

**ΕΤΗΣΙΑ
ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΜΑΡΤΙΟΣ 2024 - ΜΑΡΤΙΟΣ 2025**

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΜΑΡΤΙΟΣ 2024 - ΜΑΡΤΙΟΣ 2025**

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	σελ. 2-4
2. ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	5-38
3. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	39-40
4. ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ	41

Εισαγωγικό σημείωμα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Ο συμπαραστάτης του Δημότη και της επιχείρησης είναι η ανεξάρτητη Αρχή του Δήμου Σερρών η οποία δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από υπηρεσίες και νομικά πρόσωπα του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυσή τους. (άρθρο 77 ν. 3852/2010 ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ). Με τον όρο κακοδιοίκηση δεν εννοούνται απλώς παράνομες πράξεις ή παραλείψεις, κακή ή άниση εφαρμογή του νόμου αλλά ευρύτερα φαινόμενα καταστάσεις συμπεριφορές, που οδηγούν σε πλημμελείς υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών μου έκανε την τιμή να με επιλέξει ως τον πρώτο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στις Σέρρες, με την απαιτούμενη από το νόμο αυξημένη πλειοψηφία 3/5 επί του συνόλου των δημοτικών συμβούλων και συγκεκριμένα με 30 θετικές ψήφους και επί των 35 συνολικά δημοτικών Συμβούλων. (απόφαση 88/13-3-2024 του Δημοτικού Συμβουλίου Σερρών που αναρτήθηκε στις **22.03.2024**).

Στη συνέχεια, κατά της διαδικασίας, ασκήθηκε προσφυγή από δημότη, που δεν συμμετείχε στη διαδικασία εκλογής, στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας Θράκης η οποία και απορρίφθηκε με την υπ. αριθ. 53325/2024 απόφαση του Γ.Γ. Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης . Επί της αποφάσεως αυτής ασκήθηκε προσφυγή ενώπιον της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης (του Αρ. 152 του Ν. 3463/06) από την οποία παραιτήθηκε ο προσφεύγων κατά τη συζήτησή της.

Είναι η πρώτη φορά που εκλέγεται Συμπαραστάτης στο Δήμο Σερρών και επομένως έπρεπε να ξεκινήσουμε από την αρχή. Το πρώτο μέλημα ήταν η οργάνωση του γραφείου του Συμπαραστάτη ώστε να ανταποκρίνεται με επάρκεια στη διεκπεραίωση των υποθέσεων.

Το Σεπτέμβριο 2024 ορίστηκε αρχικά ως γραφείο του Συμπαραστάτη ο πρώτος όροφος στο κτήριο της τέως ΤΕΔΚ. Αποδείχθηκε όμως στην πράξη ότι οι πολίτες δυσκολευόταν να έρθουν λόγω της απόστασής του από το

κέντρο της πόλης. Για το λόγο αυτό προτιμήθηκε ένα γραφείο κάτω από το Δημαρχείο και η συστέγαση με την Τοπική Κοινότητα Σερρών. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών τοποθετήθηκε στο γραφείο και η υπάλληλος του Δήμου κ. Ευγενία Σοφινίδου. Το γραφείο είναι ανοικτό και δέχεται τις καταγγελίες των πολιτών όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες που λειτουργεί ο Δήμος Σερρών. Προσωπικά πηγαίνω καθημερινά στο γραφείο τις πρωινές ώρες αλλά σταθερά κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή στις 10.00 με 11.00 και όποτε άλλοτε προγραμματιστεί συνάντηση κατόπιν συνεννοήσεως. Η επικοινωνία με το γραφείο γίνεται μέσω σταθερού τηλεφώνου 23213350129 είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο symparastatis@serres.gr

Η έλλειψη προηγούμενης εμπειρίας στο Δήμο Σερρών ήταν λογικό να δημιουργεί παρεξηγήσεις και παρερμηνείες τόσο από την πλευρά των πολιτών όσο και από την πλευρά των υπηρεσιών του Δήμου.

