

ΕΤΗΣΙΑ
ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025 - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2025

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025 - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2025**

1.ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	σελ. 3-5
2. ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	6-58
3. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	59
4. ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ	60

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

A. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ: Ο συμπαραστάτης του Δημότη και της επιχείρησης είναι η ανεξάρτητη Αρχή του Δήμου Σερρών η οποία δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από υπηρεσίες και νομικά πρόσωπα του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυσή τους. (άρθρο 77 ν. 3852/2010 ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ). Με τον όρο κακοδιοίκηση δεν εννοούνται απλώς παράνομες πράξεις ή παραλείψεις, κακή ή άνιση εφαρμογή του νόμου αλλά ευρύτερα φαινόμενα καταστάσεις συμπεριφορές, που οδηγούν σε πλημμελείς υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Ο Συμπαραστάτης ασκεί διαμεσολαβητικό ρόλο μεταξύ του δημότη και των υπηρεσιών του Δήμου και δεν έχει κάποια αποφασιστική αρμοδιότητα. Είναι ένας διαμεσολαβητής που παρεμβάλλεται μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου, υπό καθεστώς πλήρους ανεξαρτησίας και αμεροληψίας, αναλαμβάνοντας, μετά από έγγραφη και επώνυμη αναφορά, να διευθετήσει θέματα που δημιουργούνται σε περιπτώσεις κακής διοίκησης στις Υπηρεσίες και τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου Σερρών .

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν καταργεί θεσμοθετημένες δικαστικές διαδικασίες ούτε υποκαθιστά τους δικηγόρους στο έργο τους. Οι Δημότες και οι Επιχειρήσεις διατηρούν όλα τα σχετικά δικαιώματά τους για προσφυγή στην δικαιοσύνη. Απλά ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, μετά από σχετική έγγραφη αναφορά, διαμεσολαβεί μεταξύ του Δήμου και του Δημότη, εξαντλώντας κάθε πιθανότητα για την διευθέτηση ενός θέματος με ταχύτητα, διαφάνεια και χωρίς δαπάνη για τον Δημότη.

B. Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ: Το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών μου έκανε την τιμή να με επιλέξει ως τον πρώτο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στις Σέρρες, με την απαιτούμενη από το νόμο αυξημένη πλειοψηφία 3/5 επί του συνόλου των δημοτικών συμβούλων

(απόφαση 88/13-3-2024 του Δημοτικού Συμβουλίου Σερρών που αναρτήθηκε στις **22.03.2024**).

Ήδη διανύουμε το δεύτερο τυπικά έτος, ουσιαστικά πρώτο, από την εφαρμογή και λειτουργία του θεσμού Συμπαραστάτη στο Δήμο μας.

Μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα οργανώθηκε το γραφείο του Συμπαραστάτη, κατά τρόπο ώστε οι υπηρεσίες μας να είναι προσιτές στον πολίτη και την επιχείρηση που αντιμετωπίζουν προβλήματα κάθε είδους με τις υπηρεσίες του Δήμου, και το οποίο βρίσκεται κάτω από το Δημαρχείο και συσχετίζεται με την Τοπική Κοινότητα Σερρών. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών τοποθετήθηκε στο γραφείο και η υπάλληλος του Δήμου κ. Ευγενία Σοφιάνιδου. Το γραφείο είναι ανοικτό και δέχεται τις καταγγελίες των πολιτών όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες που λειτουργεί ο Δήμος Σερρών. Προσωπικά πηγαίνω καθημερινά στο γραφείο τις πρωινές ώρες αλλά σταθερά κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή στις 10.00 με 11.00 και όποτε άλλοτε προγραμματιστεί συνάντηση κατόπιν συνεννοήσεως. Η επικοινωνία με το γραφείο γίνεται μέσω σταθερού τηλεφώνου 23213350129 είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο symparastatis@serres.gr

Οι καταγγελίες που δεχόμαστε μπορούν να υποβληθούν είτε στο γραφείο του Συμπαραστάτη είτε και ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου . Σε κάθε καταγγελία υπάρχει αναλυτική συζήτηση και ενημέρωση του Συμπαραστάτη με το δημότη είτε στο γραφείο είτε και τηλεφωνικά.

Εκτός όμως από τις επίσημες κι έγγραφες καταγγελίες, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη, δέχεται καθημερινά ερωτήματα και παράπονα για προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζονται τηλεφωνικά, χωρίς έγγραφες διαδικασίες. Έτσι εντός του 2025 είχαμε πολλές προφορικές καταγγελίες και προβλήματα τις οποίες φρονίζαμε να επιλύουμε ώστε ο δημότης να είναι ικανοποιημένος.

Επίσης στα πλαίσια της επιπλέον γνωριμίας του θεσμού στους δημότες, μας δόθηκε η δυνατότητα να παρουσιάσουμε το θεσμό σε μία τηλεοπτική εκπομπή, μία ραδιοφωνική και σε μία δημοσιογραφική ιστοσελίδα. Είναι όμως αναγκαίο να υπάρξει ακόμη μεγαλύτερη προβολή του θεσμού με οργανωμένο τρόπο από το Δήμο.

Γ. Η ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ: Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

Η ετήσια έκθεση είναι ευκαιρία και για εποικοδομητική κριτική ώστε ο θεσμός του συμπαραστάτη να λειτουργήσει καλύτερα και αποτελεσματικότερα προς όφελος των δημοτών αλλά και των υπηρεσιών του Δήμου.

Στην παρούσα έκθεση που θέτω υπόψη σας, καταγράφονται όλες οι περιπτώσεις που χειρίστηκα το έτος 2025 και συμπεριλαμβάνονται όπως ορίζει άλλωστε ο νόμος, προτάσεις για την αντιμετώπιση θεμάτων μείζονος ενδιαφέροντος για τη βελτίωση της διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι υποθέσεις με τις οποίες ασχολήθηκε το Γραφείο του Συμπαραστάτη μετά από γραπτή καταγγελία :

ΥΠΟΘΕΣΗ 1

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΟΙΝ. 1.

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

3. ΔΕΥΑΣ

4. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 4/2025

ΣΕΡΡΕΣ 10/2/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 4/2025 καταγγελία στο μητρώο καταγγελιών, του Ν. Χ. κατοίκου Σερρών (Πλαταιών 9-11) .

2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι : στις 25/9/2024 ενώ περπατούσε επί της οδού Αναστασίου Χρυσάφη 16 πάτησε λαμαρίνα που χρησιμοποιούνταν ως κάλυψη μέρους πεζοδρομίου βάθους 70 εκατοστών η οποία υποχώρησε. Ο ίδιος τραυματίστηκε στο δεξί του πόδι, στα χέρια και το πρόσωπο. Ο πατέρας του και μάρτυρας Δ.Χ. τον μετέφερε στο Γ Νοσοκομείο Σερρών και ειδοποιήθηκε η αστυνομία. Έλαβε και ένα μήνα αναρρωτική και πέρασε αρκετό χρονικό διάστημα επιπλέον προκειμένου να αποκατασταθεί πλήρως. (προσκομίζονται ιατρικές γνωματεύσεις και δελτίο συμβάντων από την ΕΛΑΣ) Προσέφυγε στο Δήμο Σερρών ζητώντας αποζημίωση για αποκατάσταση της βλάβης. Με τα με αριθ. πρωτοκόλλου 3366/27-9-2024, 38193/29-10-2024, 42945/29-11-2024 έγγραφά του – αιτήσεις αποζημίωσης (τα οποία συνημμένα σας υποβάλλουμε) προσκόμισε όλα τα σχετικά έγγραφα και δικαιολογητικά που αποδείκνυαν τη βλάβη που υπέστη και ζητούσε την αποκατάσταση της ζημίας του εξωδικαστικά. Ο Δήμος Σερρών με το με αριθ. 33661/1-10-2024 έγγραφό της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών απάντησε ότι υπόχρεοι και υπόλογοι για την κατασκευή και συντήρηση των πεζοδρομίων σύμφωνα με το αρ. 23 παρ. 21 του Κτιριοδομικού Κανονισμού είναι οι ιδιοκτήτες των παρόδιων ακινήτων . Στη συνέχεια με την με αριθ. 1069/2024 απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών απορρίφθηκε το αίτημά του με το ίδιο σκεπτικό .

3. Ο καταγγέλλων ζητά την επανεξέταση του αιτήματός του μετά και από την πρόσφατη απόφαση του Αρείου Πάγου σύμφωνα με την οποία: Σύμφωνα με «ο Δήμος έχει ευθύνη για τον τραυματισμό, διότι τα όργανά του δεν έλαβαν τα απαιτούμενα μέτρα για την αποφυγή του ατυχήματος, καθώς όφειλαν να προβούν σε επισκευή των πλακών του πεζοδρομίου και σε τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στο σημείο για την ενημέρωση των πεζών».

Στην απόφαση του Αρείου Πάγου αναφέρεται ότι οι δήμοι, κατ' εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης, υποχρεούνται να επιβλέπουν και να ελέγχουν

την καταλληλότητα των πεζοδρομίων και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τη συντήρηση και επιδιόρθωση αυτών.

Όπως επισημαίνεται, μολονότι υπόχρεοι για την επισκευή και συντήρηση των πεζοδρομίων είναι οι παρόδοιοι ιδιοκτήτες, δεν αναιρείται η υποχρέωση των επίβλεψης των δημοτικών αρχών»

4. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο

συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Στη συνέχεια μετά από απάντηση των αρμοδίων υπηρεσιών του Δήμου, οι οποίες κοινοποιήθηκαν και στον καταγγέλλοντα, αλλά και μετά από συναντήσεις και αναλυτικές εξηγήσεις η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο για του λόγους που αναγράφονται παρακάτω:

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

κ. Ν Χ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΕΡΡΕΣ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ.

Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 18/2025

ΣΕΡΡΕΣ 12/6/2025

ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κύριε Ν Χ

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 4/2025 καταγγελία σας με την οποία ζητήσατε την επανεξέταση του αιτήματός σας, για αποζημίωση λόγω τραυματισμού σας σε πεζοδρόμιο του Δήμου, μετά και από την πρόσφατη απόφαση του Αρείου Πάγου σύμφωνα με την οποία: «ο δήμος έχει ευθύνη για τον τραυματισμό, διότι τα όργανά του δεν έλαβαν τα απαιτούμενα μέτρα για την αποφυγή του ατυχήματος, καθώς όφειλαν να προβούν σε επισκευή των πλακών του πεζοδρομίου και σε τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στο σημείο για την ενημέρωση των πεζών».
2. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβίβασε, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την καταγγελία σας μαζί με όλα τα σχετικά που προσκομίσατε στην Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Σερρών και στην ΔΕΥΑΣ καθώς και στους αρμοδίους Αντιδημάρχους και στο Γ. Γραμματέα του Δήμου Σερρών σύμφωνα με το Νόμο. Συζητήσαμε με αρμόδια πρόσωπα της δημοτικής υπηρεσίας την αιτία

του προβλήματος και τη δυνατότητα εξεύρεσης ικανοποιητικής λύση ενώ στο διάστημα αυτό υπήρχε ενημέρωση και συζήτηση με εσάς.

