σύμφωνα με τη με αριθμό 24/1717/15.1.2025 Απόφαση Δημάρχου συγκροτήθηκε τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, οι αρμοδιότητες της οποίας είναι οι παρακάτω:

- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι,
- Γνωμοδοτεί για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα
- Διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη σχετικού προστίμου.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Σερρών μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ.

Με τη με αριθμό 25/1717/15.01.2025 Απόφαση Δημάρχου έχει ορισθεί Υπηρεσία που θα έχει την εποπτεία του συστήματος και θα:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρείας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του άρθρου 14 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος

ΑΡΘΡΟ 16 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 17 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

Οποιαδήποτε τυχόν έσοδα προκύψουν από την λειτουργία των κοινόχρηστων δικτύων ηλεκτρικών ποδηλάτων (π.χ. από πρόστιμα για παραβίαση των όρων δωρεάν χρήσης), χρησιμοποιούνται μόνο για την λειτουργική και τεχνική υποστήριξη του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων

Αναθέτει στην κα. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΤΟΥΣΚΑ ΕΛΕΝΗ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 27-08-2026

Πιστό Αντίγραφο

Η ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΜΗΤΛΙΑΓΚΑ ΒΑΡΒΑΡΑ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΚΟΥΚΟΥΤΣΗ ΕΛΕΝΗ