Είναι γεγονός ότι δεχόμαστε πολλές καταγγελίες για τις οποίες είμαι αναρμόδιος, ακόμη και για ιδιωτικές διαφορές, καθώς πολλοί πιστεύουν ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη είναι κάποιο είδος δωρεάν νομικής βοήθειας. Πολλοί υπάλληλοι από την άλλη πλευρά πίστευαν ή και πιστεύουν ότι ο Συμπαραστάτης ασκεί ελεγκτικές αρμοδιότητες.

Μετά τα πρώτα βήματα, τι πρώτες διαμεσολαβήσεις, έχουμε τα πρώτα χρήσιμα συμπεράσματα για τη λειτουργία του θεσμού στις Σέρρες τα οποία παρουσιάζω στην έκθεση αυτή. Η δημοσιοποίησή της και η παρουσίασή της ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου θα βοηθήσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του θεσμού στο Δήμο μας, αλλά και στην επίλυση εκκρεμών υποθέσεων των πολιτών που προσέφυγαν στον Συμπαραστάτη. Με δεδομένη όμως την ολιγόμηνη λειτουργία του νέου θεσμού και την έλλειψη εξοικείωσης των πολιτών με αυτόν, ενδεχομένως η εικόνα που έχει διαμορφωθεί, ως τον Μάρτιο του 2025, να μην αποτυπώνει επακριβώς τους τομείς στους οποίους υφίσταται μεγαλύτερη τριβή ή εμφανίζουν περισσότερα προβλήματα. Πληρέστερα συμπεράσματα θα εξαχθούν προφανώς κατά τις επόμενες εκθέσεις.

Εκτός όμως από τις επίσημες κι έγγραφες καταγγελίες, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη, δέχεται καθημερινά ερωτήματα και παράπονα για προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζονται τηλεφωνικά, χωρίς έγγραφες διαδικασίες.

Στα θετικά συμπεράσματα της χρονιάς είναι ότι οι περισσότερες υπηρεσίες του Δήμου ανταποκρίνονται στις παρεμβάσεις μας και έχει γίνει πλέον συνείδηση η υποχρέωση απάντησης σε εύλογο χρόνο. Υπάρχουν όμως και υπηρεσίες οι οποίες απαντούν με μεγάλη καθυστέρηση ή και σε μεμονωμένες περιπτώσεις καθόλου και το γεγονός αυτό αποτελεί αντικείμενο διερεύνησης προκειμένου να εξαλειφθεί και οι υπηρεσίες να απαντούν άμεσα στον Συμπαραστάτη όπως ορίζει ο νόμος.

Η ετήσια έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο, το όργανο που τον εξέλεξε και παρουσιάζεται από τον Συμπαραστάτη κατά την ειδική δημόσια συνεδρίασή του για απολογισμό των πεπραγμένων του. Αποτελεί την υποχρεωτική μορφή λογοδοσίας του (άρθρο 77 ν.3852/2010) προς το Δημοτικό συμβούλιο και τους πολίτες. Στην έκθεση καταγράφονται όλες οι περιπτώσεις που χειρίστηκα και συμπεριλαμβάνονται όπως ορίζει άλλωστε ο νόμος, προτάσεις για την αντιμετώπιση θεμάτων μείζονος ενδιαφέροντος για τη βελτίωση της διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό.

Η έκθεση του Συμπαραστάτη αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου στα πλαίσια της διαφάνειας και της καλύτερης ενημέρωσης των πολιτών για τα θέματα που απασχόλησαν του Συμπαραστάτη αλλά και την ανταπόκριση των υπηρεσιών σε αυτά.

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Υπόθεση με αριθ. πρωτοκόλλου 1

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΟΙΝ. ΠΡΟΕΔΡΟ ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ

ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΕΡΡΕΣ 20/9/2024

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 1 καταγγελία

στο μητρώο καταγγελιών.