3. Τόσο η ΔΕΥΑΣ με το υπ. αριθ. 1889/19-2-2025 όσο και η Τεχνική Υπηρεσία με το με αριθ. 5879/2-4-2025 έγγραφά του τα οποία σας κοινοποιήσαμε ήταν αρνητικές ως προς το αίτημά σας. Παρόλα αυτά ζητήσατε να συνεχίσουμε την προσπάθεια της διαμεσολάβησης. Το θέμα παρουσιάστηκε και στην ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη στο Δημοτικό Συμβούλιο και συζητήθηκε και με άλλους υπεύθυνους του Δήμου και ενημερωνόσασταν για τις προσπάθειες αυτές. Η θέση του Δήμου ήταν αρνητική στην επανεξέταση του αιτήματός σας.
4. Όπως γίνεται αντιληπτό, δεν υπάρχει δυνατότητα για αυτούσια ικανοποίηση του αιτήματός σας από πλευράς Δήμου Σερρών. Πιθανώς να υφίστανται άλλες αξιώσεις σας, τις οποίες έχετε δικαίωμα να διερευνήσετε νομικά, όπως και σας αναφέρθηκε. Η προσπάθεια εξεύρεσης λύσης μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι μία επιπλέον δυνατότητα που δίνεται στους δημότες του Δήμου Σερρών για εξωδικαστική επίλυση των υποθέσεών τους με το Δήμο, μέσω διαμεσολάβησης . Εξακολουθεί όμως να υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης των αξιώσεών τους μέσω προσφυγής σε άλλες ανεξάρτητες αρχές αλλά και μέσω της δικαστικής οδού.
5. Καθώς πλέον δεν εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημά σας ενώπιον των υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, η καταγγελία αυτή πρέπει να τεθεί στο αρχείο . Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται στη διάθεσή σας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως ο Νόμος ορίζει.

Με εκτίμηση

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΥΠΟΘΕΣΗ 2

Παρόμοια με την προηγούμενη υπόθεση είναι και η παρακάτω:

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 14/2025

ΣΕΡΡΕΣ 11/6/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 11 καταγγελία την οποία συνημμένα σας κοινοποιώ.
2. Στην καταγγελία αυτή η κ. Χ. Φ. καταγγέλει ότι στις 25/4/2025 επί του πεζοδρομίου στην οδό Γ. Παπανδρέου, έξω από το κατάστημα της ποτοποιίας ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗ από υπερυψωμένη πλάκα πεζοδρομίου λόγω ρίζας δέντρου έπεσε και έσπασε το αριστερό της χέρι στον καρπό. Προσκομίζει σχετικά δικαιολογητικά ιατρικά πιστοποιητικά από Γ.Ν. Ν. Σερρών, υπεύθυνες

δηλώσεις αυτοπτών μαρτύρων και φωτογραφίες τα οποία συνημμένα σας καταθέτω.

3. Μετά από ενέργειες του Γραφείου του Συμπαραστάτη και από προφορική εντολή του αρμοδίου Αντιδημάρχου, υπάλληλοι της Δ/ση τεχνικών Υπηρεσιών μετέβησαν στις 2-5-2025 στο σημείο και προέβησαν σε αυτοψία. Στην έκθεσή του αναφέρουν ότι «Η διάμετρος στο λαιμό των δέντρων έχει καλύψει μεγάλο μέρος της ζώνης διέλευσης των πεζών η οποία επεκτείνεται σημαντικά προς την πλευρά των καταστημάτων, με το ριζικό σύστημα του δέντρου στο σημείο της Γ. Παπανδρέου 8 να έχει εκτινάξει τις πλάκες καταστρώματος του πεζοδρομίου έως το επίπεδο της όδευσης οδηγού τυφλών, δηλαδή περίπου κατά 1,20 μ ακόμη προς τη διεύθυνση αυτή δημιουργώντας συνθήκες επικινδυνότητας για την ασφαλή διέλευση των πεζών στο σημείο καθώς ήδη έχουν αναφερθεί περιστατικά (προς το παρόν) μικροτραυματισμών δημοτών, καθώς το σχετικό ασφαλές πλάτος πεζοδρομίου έχει περιοριστεί σε επίπεδα περί τα 1,20 μ διάστασης» Προτείνουν την κοπή και εκρίζωση του συγκεκριμένου δέντρου.

4. Με την με αριθ. 369/2025 απόφαση της η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Σερρών γνωμοδότησε θετικά στην κοπή και εκρίζωση του συγκεκριμένου δέντρου.

5. Με την καταγγελία της η καταγγέλουσα ζητά την αποκατάσταση της οικονομικής και ηθικής βλάβης. Για το θέμα αυτό έχει ήδη απευθυνθεί με την με αριθ. πρωτ. 18259/26-5-2025 αίτησή της προς την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου.

6. Σύμφωνα με πρόσφατη νομολογία του Αρείου Πάγου (ΑΠ 1932/2024) και του ΣΤΕ (100/2025 ΣΤΕ) οι δήμοι, κατ' εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης, υποχρεούνται να επιβλέπουν και να ελέγχουν την καταλληλότητα των πεζοδρομίων και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τη συντήρηση και επιδιόρθωση αυτών. Στην απόφαση του Αρείου Πάγου αναφέρεται ότι «ο δήμος έχει ευθύνη για τον τραυματισμό, διότι τα όργανά του δεν έλαβαν τα απαιτούμενα μέτρα για την αποφυγή του ατυχήματος, καθώς όφειλαν να προβούν σε επισκευή των πλακών του πεζοδρομίου και σε τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στο σημείο για την ενημέρωση των πεζών».

4. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας για αποκατάσταση της ζημίας της σύμφωνα με τα αρ. 105- 106 του ΕισΝΑΚ

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Η υπόθεση αυτή αποτελούσε και υπόδειγμα για μια σειρά άλλων παρόμοιων περιπτώσεων δημοτών που είχαν επισκεφθεί το γραφείο του Συμπαραστάτη υποβάλλοντας παράπονα για πτώσεις και τραυματισμούς σε πεζοδρόμια. Ο Δήμος με το με αριθ. πρωτ. 20990/12-6-2025 έγγραφο του Τμήματος Πρασίνου απάντησε ότι έχει δρομολογηθεί η αποκατάσταση του πεζοδρομίου και η κοπή του δέντρου, αναγνωρίζοντας έμμεσα την ευθύνη του. Η υπόθεση συζητήθηκε στη Δημοτική Επιτροπή στην 43/1-10-2025 συνεδρίασή της διότι η παθούσα ζήτησε εξωδικαστικό συμβιβασμό. Τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής αποφάσισαν ομόφωνα ότι δεν αποδέχονται τον εξωδικαστικό συμβιβασμό καθώς αφορά ικανοποίηση ηθικής βλάβης και πρέπει να καθοριστεί από το αρμόδιο δικαστήριο σύμφωνα με το αρ. 932 ΑΚ και την υπ. αριθ. 45351/12-11-2013 εγκύκλιο του Υ. Εσωτερικών. Επίσης δηλώσαν ότι θα πρέπει να υπάρξει γενικότερη νομοθετική ρύθμιση για την λύση του προβλήματος .

Υποβάλλαμε, νωρίτερα, ερώτημα στο αρμόδιο τμήμα του Δημοσιονομικού Ελέγχου του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους σχετικά με τη δυνατότητα αποζημιώσεως της ηθικής βλάβης των παθόντων συμπολιτών μας και τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς ώστε να προκληθεί από πλευράς Δημοσίου σχετική πρωτοβουλία νομοθετικής ρύθμισης του θέματος αυτού που αφορά δεκάδες παρόμοιες περιπτώσεις σε όλη την Ελλάδα.

Η αρμόδια Διεύθυνση του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους ανταποκρίθηκε και απάντησε στο ερώτημά μας λέγοντας ότι : *Δεδομένου ότι στην πράξη αναφέρονται κατά τον δικαστικό έλεγχο δυσχέρειες ο επικαλούμενος για την προαναφερθείσα χρηματική αξίωση αιτιώδης σύνδεσμος πρέπει να αποδεικνύεται πλήρως και το ύψος της ικανοποίησης θα πρέπει να αντιστοιχεί ευλόγως και προσηκόντως προς την επίπτωση του ζημιολόγου γεγονότος στην προσωπικότητα του παθόντα. Κατά τούτο θεωρούμε ότι σε ανάλογες περιπτώσεις δέον να προκρίνεται ο δικαστικός έλεγχος για την προάσπιση των συμφερόντων των Δήμων σε συγκεκριμένες υποθέσεις, αντί του του γενικού πλαισίου του εξωδίκου συμβιβασμού .*

Παραθέτουμε το παρακάτω έγγραφο της απάντησης:

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

01.10.2025 14:03:29
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
CHRISTINA MATTHAIΟΥ

ΥΠΕΘΟΟ 01/10/2025

Α. Π.: 171475 ΕΞ 2025

Απάντηση στο έγγραφο: 166655 ΕΙ 2025



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ : ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ
Τμήμα : Δ'
Ταχ. Δ/ση : Κηφισίας 124 και Ιατρίδου 2
Ταχ. Κώδικας : 115 26 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες :
Τηλέφωνο : 210 6987704-705

ΠΡΟΣ: κο Β.Χατζημιαχλίδη,
Συμπαραστάτη Δημότη και Δημοτικής
Επιχείρησης Δήμου Σερρών.

ΚΟΙΝ: 1)Υπουργείο Εσωτερικών
Γεν. Δ/ση Οικονομικών Τ.Α.&
Αναπτυξιακής Πολιτικής
Δ/ση Οικονομικών Τ.Α.
Τμήμα Οικονομικής Διοίκησης
& Προϋπολογισμού
Σταδίου 27, 101 83 ΑΘΗΝΑ.
(με συνημμένο το από
19-9-2025 σχετικό έγγραφο
του κου Συνηγόρου Δημότη Σερρών).

2) Δήμο Σερρών ,
Γραφείο του Δημάρχου
Κ. Καραμανλή 1, 62122
ΣΕΡΡΕΣ.

ΘΕΜΑ: « Χρηματική ικανοποίηση δημοτών , κατ'επίκληση ηθικής βλάβης,
με εξώδικη συμβιβαστική επίλυση διαφορών κατ'άρ. 72 § 1 εδ
(ιβ) Ν.3852/2010 ».

ΣΧΕΤ: Το από 19-9-2025 έγγραφό σας , μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Αξιότιμε κε Συμπαραστάτη Δημότη και Επιχείρησης Δήμου Σερρών.

Αναφερόμενοι στο εν θέματι ζήτημα επισημαίνουμε τα εξής:

1. Ως γνωστόν, ο Δήμαρχος εκπροσωπεί νομίμως τον Δήμο ενώπιον των δικαστηρίων και έναντι κάθε αρχής κατ'άρθρο 86 § 1 περ. (α) του Ν.3463/2006 (ΦΕΚ 114 Α) περί Κυρώσεως Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων.

Για την προάσπιση των δημοτικών συμφερόντων ενώπιον των δικαστηρίων υφίσταται και λειτουργεί στον Δήμο Σερρών Γραφείο Νομικής Υπηρεσίας με αναρτημένες μάλιστα στο διαδικτυο υποχρεώσεις των νομίμων πληρεξουσίων της Δημοτικής Αρχής, όπου, μεταξύ άλλων, αναφέρεται ότι οι τελευταίοι εκπροσωπούν τον Δήμο υπερασπίζοντας τα συμφέροντά του, στις νομικές υποθέσεις εντός και εκτός δικαστηρίων.