2. Οι καταγγέλουσες ζητούν την διαγραφή και επανυποβολή του ορθού ποσού της οφειλής τους σε χρήμα σύμφωνα και 382/2023 383/2023, συνεδρίαση 29/2-8-2023 του Δημ. Συμβουλίου Σερρών

3. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα "Καλλικράτης"), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και

διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτες που ισχυρίζονται ότι έχουν αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενες. Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτες ισχυρίζονται ότι τις θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της

αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία των δημοτών όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Σέρρες 20/9/2024

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL: symparastatis@serres.gr

Συνημμένα έχουν αποσταλεί η καταγγελία και τα έγγραφα που κατατέθηκαν.

Η απαντήσεις που λάβαμε :



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ: Κ. Καραμανλή 36, ΣΕΡΡΕΣ
ΠΛΗΡ.: Πιστικόζογλου Αγγελική
ΤΗΛ.: 23213 –50507

Σέρρες 10/10/2024
Αρ. Πρωτ. 32882

Προς

Συμπαραστάτη του Δημότη
Υπ' όψιν κου Χατζημιχαηλίδη
Βασιλείου

ΘΕΜΑ: «Κατάθεση στοιχείων σε καταγγελία των Πλατίδου Ευφροσύνης και Πλατίδου Στυλιανής, σχετικά με την Εισφορά σε Χρήμα, περιοχής «Σιγής – Ν. Κηφισιά»

Σε απάντηση του από 20/9/2024 εγγράφου σας και κατόπιν έρευνας που έγινε στο αρχείο της υπηρεσίας μας, σας ενημερώνουμε ότι:

Για το οικόπεδο της κας Πλατίδου Στυλιανής, με αρ. κτηματογράφησης 2001013, στο Ο.Τ. 816, αρ. οικ. 5, στην περιοχή Σιγής – Ν. Κηφισιά, συντάχθηκαν η υπ' αρ. 242983/902/23-6-2017 Απόφαση της ΠΚΜ Διορθωτικής Πράξης, η από 12/2/2019 Πράξη Επιβολής Εισφοράς σε Χρήμα, βάσει της υπ' αρ. 401/2-3-2004 Απόφασης Κύρωσης Πράξης Εφαρμογής, οι οποίες και κοινοποιήθηκαν στην ενδιαφερόμενη με την υπ' αρ. 253/12-2-2019 Κοινοποίηση Πράξης Επιβολής.

Για τα οικόπεδα της κας Πλατίδου Ευφροσύνης, με αρ. κτηματογράφησης 2001010 και 201013, στο Ο.Τ. 816, αρ. οικ. 2 και 5 αντίστοιχα, στην περιοχή Σιγής – Ν. Κηφισιά, συντάχθηκαν η υπ' αρ. 242983/902/23-6-2017 Απόφαση της ΠΚΜ Διορθωτικής Πράξης, η από 12/2/2019 Πράξη Επιβολής Εισφοράς σε Χρήμα, βάσει της υπ' αρ. 401/2-3-2004 Απόφασης Κύρωσης Πράξης Εφαρμογής, οι οποίες

8. Το υπ' αρ. 28404/2023 έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου Σερρών

**Ο Αντιδήμαρχος
Πολεοδομίας, Αστικής Ανάπτυξης
και Σχολικών Υποδομών**

Πουλιάκας Πάυλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Πληροφορίες: Δέσποινα Γουναρίδου
Ταχ. Δ/ση: Σέρρες – Κ. Καραμανλή 1
Τηλέφωνο: 2321350108

Σέρρες 21/02/2025
Αρ.Πρωτ: 6854

ΠΡΟΣ:

✓ Συμπαραστάτη του Δημότη και
της επιχείρησης του Δήμου Σερρών

ΘΕΜΑ: «Διαγραφή χρηματικών καταλόγων σύμφωνα με τις αρ.382,383/2023 Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Σερρών».
Σχετ. :Η από 20/09/2024 διαμεσολάβηση σας .

Λαμβάνοντας υπόψη :

1.Την αρ.382/2023 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με θέμα « Διαγραφή των υπ'αρ.3279/19(3156/23) και 3312/19 (3186/23) χρηματικών καταλόγων με τους οποίους δημότισσα μας,(Ε.Π),κλήθηκε να καταβάλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ στα υπ' 2 και 5 οικόπεδα με αρ.ΚΤΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ 2001010 και 2001013 αντίστοιχα στο Ο.Τ. 816 ποσά 19.050 ευρώ και 6.484,80 ευρώ.

2. Την αρ.383/2023 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με θέμα « Διαγραφή του υπ'αρ.3278/19(3155/23) χρηματικού καταλόγου με τον οποίο δημότισσα μας,(Σ.Π),κλήθηκε να καταβάλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ στο υπ' 5 οικόπεδο με αρ.ΚΤΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ 2001013 αντίστοιχα στο Ο.Τ. 816 ποσό 6.483,60 ευρώ.

Σας ενημερώνουμε ότι μέχρι και σήμερα η Υπηρεσία Δόμησης δεν προχώρησε στην σύνταξη νέων χρηματικών καταλόγων με τα ορθά πόσα, έτσι ώστε το Τμήμα ειδικής Ταμειακής Υπηρεσίας να προχωρήσει στην διαγραφή των λανθασμένων χρηματικών καταλόγων.

Είμαστε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΜΑΓΔΑΛΗΝΗ ΜΠΑΡΜΠΑ

Μετά από αυτές τις δύο αντιφατικές απαντήσεις επανήλθαμε με έγγραφό μας ως ακολούθως :

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ

ΚΟΙΝ.

1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΈΡΓΩΝ ΚΑΙ
ΆΜΕΣΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ
2. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ
ΠΟΡΩΝ
3. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
4. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 5/2025

ΣΕΡΡΕΣ 5/3/2025

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Π.... Σ... ΚΛΠ

Α. Με το από 20/9/2024 έγγραφό μου, το οποίο απέστειλα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπέβαλλα συνημμένα στις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Σερρών, ήτοι στην Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών και στην Υπηρεσία Δόμησης, τη καταγγελία της Π. Σ. και Π. Ε. προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών, με την οποία μεταξύ των άλλων ζητούσαν τη συμμόρφωση του Δήμου με τις υπ. αριθ. 382, 383 και 384/ 3-8-2023 αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου

Σερρών. Με τις αποφάσεις αυτές το Δημοτικό Συμβούλιο αποφάσισε ομόφωνα:

1. Στην 382/3-8-2023 «...τη διαγραφή των υπ. αριθ. 379/2019, (3156/2023) και 3312/2019 (3186/2023) χρηματικών καταλόγων ποσών 19.050 ευρώ και 6.484,8 ευρώ με τους οποίους η Ε... Π. του Γ. κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στα υπ. αριθ. 2 και 5 οικόπεδα με αριθ. Κτηματογράφησης 2001010 και 2001013 αντίστοιχα στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέων με τα ορθά ποσά σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τις υπ. αριθ. 3279/2019 (3156/2023) και 3312/2019 (3186/2023) χρηματικών καταλόγων βεβαιώθηκε τα ποσά των 19.050 ευρώ και 6.484,8 ευρώ αντί των ορθών 15.240 και 5.187,84 ευρώ αντίστοιχα.»
2. Στην 383/3-8-2003 «...τη διαγραφή του υπ. αριθ. 3278/2019, (3155/2023) χρηματικού καταλόγου ποσού 6.483,6 ευρώ με τον οποίο η Σ. Π. του Σ. κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στο υπ. αριθ. 5 οικόπεδο με αριθ. Κτηματογράφησης 2001013 στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέου με το ορθό ποσό σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τον υπ. αριθ. 3278/2019 (3155/2023) χρηματικό κατάλογο βεβαιώθηκε στην ανωτέρω το ποσό των 6.483,6 ευρώ αντί του ορθού 5.186,88 ευρώ.»
3. Στην 384/3-8-2023 «...τη διαγραφή του υπ. αριθ. 3280/2019, (3185/2023) χρηματικού καταλόγου ποσού 6.483,6 ευρώ με τον οποίο ο Σ. Π. του Σ. κλήθηκε να καταβάλλει ως εισφορά σε χρήμα που βαρύνει ακίνητο στην περιοχή ΣΙΓΗΣ – ΚΗΦΙΣΙΑΣ στο υπ. αριθ. 5 οικόπεδο με αριθ. Κτηματογράφησης 2001013 στο Ο.Τ. 816 και τη σύνταξη νέου με το ορθό ποσό σύμφωνα με του υπ. αριθ. 7 και 8 εκτεθέντας λόγους του σκεπτικού της παρούσας καθότι εκ παραδρομής με τον υπ. αριθ. 3280/2019 (3185/2023) χρηματικό κατάλογο