Περαιτέρω, κατ'άρθρο 103§.2 περ. (στ) του Ν.3463/2006 η Δημοτική Επιτροπή αποφασίζει για την άσκηση ενδίκων μέσων, δικαστικό συμβιβασμό και εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο για εξώδικο συμβιβασμό και κατάργηση δίκης με ένδικο αντικείμενο έως τριάντα χιλιάδων ευρώ, (30000€). Συναφώς το Δημοτικό Συμβούλιο λαμβάνει απόφαση κατ'άρθρο 93 § 1 του Ν.3463/2006.

Παράλληλως, ο θεσμός του Συμπαρασάτη Δημότη επιλαμβάνεται των καταγγελιών κακοδιοικήσεως και παρεμβάλλεται προς την κατεύθυνση της συμβιβαστικής εξωδίκου επιλύσεως των διαφορών μεταξύ των Υπηρεσιών ΟΤΑ και των δημοτών, σύμφωνα με τα άρθρα 77 § 3 και 72 § 1 εδαφ. (ιβ) του Ν.3852/2010, αντίστοιχα.

2.Η Υπηρεσία μας κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της επιφορτίζεται μεν βάσει των οργανικών διατάξεων λειτουργίας της (οράτε άρθρο 49 § 3 περ. (α) υποπερ. (γγ) και ίδιο άρθρο και παράγραφο, περ. (δ) υποπερ. (δδ) του Π.Δ. 142/2017 (ΦΕΚ 181 Α) στην συγκέντρωση και παρακολούθηση της νομολογίας υπό την έποψη πραγματοποίησεως και δικαιολογήσεως των δαπανών κατά την ορθή και ενιαία εφαρμογή δημοσιολογιστικών κανόνων στην Κεντρική Διοίκηση, στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης και ΟΤΑ, καθώς και στην παροχή οδηγιών στις Οικονομικές Υπηρεσίες επί συγκεκριμένων θεμάτων εκκαθαρίσεως, ενταλματοποίησεως και πληρωμής των δαπανών τους, δεν νομιμοποιείται εντούτοις στον συντονισμό, των φορέων Γενικής Διοικήσεως, όπως και των ΟΤΑ, συμπεριλαμβανομένου του Δήμου Σερρών, σχετικά με την εν γένει λειτουργία των θεσμικών τους οργάνων (δικαστικών παραστατών, Δημοτικού Συμβουλίου, Δημοτικής Επιτροπής, όπως και του θεσμού του Συνηγόρου του Δημότη) και τις διαδικασίες που ακολουθούν. Το αυτό ισχύει ως προς τον προτεινόμενο από εσάς εξώδικο συμβιβασμό στα αιτήματα των δημοτών περί χρηματικής παροχής με την επίκληση ηθικής βλάβης κατ'άρθρο 932 ΑΚ, σχετικά με την διαδικασία του άρθρου 72§1 εδαφ. (ιβ) του Ν.3852/2010.

Ως εκ τούτου, κοινοποιούμε το παρόν με συνημμένο ανωτέρω σχετικό έγγραφό σας προς την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Εσωτερικών προς γνώση της και τις τυχόν ενέργειές της.

3.Παραθέτοντας εν τούτοις παρεμπιπτόντως την άποψή μας ως προς την υπαγωγή ή μη των αιτημάτων χρηματικής παροχής με την επίκληση ηθικής βλάβης κατ'άρθρο 932 ΑΚ στην εξώδικη διαδικασία του άρθρου 72 § 1 εδαφ. (ιβ) του Ν.3852/2010 στην οποία αναφέρασθε, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Ως γνωστόν, η χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης 932ΑΚ συνιστά αυτοτελή απαίτηση που εδράζεται σε ίδια νομική βάση εν σχέσει προς την αδικοπρακτική αποζημίωση 914 ΑΚ, χωρίς να αποτελεί για τον λόγο αυτό σωρευτική επαύξηση της τελευταίας. Την ηθική βλάβη υφίσταται το πρόσωπο από την προσβολή των μη περιουσιακών αγαθών της ζωής, της υγείας, της ελευθερίας, της τιμής, της προσωπικότητας κλπ. Ο σκοπός της χρηματικής ικανοποίησεως, λόγω ηθικής βλάβης έγκειται στην ηθική παρηγοριά και την ψυχική ανακούφιση του παθόντος. Δικαιούχος της απαιτήσεως είναι όποιος υπέστη άμεσα την ηθική βλάβη. Κατά τούτο το δικαστήριο μπορεί να μην επιδικάσει χρηματική ικανοποίηση, αντιθέτως να επιδικάσει αποζημίωση, είτε αμφότερα.

(σ. 815 Α. Γεωργιάδης Μ. Σταθόπουλος Αστικός Κώδικας κατ'άρθρο ερμηνεία τόμος IV, βλ.σ.σ. 812-821 Εκδ., Οίκος Σάκκουλα Αθήνα 1982).

Δεδομένου ότι στην πράξη αναφύονται κατά τον δικαστικό έλεγχο δυσχέρειες ο επικαλούμενος για την προαναφερθείσα χρηματική αξίωση αιτιώδης σύνδεσμος πρέπει να αποδεικνύεται πλήρως και το ύψος της ικανοποίησης θα πρέπει να αντιστοιχεί ευλόγως και προσηκόντως προς την επίπτωση του ζημιογόνου γεγονότος στην προσωπικότητα του παθόντα. Κατά τούτο θεωρούμε ότι σε ανάλογες περιπτώσεις δέον να προκρίνεται ο δικαστικός έλεγχος για την προάσπιση των συμφερόντων των Δήμων σε συγκεκριμένες υποθέσεις, αντί του του γενικού πλαισίου του εξωδίκου συμβιβασμού.

Με την ευκαιρία αυτή σημειώνουμε ότι η υπ. αριθ. 302/2019 Πράξη του Ζ Τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου στην οποία αναφέρασθε αφορά σε διαδικασία διαγωνισμού με

αντικείμενο την απομάκρυνση δομικών στοιχείων αμιάντου από επισκευαζόμενα κτίρια πυροπλήκτων περιοχών και όχι αξιώσεις πολιτών προς χρηματική ικανοποίηση λόγω πτώσεων οφειλομένων σε κακοτεχνίες πεζοδρομίων κλπ δημοτικών χώρων.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Γενικής Γραμματέως Δημοσιονομικής Πολιτικής.
- 2) Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Θησαυροφυλακίου και Δημοσιονομικών Κανόνων.
- 3) ΔΚΣΕΔΚ- Τμήμα Δ

***Με εντολή Υφυπουργού Οικονομικών
Ο Προϊστάμενος της ΔΚ&ΣΕΔΚ***

ΛΑΜΠΡΟΣ ΛΙΟΣΗΣ

ΥΠΟΘΕΣΗ 3

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ. : 1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
2. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 28 /2025

ΣΕΡΡΕΣ 14/11/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

Α. Σας διαβιβάζω την αίτηση των Γκ Λ, Γκ Λ, Μ Α και Μ Α η οποία απευθύνεται προς το Τμήμα Περιβάλλοντος του Δήμου Σερρών και υποβλήθηκε, δια του πληρεξουσίου τους δικηγόρου Σερρών Α Φ, στις 25/4/2025 και έλαβε αριθ. πρωτ. 13912 και μέχρι σήμερα δεν απαντήθηκε.

Β. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν2690/ 1999 ΚΔΔ οι δημόσιες υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ οφείλουν να απαντούν εντός 50 ημερών. Για τις υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία των 50 ημερών παρατείνεται κατά 10 ακόμα ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας αιτιολογημένης, η αρμόδια

υπηρεσία οφείλει εντός 5 ημερών πριν την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα τους λόγους καθυστέρησης, τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τα στοιχεία επικοινωνίας του και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Η δημόσια υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον πολίτη, αλλιώς ο υπάλληλος που έχει χρεωθεί την υπόθεση, ευθύνεται για παράβαση καθήκοντος. Το άρθρο 10 παρ 3 του Συντάγματος αναφέρει ότι η αρμόδια υπηρεσία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα μέσα σε ορισμένη προθεσμία, όχι μεγαλύτερη των 60 ημερών. Σε περίπτωση παρόδου άπρακτης της προθεσμίας αυτής ή παράνομης άρνησης, καταβάλλεται ειδική χρηματική ικανοποίηση στον αιτούντα, κατόπιν αναφοράς στο υπουργείο διοικητικής μεταρρύθμισης και δύναται να προσφύγει κατά του υπαλλήλου και του διευθυντή για παράβαση καθήκοντος και να καταθέσει αγωγή αποζημίωσης, εάν από την καθυστέρηση έγγραφης απάντησης, προκλήθηκε ζημία του πολίτη.

Γ. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του

Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Παρακαλώ όπως απαντήσετε στην παρούσα καταγγελία των δημοτών κοινοποιώντας την απάντηση και στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Συμπαραστάτη symparastatis@serres.gr

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Στην παραπάνω υπόθεση απάντησε πλήρως και αναλυτικά η ΥΔΟΜ, σχετικά με τις ενέργειες που πρόκειται να γίνουν, με το με αριθμ πρωτ. 42989/26-11-2025 έγγραφό της, το οποίο αποτελεί και δική μας απάντηση στην καταγγελία και το οποίο κοινοποιήσαμε στους ενδιαφερόμενους δημότες οι οποίοι εξέφρασαν την ικανοποίησή τους.

ΥΠΟΘΕΣΗ 4

«**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. Δ/ΝΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΟΙΝ.

1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ
ΠΟΡΩΝ
2. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
3. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΕΡΡΕΣ 11/11/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΣ Φ

I. Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ:

1. Ο συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών έλαβε την καταγγελία της Φ Τσ την οποία και συνημμένα σας αποστέλλω μαζί με τη σύμβαση και το τιμολόγιο.
2. Στην καταγγελία αυτή αναφέρεται ότι η ίδια διατηρεί κτηνοτροφική μονάδα και είχε συμφωνήσει με το Δήμο Σερρών (Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας), υπογράφοντας μάλιστα, την υπ. αριθ. πρωτ. 41068/29-11-2021 σύμβαση για τη διαχείριση των ανεπιτήρητων παραγωγικών ζώων. Σύμφωνα με αυτή την σύμβαση η συμβαλλομένη – καταγγέλλουσα υποχρεούται στην περισυλλογή, μεταφορά, σήμανση των μη

σημασμένων, διατροφή και σταυλισμό των ανεπιτήρητων παραγωγικών ζώωντων (βοειδών και αιγοπροβάτων) στα πλαίσια των υποχρεώσεων του Δήμου σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 17 του Ν. 4056/2012 μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών για την καθ' οιονδήποτε τρόπο εκποίησης ή σφαγή ή επιστροφή τους στον ιδιοκτήτη τους. Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίστηκε με το αρ. 2 μέχρι την εξάντληση του ποσού της σύμβασης, οι υποχρεώσεις της αναδόχου ήταν αυτές που περιγράφονται στην 6/2021 μελέτη της Δ/σης Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας του Δήμου Σερρών και το συμφωνηθέν τίμημα της αξία των υπηρεσιών της αναδόχου καταγγέλλουσας προβλέφθηκε στα 12.400 ευρώ μαζί με το ΦΠΑ 24%.