βεβαιώθηκε στην ανωτέρω το ποσό των 6.483,6 ευρώ αντί του ορθού 5.186,88 ευρώ.»

Β. 1. Με το με αριθ. πρωτ. 32882/10-10-2024 έγγραφό της, η Υπηρεσία Δόμησης απάντησε ότι η Υπηρεσία προέβη εμπρόθεσμα στις απαραίτητες ενέργειες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της και ότι « βάσει των διευκρινήσεων που δόθηκαν από με το υπ. αρ. 28404/22-8-2023 έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου Σερρών οι ανωτέρω αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου θα πρέπει να ανακληθούν και να ληφθούν εκ νέου αποφάσεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες όπως ορίζει ο ΟΕΥ»

2. Με το με αριθ. πρωτ. 6854/21-2-2025 έγγραφό της η Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών απάντησε (μετά από μεγάλη καθυστέρηση) ότι « ..μέχρι και σήμερα η Υπηρεσία Δόμησης δεν προχώρησε στη σύνταξη νέων χρηματικών καταλόγων με τα ορθά ποσά , έτσι ώστε το Τμήμα ειδικής Ταμειακής Υπηρεσίας να προχωρήσει στην διαγραφή των λανθασμένων χρηματικών καταλόγων.»

Γ. Μετά από τις ανωτέρω αντιφατικές απαντήσεις, οι οποίες προκαλούν σύγχυση στον δημότη, τον εμποδίζουν στην άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων του και ταυτόχρονα αποτελούν φαινόμενο κακοδιοίκησης στον τρόπο λειτουργίας του Δήμου, οφείλουν οι αρμόδιες εμπλεκόμενες Υπηρεσίες να συνεργαστούν και να πράξουν τα αναγκαία ώστε να εφαρμοστούν οι πιο πάνω αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, στις οποίες μάλιστα προσδιορίζεται το ορθό ποσό που πρέπει να αναγραφεί στον κάθε βεβαιωτικό κατάλογο.

Κατόπιν αυτών το αρμόδιο τμήμα της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και το Τμήμα Υπηρεσίας Δόμησης **θα πρέπει να προβείτε στις άμεσες ενέργειές σας για την επίλυση του ζητήματος** . Είμαι στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και βοήθεια. Παρακαλώ να ενημερώσετε το γραφείο του Συμπαραστάτη για τις ενέργειές σας.

**Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

Μέχρι σήμερα λάβαμε μία απάντηση από τη Οικονομική Υπηρεσία η οποία έχει ως εξής :



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Δέσποινα Γουναρίδου
Ταχ. Δ/ση: Σέρρες – Κ. Καραμανλή 1
Τηλέφωνο: 2321350108

Σέρρες 14/03/2025
Αρ.Πρωτ: 9391

ΠΡΟΣ:
Υπηρεσία Δόμησης
Δήμου Σερρών

ΘΕΜΑ: «Διαγραφή χρηματικών καταλόγων σύμφωνα με τις αρ.382,383/2023 Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Σερρών».

Παρακαλούμε όπως προχωρήσετε άμεσα στην σύνταξη νέων χρηματικών καταλόγων με τα ορθά πόσα, έτσι ώστε το Τμήμα ειδικής Ταμειακής Υπηρεσίας να διαγράψει τους λανθασμένους χρηματικούς καταλόγους και να βεβαιώσει τους ορθούς.