3. Η καταγγέλουσα αναφέρει ότι, στα πλαίσια της ανωτέρω συμφωνίας, στις 29/12/2021 εξέδωσε προς το Δήμο Σερρών το υπ. αριθ. 3 τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών ποσού 1.800 ευρώ και ΦΠΑ 432 ευρώ συνολικού ποσού δηλαδή 2.232 ευρώ το οποίο μέχρι σήμερα παραμένει ανεξόφλητο από το Δήμο αν και εκτέλεσε προσηκόντως και σύμφωνα με τη σύμβαση τις υπηρεσίες της .
4. Με την καταγγελία της ζητά την διαμεσολάβηση από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ώστε να πληρωθεί το τιμολόγιο μαζί με τους νόμιμους τόκους από την καθυστέρηση.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.
2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

«Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Στην υπόθεση αυτή αφού συζητήσαμε με τους αρμοδίους υπαλλήλους για τη δυνατότητα εξεύρεσης λύσης, διότι στο θέμα υπάρχει νομική πολυπλοκότητα, και ενώ υπήρχε από πλευρά του Δήμου διάθεση συμβιβασμού, η καταγγέλλουσα ακολούθησε τη δικαστική οδό. Επέδωσε αγωγή στο Δήμο για την οποία ενημερώθηκε και το γραφείο του Συμπαραστάτη, οπότε δεν υφίσταται πλέον δυνατότητα για διαμεσολάβηση και δεν έχει πλέον αρμοδιότητα ο Συμπαραστάτης αφού η αρμοδιότητά του είναι η εξωδικαστική επίλυση των διαφορών.

ΥΠΟΘΕΣΗ 5

« ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

1 Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΣΤ. ΥΓΕΙΑΣ
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
2 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ. 1 ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ

ΠΑΙΔΕΙΑΣ

2 ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

3. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ

ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. /2025

ΣΕΡΡΕΣ 11/11/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 12 καταγγελία την οποία συνημμένα σας κοινοποιώ.
2. Η καταγγέλουσα Π Τζ καταγγέλλει ότι είχε μισθώσει από το Δήμο Σερρών το κυλικείο στο 15^ο και 21^ο Συστεγασμένα Δημοτικά Σχολεία Δήμου Σερρών και

ότι η σύμβασή της έχει λήξει τον Ιούνιο του 2024. Για την μίσθωση είχε καταθέσει εγγύηση 750 ευρώ καλής εκτέλεσης της σύμβασης. Παρόλο που κατέθεσε γραπτή αίτηση να της επιστραφεί η εγγύηση, αφού έληξε η σύμβαση μίσθωσης, αυτό μέχρι σήμερα δεν έγινε.

3. Από την με αριθ. πρωτ. 282/3-9-2013 σύμβαση μίσθωσης κυλικείου προκύπτει ότι η καταγγέλλουσα συνήψε, με το ΝΠΔΔ Ενιαία Σχολική Επιτροπή Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Δήμου Σερρών, έγκυρη σύμβαση μίσθωσης του κυλικείου που εξυπηρετεί τη σχολική μονάδα του 15^{ου} και 21^{ου} Συστεγασμένων Δημοτικών Σχολείων του Δήμου Σερρών για διάστημα από έξι ετών, από 3/9/2013 έως 30/6/2019. Η μίσθωση αυτή παρατάθηκε εκ του νόμου λόγω των συνθηκών της πανδημίας covid, όπως ανέφερε προφορικά η καταγγέλλουσα, και έληξε τον Ιούνιο του 2024. Στον όρο 20 της έγγραφης αυτής συμβάσεως μισθώσεως αναγράφεται ότι «ο μισθωτής έχει καταβάλλει εγγύηση το ποσό των επτακοσίων πενήντα (750) ευρώ σε μετρητά το οποίο παρακρατείται καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης και επιστρέφεται μετά τη λήξη της σύμβασης άτοκα, πλην της περιπτώσεως καταγγελίας της σύμβασης ή πρόωρου λήξεώς της οπότε καταπίπτει υπέρ της Σχολικής Επιτροπής»

4. Με την με Αριθ. πρωτ.86921/ 11 Οκτωβρίου 2023 εγκύκλιο του Τμήματος Νομικών Προσώπων της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Λειτουργίας Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών καταργήθηκαν οι δημοτικές σχολικές επιτροπές και οι αρμοδιότητες τους ασκούνται από το Δήμο από 30/6/2024. Αυτό συνεπάγεται ότι ο Δήμος ως καθολικός διάδοχος των επιτροπών έχει την ευθύνη να καλύψει τις υποχρεώσεις των σχολικών επιτροπών.

5. Επειδή στη συγκεκριμένη περίπτωση, όπως τουλάχιστον μας παρουσιάστηκαν τα γεγονότα, τίθεται το ερώτημα προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Σερρών εάν υπάρχει υποχρέωση του Δήμου να επιστρέψει την εγγύηση (όπως τουλάχιστον προκύπτει από τα ανωτέρω) και εφόσον υπάρχει γιατί δεν έχει τακτοποιηθεί το θέμα από τον Ιούνιο του 2024 μέχρι σήμερα. Η ίδια η καταγγέλλουσα ανέφερε επίσης ότι κατέθεσε γραπτή αίτηση για επιστροφή της εγγύησης.

6. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας .

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη , που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Η υπόθεση αυτή έληξε με αίσιο τρόπο αφού η αρμόδια υπηρεσία αναγνώρισε το εύλογο του αιτήματος και ικανοποίησε το αίτημα της καταγγέλλουσας, με κάποια καθυστέρηση βέβαια.

ΥΠΟΘΕΣΗ 6

« **ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΟΙΝ.

1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ
ΠΟΡΩΝ
2. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 8/2025

ΣΕΡΡΕΣ 19/3/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Σ Ι

Ι. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών έλαβε την με αριθ. πρωτ. 6/10-3-2025 αναφορά του του δημότη Σ.Ι. την οποία συνημμένα σας αποστέλλω.

Σύμφωνα με την καταγγελία « Ο Δήμος Σερρών κατά παράβαση των άρθρων 30 και 31 του ΚΕΔΕ, εισέπραξε με ενδεχόμενο δόλο και σοβαρή αμέλεια ,το ποσό των 253,87 € από κατάσχεση που πραγματοποίησε παράνομα η Τράπεζα Πειραιώς στον ακατάσχετο τραπεζικό μου λογαριασμό ενώ κατά τον μήνα Σεπτέμβριο και Οκτώβριο του 2024 το υπόλοιπο αυτού δεν είχε υπερβεί το ποσό των 1.250 €.»

Με την παρούσα καταγγελία του ζητά «Να απαντηθεί άμεσα με τον νόμιμο τύπο η από 29.11.2024 Αίτησή μου και να λάβω τα αιτούμενα έγγραφα για την περεταίρω άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων μου. Να επιστραφεί το ποσό άμεσα στον τραπεζικό μου λογαριασμό μου, να εφαρμοστούν σωστά οι

διαδικασίες των διατάξεων του ΚΕΔΕ. Ζητώ αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβη (€ 5.000) πέντε χιλιάδων ευρώ για την προβολή και απαξίωση της προσωπικότητάς μου κατά παράβαση καθήκοντος της Αντιδημάρχου και της Προϊσταμένης. Να εκλεχθούν πειθαρχικά οι υπεύθυνοι και να λάβω τον αριθμό πρωτοκόλλου της από 29.11.2024 αιτήσεώς μου»

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη , που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

A. Σύμφωνα με το αρ.31παρ. ΝΔ 356/1974 όπως ισχύει, καταθέσεις σε πιστωτικά ιδρύματα σε ατομικό ή κοινό λογαριασμό είναι ακατάσχετες μέχρι του ποσού των χιλίων διακοσίων πενήντα (1.250) ευρώ μηνιαίως για κάθε φυσικό πρόσωπο και σε ένα μόνο πιστωτικό ίδρυμα. Για την εφαρμογή της ρύθμισης αυτής απαιτείται γνωστοποίηση από το φυσικό πρόσωπο ενός μοναδικού λογαριασμού, με υποβολή ηλεκτρονικής δήλωσης στο πληροφοριακό σύστημα της Φορολογικής Διοίκησης. Εφ' όσον υπάρχει λογαριασμός περιοδικής πίστωσης μισθών, συντάξεων και ασφαλιστικών βοηθημάτων, γνωστοποιείται, αποκλειστικά και μόνο, ο λογαριασμός αυτός. Αυτό σημαίνει ότι οποιαδήποτε δέσμευση ποσού για ποσό που είναι χαμηλότερο του ορίου των 1.250 € από τις Τράπεζες, επί του δηλωθέντος ακατάσχετου λογαριασμού, δεν είναι σύνηθες και πρέπει να καταγγέλλεται αμέσως.

Σε περίπτωση όμως που συσσωρεύεται ποσό από τη μισθοδοσία ή τη σύνταξη στο λογαριασμό, είναι δυνατή η κατάσχεσή του.

B. Ο καταγγέλλων παραπονείται και για μη σύνηθες απάντηση της αίτησής του.

Επειδή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν2690/ 1999 ΚΔΔ οι δημόσιες υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ οφείλουν να απαντούν εντός 50 ημερών. Για τις υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία των 50 ημερών παρατείνεται κατά 10 ακόμα ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει εντός 5 ημερών πριν την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα τους λόγους καθυστέρησης, τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τα στοιχεία επικοινωνίας του και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Η δημόσια υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον πολίτη.

III. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαράστατης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Στην υπόθεση αυτή υπήρξε αρνητική απάντηση της αρμόδιας υπηρεσίας του Δήμου και η υπόθεση αρχειοθετήθηκε και από εμάς αφού δεν υπάρχει περιθώριο διαμεσολάβησης. Παραθέτω την απάντηση-αρχειοθέτηση :

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

κ. Ι Σ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ.

Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ

ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 15/2025

ΣΕΡΡΕΣ 11/6/2025

ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κύριε Σ

I. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών έλαβε την με αριθ. πρωτ. 6/10-3-2025 αναφορά - καταγγελία σας .

Σύμφωνα με την καταγγελία σας ο Δήμος Σερρών κατά παράβαση των άρθρων 30 και 31 του ΚΕΔΕ, εισέπραξε το ποσό των 253,87 € από κατάσχεση που πραγματοποίησε η Τράπεζα Πειραιώς στον ακατάσχετο τραπεζικό σας λογαριασμό ενώ κατά τον μήνα Σεπτέμβριο και Οκτώβριο του 2024 το υπόλοιπο αυτού δεν είχε υπερβεί το ποσό των 1.250 €.

Με την καταγγελία σας ζητήσατε να απαντηθεί άμεσα με τον νόμιμο τύπο η από 29.11.2024 αίτησή σας και να λάβετε τα αιτούμενα έγγραφα για την περεταίρω άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων σας και επίσης να σας επιστραφεί το ποσό στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Παράλληλα ζητήσατε αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης (€ 5.000) πέντε χιλιάδων ευρώ για την προβολή και απαξίωση της προσωπικότητάς σας κατά παράβαση καθήκοντος της Αντιδημάρχου και της Προϊσταμένης και να ελεγχθούν πειθαρχικά οι υπεύθυνοι .

II. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβίβασε, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την καταγγελία σας μαζί με όλα τα σχετικά που προσκομίσατε στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, στην αρμόδια Αντιδήμαρχο και στο Γ. Γραμματέα του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με το Νόμο. Επίσης συζήτησε με αρμοδίους το θέμα σας και γενικά έπραξε όλα τα νόμιμα προκειμένου να εξεταστούν τα αιτήματά σας.

III. Η Διεύθυνση Οικονομικών απάντησε με το με αριθ. πρωτ. 13122/15-4-2025 έγγραφό της το οποίο και σας αποστείλαμε.

IV. Κατόπιν αυτών, δεν υπάρχει δυνατότητα για ικανοποίηση του αιτήματός σας από πλευράς Δήμου Σερρών. Πιθανώς να υφίστανται άλλες αξιώσεις σας,

τις οποίες έχετε δικαίωμα να διερευνήσετε νομικά. Η προσπάθεια εξεύρεσης λύσης μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι μία επιπλέον δυνατότητα που δίνεται στους δημότες του Δήμου Σερρών για εξωδικαστική επίλυση των υποθέσεών τους με το Δήμο, μέσω διαμεσολάβησης . Εξακολουθεί όμως να υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης των αξιώσεών τους μέσω προσφυγής σε άλλες ανεξάρτητες αρχές αλλά και μέσω της δικαστικής οδού.

Καθώς πλέον δεν εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημά σας ενώπιον των υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, η καταγγελία αυτή πρέπει να τεθεί στο αρχείο. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται στη διάθεσή σας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως ο Νόμος ορίζει.

Με εκτίμηση

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

ΥΠΟΘΕΣΗ 7

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΟΙΝ: ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 20/2025

ΣΕΡΡΕΣ 16/6/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την με αριθ. πρωτ. 19 καταγγελία την οποία συνημμένα σας κοινοποιώ μαζί με τα σχετικά έγγραφα.
2. Στην καταγγελία αυτή ο καταγγέλλων Π. Χ. αναφέρει ότι δούλευε ως εξωτερικός συνεργάτης του Δήμου Σερρών, ως φύλακας στο μουσείο σύγχρονης τέχνης "Πινακοθήκη Ξενάκης" με σύμβαση από 1/8/2023-29/2/2024 η οποία πήρε παράταση έως και 8/4/2024. Περιμένοντας την ολοκλήρωση των διαδικασιών της επόμενης σύμβασης εργάστηκε ένα διάστημα από 9/4/2024-28/7/2024 εκτός σύμβασης ώστε να μην μείνει κλειστό το μουσείο και έχει αρνητική συνέπεια προς το Δήμο. Αυτό έγινε κατόπιν αιτήματος και συνεννοήσεως με υπεύθυνους του Δήμου τους οποίους αναγράφει στην καταγγελία του. Στη συνέχεια μη μπορώντας να συνεχίσει με αυτήν την εργασιακή αβεβαιότητα βρήκε αλλού εργασία . Ζητά την πληρωμή

των δεδουλευμένων για το διάστημα που εργάστηκε στο μουσείο εκτός σύμβασης. Παρόλες τις επαφές και προσπάθειες που έκανε για την ικανοποίηση του αιτήματός του, αυτές δεν τελεσφόρησαν αλλά και δεν απαντήθηκαν σύμφωνα με το νόμο . Προσφεύγει στο Συμπαραστάτη του Δημότη προκειμένου η αρμόδια Υπηρεσία να απαντήσει και να εξευρεθεί λύση για το πρόβλημα που τον απασχολεί.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη , που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους

ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

«Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Στην υπόθεση αυτή υπήρξε αρνητική απάντηση της αρμόδια υπηρεσίας του Δήμου και συνεπώς δεν ήταν εφικτή η περαιτέρω διαμεσολάβηση. Παραθέτω την απάντηση-αρχειοθέτηση της υπόθεσης:

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
κ. Π. Χ.
ΣΕΡΡΕΣ
ΚΟΙΝ.
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 22/2025
ΣΕΡΡΕΣ 9/7/2025

ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κύριε Π.

1. Με την με αριθ. 19/12/6/2025 καταγγελία σας – αίτηση διαμεσολάβησης προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη αναφέρατε ότι εργαστήκατε στο Δήμο Σερρών ως εξωτερικός συνεργάτης, για χρονικό διάστημα από 9/4/2024-28/7/2024 εκτός σύμβασης, μετά από προτροπή – παράκληση υπευθύνων του Δήμου Σερρών, ώστε να μην μείνει κλειστό το μουσείο «ΞΕΝΑΚΗ» και ζητήσατε την πληρωμή των δεδουλευμένων για το διάστημα που εργάστηκε στο μουσείο εκτός σύμβασης.
2. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη παρέλαβε την καταγγελία σας, τη διαβίβασε αρμοδίως και μίλησε με υπεύθυνους ώστε να εξακριβωθεί το πρόβλημα και να ικανοποιηθεί το αίτημά σας.
3. Με την με αριθ, πρωτ. 22566/23-6-2025 απάντησή της προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη η αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Σερρών, την οποία συνημμένα σας αποστέλλω, δηλώνει ότι δεν μπορεί να προβεί σε καταβολή του ποσού που ζητήσατε χωρίς την τήρηση των νομίμων διαδικασιών ανάθεσης όπως αυτές προβλέπονται στο Ν. 4412/2016.

4. Κατόπιν αυτών το αίτημά σας δεν μπορεί να ικανοποιηθεί διότι διαφορετικά θα παραβιάζονταν ο Νόμος. Ασφαλώς και υπάρχουν ισχυρές πιθανότητες ικανοποίησης της αξίωσής σας δικαστικά. Η προσπάθεια εξεύρεσης λύσης μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι μία επιπλέον δυνατότητα που δίνεται στους δημότες του Δήμου Σερρών για εξωδικαστική επίλυση των υποθέσεών τους με το Δήμο, μέσω διαμεσολάβησης . Εξακολουθεί όμως να υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης των αξιώσεών τους μέσω προσφυγής σε άλλες ανεξάρτητες αρχές αλλά και μέσω της δικαστικής οδού.
5. Καθώς πλέον δεν εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημά σας ενώπιον των υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, η καταγγελία αυτή πρέπει να τεθεί στο αρχείο . Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται στη διάθεσή σας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως ο Νόμος ορίζει.

Σέρρες 9/7/2025

Με εκτίμηση

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

ΥΠΟΘΕΣΗ 8

Στην υπόθεση αυτή η καταγγελία έγινε από υπάλληλο του Δήμου Σερρών και ζητούσε τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για ένας θέμα που αφορά την εσωτερική υπηρεσία του Δήμου και με το οποίο είχε θιγεί προσωπικά όπως ανέφερε. Παρόλο που δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη το αίτημά κοινοποιήθηκε στο αρμόδιο Αντιδήμαρχο προκειμένου να εξεταστεί ενώ αναλύθηκε διεξοδικά στις κατ'ιδίαν συναντήσεις τόσο με την ενδιαφερομένη στο γραφείο του Συμπαραστάτη όσο και με αρμοδίου αντιδημάρχους.

Στην καταγγελία-αίτημα την οποία θεωρήσαμε σκόπιμο για λόγους προσωπικών δεδομένων να μην την αναρτήσουμε απαντήσαμε ως ακολούθως παραλείποντας μέρος του κειμένου που πιθανώς να αποκάλυπτε κάποια προσωπικά στοιχεία της καταγγέλλουσας.

«**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

κ. Μ Π Α

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

@yahoo.com

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

Σέρρες 31-3-2025

ΘΕΜΑ: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κυρία Μ

1. Στην με αριθ. πρωτ. 12/3/25 καταγγελία σας που καταθέσατε στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών, περιγράφετε ένα υπηρεσιακό πρόβλημα που απασχολεί εσάς και το οποίο το αναφέρετε ως «κακοδιοίκηση».

..... (παραλείπεται κείμενο που αναγράφει το πρόβλημα)

2. Σύμφωνα με την παρ. 3 αρ. 77 του Ν 3852/2010 όπως ισχύει «Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών

ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα ..»

Η θέση του Συμπαραστάτη είναι θεσμικά ανεξάρτητη και είναι αποκλειστικά και μόνο στην Υπηρεσία των Δημοτών και των επιχειρήσεων, προσπαθώντας με αμερόληπτη διαμεσολάβησή του μεταξύ αυτών και της Δημοτικής Αρχής να επιλύσει δίκαια τα αιτήματά τους.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν έχει εκ του νόμου αρμοδιότητα να διαμεσολαβήσει σε υποθέσεις που αφορούν την εσωτερική λειτουργία του Δήμου, στις διαφορές που ανακύπτουν μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου ή του Δήμου με τους υπαλλήλους του.

Είμαι στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

ΥΠΟΘΕΣΗ 9

« ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΟΙΝ.:

- 1.ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
2. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 17/2025

ΣΕΡΡΕΣ 12/6/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Με την με αριθ. πρωτ. 9/2025 καταγγελία της, την οποία συνημμένα σας στέλνουμε, η καταγγέλλουσα κ. Φ Κ εκθέτει ότι είναι εξ αδιαιρέτου συνιδιοκτήτρια καταστήματος επί των οδών Χατζηακώβου γωνία με Κερκύρας και ότι το κατάστημα Νέο Κρόνιο κατέλαβε το πεζοδρόμιο εμπροσθεν του καταστήματός της, χωρίς την έγκριση των συνιδιοκτητών, και τοποθετεί τραπέζια προς εξυπηρέτηση της πελατείας του. Παραπονεείται επίσης ότι «ο Δήμος θα έπρεπε με τη δημοτική αστυνομία να εξακριβώσει την παράβαση και να τα απομακρύνει» και ότι «Τόσα χρόνια δεν έκανε τίποτα παρόλο που περνάει η δημοτική αστυνομία»

2. Μετά την καταγγελία αυτή, όπως μας ενημέρωσε η καταγγέλλουσα, έχει ήδη προσφύγει και στην Αστυνομία και έχουν επιβληθεί εναντίον του ιδιοκτήτη του καταστήματος τα νόμιμα.

3. Ήδη με τη Δημοτική Αστυνομία μιλήσαμε και προφορικά για την εξακρίβωση της καταγγελίας.

Η υπόθεση αυτή, από νομικής πλευράς, όσον αφορά την κατάληψη ιδιωτικού χώρου έμπροσθεν του καταστήματος, είναι ιδιωτική διαφορά και δεν μπορεί να επιληφθεί ο Δήμος όσον αφορά όμως την τυχόν κατάληψη κοινόχρηστου χώρου και μάλιστα πεζοδρομίου με τραπεζοκαθίσματα, είναι πράξη παράνομη και άπτεται των αρμοδιοτήτων της δημοτικής αστυνομίας.

Θα πρέπει να εξακριβωθεί από τη Δημοτική Αστυνομία και σε θετική περίπτωση να προχωρήσει σε όλες τις νόμιμες ενέργειες ώστε να συμμορφωθεί ο ιδιοκτήτης του καταστήματος.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Η Δημοτική αστυνομία ενήργησε στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της σύντομα αλλά επιπλέον υποβλήθηκε και μήνυση από την καταγγέλλουσα και η Αστυνομική Αρχή ενήργησε άμεσα και αποκαταστάθηκε το πρόβλημα. Η απάντησή μας στην καταγγέλλουσα ήταν η ακόλουθη:

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
κ. Φ Κ

ΣΕΡΡΕΣ

ΚΟΙΝ.

Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 21/2025

ΣΕΡΡΕΣ 20/6/2025

ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κυρία Κ

1. Με την με αριθ. πρωτ. 9/2025 καταγγελία σας προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών, καταγγείλατε ότι το κατάστημα Νέο Κρόνιο, κατέλαβε το πεζοδρόμιο εμπροσθεν του καταστήματός σας, επί της οδού Κερκύρας και Χατζηακώβου στον πεζόδρομο των Σερρών, χωρίς την έγκριση των συνιδιοκτητών, και τοποθετεί τραπέζια προς εξυπηρέτηση της πελατείας του. Επίσης αναφέρατε ότι «ο Δήμος θα έπρεπε με τη δημοτική αστυνομία να εξακριβώσει την παράβαση και να τα απομακρύνει» και ότι «Τόσα χρόνια δεν έκανε τίποτα παρόλο που περνάει η δημοτική αστυνομία» .

2. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη παρέλαβε την καταγγελία σας, τη διαβίβασε αρμοδίως και μίλησε με υπεύθυνους ώστε να εξακριβωθεί το πρόβλημα και να ικανοποιηθεί το αίτημά σας.
3. Η Δημοτική Αστυνομία με το με αριθ. πρωτ. 21578/17-6-2025 έγγραφό της, το οποίο σας έχουμε αποστείλει, απάντησε ότι μετά την καταγγελία, έχει ήδη μεταβεί δύο φορές στο ανωτέρω κατάστημα, συμπλήρωσε φύλλο ελέγχου και έπραξε τα νόμιμα σύμφωνα με την αρμοδιότητά της.
4. Κατόπιν αυτών το αίτημά σας, όσον αφορά την αρμοδιότητα του Δήμου Σερρών, ικανοποιήθηκε. Πιθανώς να υφίστανται άλλες αξιώσεις σας, τις οποίες έχετε δικαίωμα να διερευνήσετε νομικά, όπως και σας αναφέρθηκε. Η προσπάθεια εξεύρεσης λύσης μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι μία επιπλέον δυνατότητα που δίνεται στους δημότες του Δήμου Σερρών για εξωδικαστική επίλυση των υποθέσεών τους με το Δήμο, μέσω διαμεσολάβησης . Εξακολουθεί όμως να υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης των αξιώσεών τους μέσω προσφυγής σε άλλες ανεξάρτητες αρχές αλλά και μέσω της δικαστικής οδού.
5. Καθώς πλέον δεν εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημά σας ενώπιον των υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, η καταγγελία αυτή πρέπει να τεθεί στο αρχείο . Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται στη διάθεσή σας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως ο Νόμος ορίζει.

Σέρρες 20/6/2025

Με εκτίμηση

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

ΥΠΟΘΕΣΗ 10

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 3/2024
ΣΕΡΡΕΣ 10/2/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 3 καταγγελία στο μητρώο καταγγελιών του Α Ε υπαλλήλου
2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι : Σύμφωνα με το αρ. 42 του Ν. 4795/21 έπρεπε να του καταβληθεί η προσωπική διαφορά που λάμβανε στον προηγούμενο φορέα αναδρομικά από την ημερομηνία μετάταξής του στο Δήμο Σερρών . Παρόλα αυτά καμία απάντηση δεν έλαβε στην με αριθ. πρωτ. 44499/29-12-2023 αίτησή του προς την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Σερρών
4. Επειδή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν2690/ 1999 ΚΔΔ οι δημόσιες υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ οφείλουν να απαντούν εντός 50 ημερών. Για τις υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία των 50 ημερών παρατείνεται κατά 10 ακόμα ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει εντός 5 ημερών πριν την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα τους λόγους καθυστέρησης, τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τα στοιχεία επικοινωνίας του και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Η δημόσια υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον πολίτη, αλλιώς ο υπάλληλος που έχει χρεωθεί την υπόθεση, ευθύνεται για παράβαση

καθήκοντος. Το άρθρο 10 παρ 3 του Συντάγματος αναφέρει ότι η αρμόδια υπηρεσία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα μέσα σε ορισμένη προθεσμία, όχι μεγαλύτερη των 60 ημερών. Σε περίπτωση παρόδου άπρακτης της προθεσμίας αυτής ή παράνομης άρνησης, καταβάλλεται ειδική χρηματική ικανοποίηση στον αιτούντα, κατόπιν αναφοράς στο υπουργείο διοικητικής μεταρρύθμισης και δύναται να προσφύγει κατά του υπαλλήλου και του διευθυντή για παράβαση καθήκοντος και να καταθέσει αγωγή αποζημίωσης, εάν από την καθυστέρηση έγγραφης απάντησης, προκλήθηκε ζημία του πολίτη.

3. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Η αρμόδια υπηρεσία απάντησε στο αίτημα του Συμπαραστάτη εγκαίρως αναλύοντας την άποψη της βασιζόμενη στο νόμο. Η απάντηση ήταν αρνητική και μετά από αυτό δεν υπάρχει περιθώριο διαμεσολάβησης. Η απάντηση της υπηρεσίας δόθηκε και στον καταγγέλλοντα ο οποίος επιφυλάχθηκε να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του για την ουσία της υπόθεσης.

ΥΠΟΘΕΣΗ 11

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 21/2025

ΣΕΡΡΕΣ 16/6/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 16 καταγγελία του Π Β την οποία μαζί με σχετικά έγγραφα, συνημμένα σας κοινοποιώ.

2. Στην καταγγελία ο καταγγέλλων, που μισθώνει κατάστημα από το Δήμο Σερρών στο ισόγειο του Δημοτικού Μεγάρου επί της οδού Διονυσίου Σολωμού, αναφέρει ότι στις 26-5-2025 όταν άνοιξαν το πρωί το κατάστημά του, το βρήκαν πλημμυρισμένο με νερά. Το εμπόρευμα όλο βρεγμένο, οι βιτρίνες γεμάτες με κίτρινο νερό, το πάτωμα (laminat) είχε φουσκώσει, από το ταβάνι έτρεχε νερό και υπήρχε κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Γενικά υπήρχε μία καταστροφή. Η διαρροή οφειλόταν στις υδραυλικές σωληνώσεις του Δημοτικού Μεγάρου. Ζήτησαν από την Τεχνική Υπηρεσία να καταγράψει τη ζημία αλλά δεν είχαν κάποια απάντηση. Ζητά την πλήρη αποκατάσταση της ζημίας του και προσφεύγει στο Συμπαραστάτη προκειμένου να προχωρήσουν σύντομα οι

διαδικασίες για την αποζημίωσή του διότι είναι έμπορος και η ζημία στο εμπόρευσμά του είναι σημαντική και πρέπει να αποζημιωθεί για να το αντικαταστήσει.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Για την υπόθεση αυτή δεν είχαμε απάντηση. Στο ενδιαφέρον που επιδείξαμε για την πορεία της υπόθεσης μας έγινε γνωστό από τον καταγγέλλοντα ότι έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες νομικές διαδικασίες και είναι στο στάδιο της εκταμίευσης της αποζημίωσης. Θα πρέπει να επισημάνουμε όμως ότι υπάρχει σημαντικότερη καθυστέρηση.

ΥΠΟΘΕΣΗ 12

«ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΩΝ

ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

ΣΕΡΡΕΣ 10/6/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 12 καταγγελία την οποία συνημμένα σας κοινοποιώ.
2. Οι καταγγέλλοντες Μ Κ, Μ Γ και Μ Χρ αναφέρουν ότι : «Αμφισβητήθηκε το δικαίωμα της παραμονής των οστών της μητέρας μας Μ Β στον οικογενειακό τάφο της οικογένειας Μ και απαιτείται η εκταφή των οστών της» ότι επίσης θίγεται το δικαίωμά τους στη χρήση του συγκεκριμένου οικογενειακού τάφου της οικογένειας Μ.
3. Οι καταγγέλλοντες προσκομίζουν την με αριθ. 43/25-6-1953 απόφαση του Δημάρχου Σερρών στην οποία στο σκεπτικό της αναγράφεται ότι ο Δήμαρχος Σερρών «λαβόντες» υπόψιν την αίτηση του Γ Μ με την οποία ζητεί να εγκριθεί η αγορά χώρου στο Α΄ Δημοτικό Νεκροταφείο προς ανέγερση οικογενειακού τάφου του πατρός και της μητρός, μετά από εγκριτική πράξη της Νομαρχίας και απόφαση και του Δημοτικού Συμβουλίου και καταβολή ποσού 2.500.000 δρχ. εγκρίνει την παραχώρηση στον Γ Μ το συγκεκριμένο χώρο.
4. Με την με αριθ. 4083/6-2-2024 ειδοποίηση του Τμήματος Κοιμητηρίων της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Σερρών ζητήθηκε από τους καταγγέλλοντες να φροντίσουν για την ανακομιδή των οστών της μητέρας τους (συζύγου του αδελφού του αιτούντος την παραχώρηση του τάφου Γ Μ). Οι ίδιοι

απέστειλαν το από 1/5/2024 έγγραφο με τις απόψεις τους και έλαβαν την με αριθ. πρωτ. 15772/13-5-2024 απάντηση του ανωτέρω Τμήματος στην οποία λεπτομερώς απαντά και απορρίπτει τα αιτήματά τους προβάλλοντας ότι ο Γ Μ ήταν θείος αδελφός του πατέρα των καταγγελλόντων και ότι σύμφωνα με το νόμο AN 582/1968 και τον Κανονισμό Κοιμητηρίων δεν αποτελούν δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση του δικαιώματος του οικογενειακού τάφου για τη μητέρα τους

5. Η άποψη των καταγγελλόντων (όπως προκύπτει από τα έγγραφα και μου εκτέθηκε προφορικά) είναι ότι το εν λόγω ζήτημα είναι νομικό και αφορά την ερμηνεία της παραχώρησης του τάφου. Ότι η παραχώρηση έγινε για λογαριασμό των γονέων του Γ Μ και όχι στον Γ Μ για τον ίδιο, ο οποίος δεν είχε δική του οικογένεια. Εάν ερμηνευθεί ότι η παραχώρηση έγινε στον Γ Μ για λογαριασμό των γονέων του, τότε η μητέρα των καταγγελλόντων δικαιούται να παραμείνει εντός του οικογενειακού τάφου. Στην ερμηνεία συνηγορούν (εκτός των άλλων) τόσο το σκεπτικό του εγγράφου της παραχώρησης όσο και το γεγονός ότι η παραχώρηση έγινε πριν από τη θέσπιση του παρόντος νόμου και είναι υπερβολή να ζητεί κάποιος να υπάρχει στο παραχωρητήριο διατύπωση ακριβή όπως αυτή του νόμου που θεσπίστηκε μετά 15 χρόνια περίπου ή του Κανονισμού Κοιμητηρίων που εφαρμόστηκε μετά από 70 περίπου χρόνια. Όπως επίσης θα πρέπει να ερμηνευθεί και η βούληση των συμβαλλομένων μερών την συγκεκριμένη χρονική εποχή και με τις κρατούσες συνθήκες και όχι με τα σημερινά δεδομένα. Ακόμη θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ο Γ Μ, που αγόρασε το σχετικό δικαίωμα, δεν είχε οικογένεια και δεν ενεργούσε μόνο για τον εαυτό του αλλά για τους γονείς και την υπόλοιπη πατρική του οικογένεια.