Είμαστε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Δέσποινα Γουναρίδου

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. κα. Μαγδαληνή Μπάρμπα, Αντιδήμαρχο
2. κ. Πουλιάκα Παύλο Εντεταλμένο Δημοτικό Σύμβουλο
3. κ. Αναστασιάδη Αριστοκλή, Γενικό Γραμματέα Δήμου
4. Συμπαραστάτη του Δημότη Δήμου Σερρών

Στην υπόθεση αυτή παρατηρούμε μία δυσκολία επικοινωνίας μεταξύ των αρμοδίων Υπηρεσιών του Δήμου προκειμένου να δοθεί λύση στο πρόβλημα των δημοτών μας. Συνεχίζουμε τη διαμεσολάβηση ώστε να εξευρεθεί η λύση στο αίτημα των καταγγελλόντων.

Υπόθεση 2 :

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2. ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ

ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 2/2024

ΣΕΡΡΕΣ 23/9/2024

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 2 καταγγελία

στο μητρώο καταγγελιών.

2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι είναι κύριος των με αριθ. ΚΑΕΚ 44121112007/0/1 και 44121112007/0/2 υπογείων καταστημάτων σε οικοδομή επί των οδών Γ. Παπανδρέου 17 και Ιουστινιανού στην πόλη των Σερρών, τα οποία φωτιζόταν και εξαεριζόταν νόμιμα (σύμφωνα με την με αριθ. 348/1964 οικοδομική άδεια του πολεοδομικού γραφείου Δήμου Σερρών) από 7 φωταγωγούς – σχάρες που βρισκόταν στο πεζοδρόμιο των ανωτέρω οδών. Το έτος 2010 πραγματοποιήθηκε από το Δήμο Σερρών διαπλάτυνση του πεζοδρομίου και πλακόστρωση η οποία κάλυψε τους φωταγωγούς με συνέπεια να μην μπορούν να αξιοποιηθούν τα καταστήματα αυτά. Η ενέργεια

αυτή του Δήμου είναι παράνομη και ζητά την άρση της ώστε τα υπόγεια καταστήματα να έχουν ικανοποιητικό φωτισμό και αέρα για να μπορούν να αξιοποιηθούν από τον ιδιοκτήτη τους.

Το αίτημά του έχει κριθεί αμετάκλητα από τα αρμόδια Δικαστήρια και συγκεκριμένα σύμφωνα με την προσκομιζόμενη με αριθ. 2464/2018 απόφαση του Εφετείου Θεσσαλονίκης στην οποία αναγράφεται ότι: «Η εκ νέου κάλυψη των σχαρών των φωταγωγών με γρανιτένιες πλάκες πεζοδρομίου συνιστά νέα παράνομη ενέργεια κατά τα ανωτέρω εκ μέρους του Δήμου Σερρών που μόνο ο ίδιος έχει τη δυνατότητα και νομική υποχρέωση να άρει, κατ' άρθρο 367 παρ. 1γ του Κώδικα Βασικής Πολεοδομικής Νομοθεσίας καθόσον το προαναφερόμενο έργο της ανάπλασης των πεζοδρομίων της περιοχής που ανήκουν στην κυριότητά του, έγινε με πρωτοβουλία, υπ ευθύνη του και με δαπάνες του» (εννοείται του Δήμου Σερρών).

Εξάλλου με την από 28/2/2019 γνωμοδότησή του, ο νομικός σύμβουλος του Δήμου Σερρών συνηγορεί στο αίτημα και γνωμοδοτεί ότι «..ο Δήμος θα πρέπει να αποκαταστήσει τους φωταγωγούς της οικοδομής, σύμφωνα με την εκδοθείσα άδεια της Πολεοδομίας.»

3. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

Δ.Τ.Υ.

Ταχ. Δ/ση: Κων. Καραμανλή 1,
62110 Σέρρες
Πληρ. Χρήστος Πουρπούρης
Τηλέφωνο: 23213 50141

Σέρρες 18 /11/2024
Αρ. Πρωτ.:41083

✓ ΠΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Ενταύθα

**ΘΕΜΑ: Αποστολή στοιχείων σχετικά με την υπόθεση του κ. Μαυροφρύδη
Ελευθέριου.**

Σχ. : Έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου Σερρών αρ. Πρωτ.
40554/13-11-2024.