6. Στην παρ. 3 του αρ. 3 του AN 582/1968 ορίζεται: «3. Δια της συστάσεως οικογενειακού τάφου παρέχεται αποκλειστικόν δικαίωμα ταφής εν αυτώ μόνον του προς όν η παραχώρησις, του συζύγου ή της συζύγου αυτού, των κατ' ευθείαν γραμμήν ανιόντων και κατιόντων αυτού νομίμων, θετών, νομιμοποιηθέντων και αναγνωρισθέντων μετά των συζύγων και κατιόντων αυτών, του πατρός ή μητρός του συζύγου ή της συζύγου του προς όν η παραχώρησις, ως και των μη εχόντων ιδίαν οικογένειαν αδελφών αυτού, εφ' όσον συγκατατίθεται εγγράφως ούτος και μη υπάρχοντος αυτού ο σύζυγος ή η σύζυγος και οι κατιόντες αυτού.»

Επίσης στο αρ. 9 του Κανονισμού Λειτουργίας Κοιμητηρίων Σερρών όπως τροποποιήθηκε με την με αριθ. 41/2022 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου ορίζεται ότι «1. Η σύσταση ενός οικογενειακού τάφου ενεργείται επί ονόματι του αιτούντος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός βρίσκεται εν τη ζωή και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει επαρκής χώρος...»

Στην απάντηση του Δήμου θα πρέπει να ερμηνεύονται οι πιο πάνω διατάξεις όχι μόνο γραμματικά αλλά να λαμβάνονται υπόψη και το τι ήθελε υποκειμενικά ο νομοθέτης να ισχύει ως προς το ρυθμιζόμενο ζήτημα, κατά τον χρόνο θέσπισης του κανόνα, και ποιος είναι ο σκοπός της ρύθμισης και η πραγματική βούληση των μερών σύμφωνα με τα δεδομένα της εποχής της παραχώρησης της χρήσης του τάφου .

7. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας .

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη , που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Η αρμόδια υπηρεσία απάντησε αναλυτικά ως ακολούθως και απάντηση κοινοποιήθηκε στους ενδιαφερομένους :

:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες :
Ταχ. Δ/ση: Σέρρες – Κ. Καραμανλή 1
Τηλέφωνο: 2321350108

Σέρρες 23/06/2025
Αρ.Πρωτ: 22482

ΠΡΟΣ:
Συμπαραστάτη του Δημότη και
της επιχείρησης του Δήμου Σερρών

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την καταγγελία των Μ Κ Μ Γ
και Μ Χj ».**
Σχετ. :Η αρ.πρωτ.20991/12-6-2025 διαμεσολάβηση σας .

Ο κ.Γ Μ μετά το θάνατο του πατέρα του Χ στις 1/1/1935 και μετά τον θάνατο της μητέρας του Ε η οποία απεβίωσε στις 13/8/1952 και με την αρ.7752/1953 αίτησή του ζήτησε και αγόρασε τον οικογενειακό τάφο αντί δραχμών δύο εκατομμυρίων πεντακοσίων χιλιάδων (2.500.000).

Με την αρ.43/1953 Απόφαση Δημάρχου εγκρίθηκε η παραχώρηση χώρου στον Γ Μ για ανέγερση οικογενειακού τάφου.

Λαμβάνοντας υπόψη την αρ.41/2022 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με θέμα «Εγκριση τροποποίησης του Κανονισμού Λειτουργίας των Δημοτικών Κοιμητηρίων του Δήμου Σερρών», στα άρθρα 9 και 10 του κανονισμού λειτουργίας των κοιμητηρίων ορίζεται ότι :

«Άρθρο 9 – Οικογενειακοί τάφοι

1. Η σύσταση ενός οικογενειακού τάφου ενεργείται επ' ονόματι του αιτούντος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός βρίσκεται εν τη ζωή και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει επαρκής χώρος. Όσοι επιθυμούν την παραχώρηση δικαιώματος χρήσης οικογενειακού τάφου οφείλουν να καταθέσουν σχετική αίτηση στον Δήμο Σερρών, με πλήρη στοιχεία.

2. Η παραχώρηση ιδιαίτερου δικαιώματος ταφής από τον Δήμο, αποτελεί διοικητικής φύσεως παραχώρηση αδείας χρήσεως δημοτικού πράγματος. Οι σχετικές πράξεις του Δήμου είναι εκτελεστές διοικητικές πράξεις.

3. Ο χώρος για τον οποίο παρέχεται δικαίωμα χρήσης δεν αποτελεί περιουσιακό στοιχείο εκείνου προς τον οποίο έγινε η παραχώρηση και απαγορεύεται η μεταβίβασή του σε ειδικούς (πόληση, δωρεά, ανταλλαγή) και καθολικούς (κληρονομιά, διαθήκη) διαδόχους του (αρ. 3 παρ. 2 Α.Ν. 582/68)...

7. Με τη σύσταση του οικογενειακού τάφου παρέχεται αποκλειστικό δικαίωμα ταφής:

α) στο πρόσωπο προς το οποίο έγινε παραχώρηση (αρχικός δικαιούχος),

β) στον / στην σύζυγο αυτού,

γ) στους κατευθείαν γραμμή ανιόντες του αρχικού δικαιούχου (αρ. 1463 Α.Κ.)

δηλ. ο πατέρας ή η μητέρα του αρχικού δικαιούχου και του/της συζύγου αυτού,

δ) στους κατευθείαν γραμμή κατιόντες του αρχικού δικαιούχου αποκτημένους με τους (τις) συζύγους, δηλαδή τα νόμιμα, τα θετά, τα νομιμοποιηθέντα και αναγνωρισθέντα δικαστικά και εξώδικα, τα υιοθετημένα τέκνα από τον αρχικό δικαιούχο ή από αυτόν με τους (τις) συζύγους και τους (τις) συζύγους όλων των τέκνων και όλοι οι κατιόντες αυτών. Εν γένει έχει δικαίωμα ταφής κάθε τέκνο του αρχικού δικαιούχου(είτε είναι γυναίκα, είτε άνδρας) - εκτός από τα τέκνα που έχουν δοθεί για υιοθεσία σε τρίτο - και όλοι οι κατιόντες αυτών.

στ) στα αδέρφια του αρχικού δικαιούχου, οι οποίοι δεν έχουν δική τους οικογένεια (άγαμοι, χήροι άτεκνοι, διαζευγμένοι άτεκνοι), εφόσον συγκατατίθεται εγγράφως ο αρχικός δικαιούχος και εάν αυτός δεν υπάρχει ο / η σύζυγος και οι κατιόντες αυτού (ένας εξ' αυτών).

ζ) Οι διαζευγμένοι σύζυγοι και εκείνοι που συνάπτουν νέο γάμο μετά τη λύση του προηγούμενου με θάνατο δεν έχουν δικαίωμα ταφής στους οικογενειακούς τάφους, εφόσον δεν είναι αρχικοί δικαιούχοι.

8. Ο βαθμός της συγγένειας όσων ενταφιάζονται προς τον αρχικό δικαιούχο αποδεικνύεται την ημέρα της κηδείας με υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 του δικαιούχου του τάφου ή, αν δεν υπάρχει αυτός της συζύγου του ή των κατιόντων (ενός εξ αυτών), οι οποίοι υποχρεώνονται να προσκομίσουν μέσα σε ένα μήνα πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών ή οικογενειακής κατάστασης. Αυτός που υπογράφει την υπεύθυνη δήλωση υπόκειται στις συνέπειες του νόμου.

9. Σε περίπτωση που δεν προσκομιστούν τα παραπάνω πιστοποιητικά, ο νεκρός θεωρείται φιλοξενούμενος. Η υπηρεσία υποχρεώνεται να ενεργήσει την εκταφή μετά την παρέλευση των εξι (6) ετών...

12. Οι παραχωρούμενοι, στο εκάστοτε κοιμητήριο, χώροι για τη σύσταση οικογενειακών τάφων, κατά τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού, δεν αποτελούν περιουσιακό στοιχείο εκείνων προς τους οποίους γίνεται η παραχώρηση, ούτε είναι επιδεκτικοί οποιασδήποτε παραχωρήσεως ή μεταβιβάσεως καθ' οποιονδήποτε τρόπο προς τρίτους με πράξη εν ζωή ή αιτία θανάτου.

13. Οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού ισχύουν και για τους οικογενειακούς τάφους που τυχόν έχουν χορηγηθεί παλαιότερα νόμιμα με αποφάσεις. Στην περίπτωση που υπάρχει οικογενειακός τάφος, ως αρχικός δικαιούχος για την προσμέτρηση του χρόνου διαρκείας του οικογενειακού τάφου, θεωρείται αυτός που απέκτησε αρχικά το δικαίωμα σύστασης οικογενειακού τάφου και η παραχώρηση και σύστασή του δεν έχει χαρακτήρα αγοροπωλησίας..

Άρθρο 10- Κατάργηση οικογενειακών τάφων

1. Η χρήση οικογενειακών τάφων των οποίων εξέλιπαν οι δικαιούχοι όπως ορίζονται στον παρόντα κανονισμό ή τάφοι των οποίων ο τελευταίος δικαιούχος δεν κατέλειπε δικαιούχους παραμένον ανενεργοί για 30 έτη, λογιζόμενα από το έτος της ταφής. Σε περίπτωση που στη διάρκεια των 30 ετών έχει θαφτεί άλλη σωρός μη δικαιούχου, θα εφαρμόζεται για τη ταφή αυτή, το εδ. Β της παρ. 3 του αρ. 3 του Α.Ν. 582/1968 μετά από απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Επιπλέον, θα αποφασίζει το Δημοτικό Συμβούλιο και για την τύχη του τάφου, όταν η ταφή έγινε χωρίς τη συγκατάθεση δικαιούχου όπως ορίζει ο Α.Ν. 582/1968...

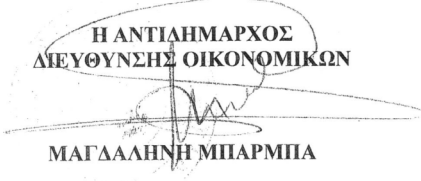
4. Παλιοί τάφοι χωρίς ενδεικτικά στοιχεία περιέχονται επίσης στο Δήμο εφόσον παρέλθει εξαιτία από την τελευταία ταφή και διατίθενται εκ νέου.

7. Γενικότερα οι τάφοι περιέρχονται στο Δήμο, εφόσον παύσουν να υφίστανται δικαιούχοι, όπως αυτοί προσδιορίζονται κατά τα ανωτέρω και ανακαλείται η πράξη παραχώρησης με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου...»

Συνεπώς, αρχικός δικαιούχος ήταν ο Μ Γ και λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω διαπιστώνεται ότι δικαιούχοι των οικογενειακών τάφων είναι τα αδέρφια του αρχικού δικαιούχου αλλά όχι οι σύζυγοι αυτών και επιπλέον κατά την ταφή της Β Μ δεν προσκομίσθηκαν τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αναφέρονται στον κανονισμό (υπεύθυνη δήλωση και πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών) για να διαπιστωθεί η συγγένεια και συνεπώς θεωρείται φιλοξενούμενη και η υπηρεσία υποχρεώνεται να ενεργήσει την εκταφή μετά την παρέλευση των εξι (6) ετών.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΜΑΓΔΑΛΗΝΗ ΜΠΑΡΜΠΙΑ

ΥΠΟΘΕΣΗ 13

Η υπόθεση αυτή δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν έχει τακτοποιηθεί και ταλαιπωρεί τους ενδιαφερόμενους πολίτες. Αφορά την διόρθωση ατομικών χρηματικών καταλόγων από πράξη τακτοποίησης. Παραθέτω το αίτημά μου προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Σερρών:

«**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ

ΚΟΙΝ.

1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΈΡΓΩΝ ΚΑΙ
ΆΜΕΣΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ
2. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ
ΠΟΡΩΝ
3. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
4. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 5/2025

ΣΕΡΡΕΣ 5/3/2025

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΛ. ΣΤ ΚΛΠ

Α. Με το από 20/9/2024 έγγραφό μου, το οποίο απέστειλα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπέβαλλα συνημμένα στις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Σερρών, ήτοι στην Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών και στην Υπηρεσία Δόμησης, τη καταγγελία της Πλ Στ και Πλ Ε προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών, με την οποία μεταξύ των

άλλων ζητούσαν τη συμμόρφωση του Δήμου με τις υπ. αριθ. 382, 383 και 384/3-8-2023 αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Σερρών. Με τις αποφάσεις αυτές το Δημοτικό Συμβούλιο αποφάσισε ομόφωνα:

1. Στην 382/3-8-2023 «...τη διαγραφή των υπ. αριθ. 379/2019, (3156/2023) και 3312/2019 (3186/2023) χρηματικών καταλόγων ποσών 19.050 ευρώ και 6.484,8 ευρώ με τους οποίους η Ε Πλ του Γ κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στα υπ. αριθ. 2 και 5 οικόπεδα με αριθ. Κτηματογράφησης 2001010 και 2001013 αντίστοιχα στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέων με τα ορθά ποσά σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τις υπ. αριθ. 3279/2019 (3156/2023) και 3312/2019 (3186/2023) χρηματικών καταλόγων βεβαιώθηκε τα ποσά των 19.050 ευρώ και 6.484,8 ευρώ αντί των ορθών 15.240 και 5.187,84 ευρώ αντίστοιχα.»
2. Στην 383/3-8-2003 «...τη διαγραφή του υπ. αριθ. 3278/2019, (3155/2023) χρηματικού καταλόγου ποσού 6.483,6 ευρώ με τον οποίο η Στ Πλ του Στ κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στο υπ. αριθ. 5 οικόπεδο με αριθ. Κτηματογράφησης 2001013 στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέου με το ορθό ποσό σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τον υπ. αριθ. 3278/2019 (3155/2023) χρηματικό κατάλογο βεβαιώθηκε στην ανωτέρω το ποσό των 6.483,6 ευρώ αντί του ορθού 5.186,88 ευρώ.»
3. Στην 384/3-8-2023 «...τη διαγραφή του υπ. αριθ. 3280/2019, (3185/2023) χρηματικού καταλόγου ποσού 6.483,6 ευρώ με τον οποίο ο Σ Πλ του Στ κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στο υπ. αριθ. 5 οικόπεδο με αριθ. Κτηματογράφησης 2001013 στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέου με το ορθό ποσό σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τον υπ. αριθ. 3280/2019 (3185/2023) χρηματικό κατάλογο βεβαιώθηκε στην ανωτέρω το ποσό των 6.483,6 ευρώ αντί του ορθού 5.186,88 ευρώ.»

Β. 1. Με το με αριθ. πρωτ. 32882/10-10-2024 έγγραφό της, η Υπηρεσία Δόμησης απάντησε ότι η Υπηρεσία προέβη εμπρόθεσμα στις απαραίτητες ενέργειες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της και ότι « βάσει των διευκρινήσεων που δόθηκαν από με το υπ. αρ. 28404/22-8-2023 έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου Σερρών οι ανωτέρω αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου θα πρέπει να ανακληθούν και να ληφθούν εκ νέου αποφάσεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες όπως ορίζει ο ΟΕΥ»

2. Με το με αριθ. πρωτ. 6854/21-2-2025 έγγραφό της η Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών απάντησε (μετά από μεγάλη καθυστέρηση) ότι « ..μέχρι και σήμερα η Υπηρεσία Δόμησης δεν προχώρησε στη σύνταξη νέων χρηματικών καταλόγων με τα ορθά ποσά , έτσι ώστε το Τμήμα ειδικής Ταμειακής Υπηρεσίας να προχωρήσει στην διαγραφή των λανθασμένων χρηματικών καταλόγων.»

Γ. Μετά από τις ανωτέρω αντιφατικές απαντήσεις, οι οποίες προκαλούν σύγχυση στον δημότη, τον εμποδίζουν στην άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων του και ταυτόχρονα αποτελούν φαινόμενο κακοδιοίκησης στον τρόπο λειτουργίας του Δήμου, οφείλουν οι αρμόδιες εμπλεκόμενες Υπηρεσίες να συνεργαστούν και να πράξουν τα αναγκαία ώστε να εφαρμοστούν οι πιο πάνω αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, στις οποίες μάλιστα προσδιορίζεται το ορθό ποσό που πρέπει να αναγραφεί στον κάθε βεβαιωτικό κατάλογο.

Κατόπιν αυτών το αρμόδιο τμήμα της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και το Τμήμα Υπηρεσίας Δόμησης **θα πρέπει να προβείτε στις άμεσες ενέργειές σας για την επίλυση του ζητήματος** . Είμαι στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και βοήθεια. Παρακαλώ να ενημερώσετε το γραφείο του Συμπαραστάτη για τις ενέργειές σας.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»

Στην υπόθεση αυτή υπάρχει σημαντικότερη (αδικαιολόγητη θα έλεγα) καθυστέρηση. Επισκέφθηκα τα αρμόδια τμήματα και έθεσα το θέμα και προσωπικά. Θα πρέπει οι αρμόδιες διευθύνσεις να συνεργαστούν και να ικανοποιήσουν το αίτημα των ενδιαφερόμενων δημοτών, το οποίο είναι εύλογο δηλαδή: να πληρώσουν τα νόμιμα ποσά που οφείλουν. Θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ήδη λόγω των καθυστερήσεων υπάρχει ενδεχόμενο για πειθαρχικές και πιθανόν ποινικές ευθύνες εναντίον κάθε αρμοδίου υπεύθυνου.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

1. Διανύοντας το δεύτερο χρόνο λειτουργίας του θεσμού του Συμπαραστάτη παρατηρούμε ότι οι υπηρεσίες του Δήμου απάντησαν σύντομα στις υποθέσεις που θέσαμε και χειρίστηκαν.
2. Οι περισσότερες απαντήσεις ήταν τεκμηριωμένες, σύμφωνες με το γράμμα του νόμου ώστε να δημιουργείται ένα αίσθημα ασφάλειας δικαίου στους δημότες μας.
3. Υπήρξαν όμως και περιπτώσεις όπου υπήρχαν καθυστερήσεις και υπερβολική προσήλωση στον τύπο και όχι στην ουσία
4. Θεωρώ ότι θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι οι υπηρεσίες του Δήμου θα πρέπει να έχουν ως σκοπό την εξυπηρέτηση του δημότη και να μην θεωρούν το δημότη ως κάποιον «ενοχλητικό» ή κάποιον που θέλει να αποφύγει κάποιες υποχρεώσεις του.
5. Θα πρέπει να υπάρξει στις υπηρεσίες κουλτούρα εξεύρεσης λύσεων των προβλημάτων των δημοτών και όχι αποφυγής ενασχόλησης με αυτά.
6. Θα πρέπει να υπάρχει καλύτερη και αποδοτικότερη συνεργασία μεταξύ διευθύνσεων και τμημάτων του Δήμου για επίλυση κοινών προβλημάτων των δημοτών.
7. Είναι πολύ άσχημο για τους δημότες, αλλά και για την εικόνα μίας δημόσιας υπηρεσίας, η έκδοση αντιφατικών εγγράφων από αρμόδια τμήματα.
8. Επίσης θεωρώ ότι θα πρέπει οι υπάλληλοι του Δήμου συνεχώς να ενημερώνονται για τα θέματα των αρμοδιοτήτων τους, ώστε να έχουν εμπιστοσύνη στις γνώσεις τους. Όπου χρειάζεται μπορεί ο Δήμος να οργανώνει επιμορφώσεις και σεμινάρια.
9. Θα πρέπει να γίνονται εντατικότεροι έλεγχοι από τη δημοτική αστυνομία για την τήρηση των όρων των αποφάσεων της κανονιστικής για τραπεζοκαθίσματα αλλά και γενικότερα για τυχόν παραβίαση των προβλεπόμενων διατάξεων και η συμμόρφωση των αυθαιρετούντων με κάθε πρόσφορο τρόπο.
10. Τα παραπάνω δεν είναι θεωρητικές επισημάνσεις αλλά τα αντιμετωπίσαμε στις υποθέσεις που σας παρουσιάσαμε ανωτέρω. Η θεραπεία τους θα δημιουργήσει ένα αίσθημα φιλικότητας ανάμεσα στους

δημότες και το Δήμο, ώστε να μην τον θεωρούν μία ακόμη «Δημόσια Υπηρεσία» αλλά μία φιλική προς αυτούς υπηρεσία.

- **Βασικές επιδιώξεις του Συμπαραστάτη για το 2026-2027 είναι:**
- Η περαιτέρω ενημέρωση των πολιτών για τον θεσμό και τη δυνατότητα προσφυγής τους στον Συμπαραστάτη.
- Εξυπηρέτηση μεγαλύτερου αριθμού συνδημοτών μας
- Η αποδοτικότερη συνεργασία με τις υπηρεσίες του δήμου για την εξεύρεση λύσεων.
- Η εμπέδωση κουλτούρας διαμεσολάβησης και επίλυσης των διαφορών τόσο στις υπηρεσίες όσο και στους πολίτες.
- Η υιοθέτηση καλών πρακτικών από τις υπηρεσίες.
- Η κατάρτιση και ψήφιση από το Δημοτικό Συμβούλιο της χάρτας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των πολιτών.

Πιστεύοντας ακράδαντα , ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη αποτελεί σημαντικό εργαλείο άμεσης Δημοκρατίας στη Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποβάλλω την παρούσα στο Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών , δηλώνοντας ότι και για το 2026 θα πράξω, κάθε τι ανθρωπίνως δυνατό για την περαιτέρω ενδυνάμωση και διεύρυνση του θεσμού, τιμώντας την ευθύνη που μου ανέθεσε αυτό και θέτοντας παράλληλα τις υπηρεσίες μου στην εξυπηρέτηση των Δημοτών και του Δήμου Σερρών, αντιμετωπίζοντας με διαφάνεια, ταχύτητα, αποτελεσματικότητα, ευθυκρισία και αμεροληψία τα θέματα που θα ανακύψουν.

Σέρρες 5-4-2026
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL:symparastatis@serres.gr