Σε απάντηση του από 23-09-2024 ηλεκτρονικού μηνύματός σας, που
αφορά την καταγγελία του κ. Μαυροφρύδη Ελευθέριου, σας αποστέλλουμε
συνημμένα το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της νομικής Υπηρεσίας του Δήμου,
μαζί με το σχετικό φάκελο που διατηρούμε στο αρχείο μας.

Εσωτ. Διανομή:
Δ.Τ.Υ.

Κοινοποίηση:

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ,
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



ΠΑΥΛΟΣ ΠΟΥΛΙΑΚΑΣ

Εργων
Παυροφρδης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

Αριθμ. Πρωτ. 40554
Ελήφθη την 13.11.24

Σέρρες, 12 Νοεμβρίου 2024
Αρ. Πρωτ. :

Ταχ. Δ/ση : Κων/νου Καραμανλή 1 Σέρρες
Ταχ. Κώδικας : 621 00
Πληροφορίες : Ηλίας Αμαζόπουλος
Τηλ. : 2321350172
E-mail : nomiki@serres.gr

Προς: Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
Δήμου Σερρών.

Θέμα: Απόψεις σχετικά με καταγγελία του κ. Μαυροφρύδη

Σχετ: α) Το από 04-11-2024 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προς την Νομική Υπηρεσία του δήμου Σερρών με θέμα: «Καταγγελία Ελευθέριου Μαυροφρύδη», β) Η με αριθμό 7/2022 Απόφαση της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής του άρθρου 152 του ν. 3463/2006 που περιέχεται στο Πρακτικό της 3^{ης}/31-03-2022 Συνεδρίασης της ανωτέρω Επιτροπής (ΑΔΑ: ΡΖ10ΟΡ1Υ-Γ9Γ).

Στις 28-02-2019 εκδόθηκε από τη νομική υπηρεσία του δήμου Σερρών το έγγραφο με θέμα: «Δικαστική απόφαση κοινοποιηθείσα στον Δήμο Σερρών - Αίτηση «Μαυροφρύδη ΑΕΒΕ.»» το οποίο απευθυνόταν προς την Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών/ Τμήμα Οικοδομικών Έργων του δήμου Σερρών, με την οποία συστήθηκε στην Δ/ση Τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου Σερρών να αποκαταστήσει του φωταγωγούς της επίδικης οικοδομής, σύμφωνα με την οικοδομική άδεια αυτής, λαμβάνοντας υπόψιν την παρεμπόδιση κρίση της υπ' αριθμ. 2464/2018 απόφασης του Εφετείου Θεσσαλονίκης σύμφωνα με την οποία η κάλυψη των σχαρών των φωταγωγών συνιστούσε νέα παράνομη ενέργεια του Δήμου Σερρών. Η άνω δευτεροβάθμια απόφαση του Τριμελούς Εφετείου Θεσσαλονίκης δεν δεσμεύει νομικά ούτε τον προσφεύγοντα κ. Αλέξιο Τσιπούρα, ούτε τον Δήμο Σερρών καθώς δεν υπήρξαν διάδικοι στην συγκεκριμένη δίκη και κυρίως διότι εκφράζεται μία παρεμπόδιση κρίση (κατά την εκδίκαση της οποίας ότι τόσο ο προσφεύγων όσο και ο Δήμος Σερρών, δεν συμμετείχαν Η με αριθμό 576/2021 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών αποφάσισε ομόφωνα την «συμμόρφωση – εκτέλεση» με την υπ' αρ. 2464/2018 απόφαση του Τριμελούς Εφετείου Θεσσαλονίκης, Η ΟΠΟΙΑ ΟΜΩΣ απέρριψε την αγωγή της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Ελευθέριος Μαυροφρύδης Α.Ε.Β.Ε.» ως αβάσιμη, με το σκεπτικό ότι οι εκκαλούντες διάδικοι δεν προέβησαν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε διατάραξη της κυριότητας της εφεσιβλήτου, σημειώνεται ότι η άνω απορριπτική απόφαση είναι ακριβώς αυτή η δικαστική απόφαση την οποία επικαλείται η προσβαλλόμενη απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου **συσχετίζοντας μάλιστα αυτήν με την**

1

2458/14.11.24

συνέχιση των εργασιών. Ειδικότερα η προσβαλλόμενη απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου αναφέρει ότι οι εργασίες αυτές γίνονται σε εκτέλεση της άνω απόφασης, όμως στο διατακτικό της απόφασης, - με βάση το οποίο μπορεί να εκτελεσθεί μία απόφαση- αναφέρεται αποκλειστικά στην απορριψη της αγωγής του κ. Μαυροφρύδη. Δέον να σημειωθεί ότι ο προσφεύγων κ. Αλέξιος Τσιπούρας δεν συμμετείχε στην εν λόγω δίκη ως διάδικος, διότι είχε προηγηθεί η υπ' αρ. 7/2016 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Σερρών με τη οποία απορρίφθηκε η αγωγή ως προς τον ίδιο λόγω παραγραφής, καθώς αποδείχθηκε και κρίθηκε αμετάκλητα με την άνω απόφαση, ότι οι επίμαχες τρείς (3) σχάρες εμπροσθεν των καταστημάτων (υπ' αριθμ. 6 και 7) ήταν τουλάχιστον από το 1981 κλειστές (άρα ανενεργές), με αποτέλεσμα το οποιοδήποτε επικαλούμενο δικαίωμα της ενάγουσας εταιρείας να έχει υποπέσει σε παραγραφή.

Και το έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας αλλά και η παραπάνω απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής στηρίχθηκαν στην παρεμπόμπουσα κρίση της υπ' αριθμ. 2464/2018 απόφασης του Εφετείου Θεσσαλονίκης και δεν έγινε προς εκτέλεση αυτής καθόσον δεν υπήρχε νομική υποχρέωση προς τούτο

Επειδή όμως σε μεταγενέστερο χρονικό στάδιο εκδόθηκε η με αριθμό 7/2022 Απόφαση της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής του άρθρου 152 του ν. 3463/2006 που περιέχεται στο Πρακτικό της 3^{ης}/31-03-2022 Συνεδρίασης της ανωτέρω Επιτροπής (ΑΔΑ: ΡΖ10ΟΡ1Υ-Γ9Γ), η οποία έκανε δεκτή ως νόμω και ουσία βάσιμη την ασκηθείσα ειδική διοικητική προσφυγή του Αλεξίου Τσιπούρα του Εμμανουήλ, κατοίκου Σερρών, οδός Γ. Παπανδρέου 17, με την οποία ζητούσε την ακύρωση της υπ' αριθμ. 17978/20-01-2022 απόφασης του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης (σύμφωνα με την οποία είχε απορριφθεί η από 09-12-2021 (αριθμός πρωτοκόλλου 305597/10-12-2021) διοικητική προσφυγή του κατά της με αριθμό 576/2021 απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής του δήμου Σερρών, με θέμα Ενημέρωση Προϊσταμένης αρχής σχετικά με την εκτέλεση των εργασιών του έργου «Συντήρηση και αναβάθμιση κοινοχρήστων χώρων Δήμου Σερρών έτους 2019» συνταχθέντος του υπ' αριθμό 37/24.9.2021 πρακτικού της που αναρτήθηκε στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ με Α.Δ.Α.: ΨΙΖ2Ω10-ΒΛΦ στις 27.9.2021).

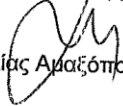
Στην ανωτέρω και με αριθμό 7/2022 Απόφαση της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής του άρθρου 152 του ν. 3463/2006 που περιέχεται στο Πρακτικό της 3^{ης}/31-03-2022 Συνεδρίασης της ανωτέρω Επιτροπής (ΑΔΑ: ΡΖ10ΟΡ1Υ-Γ9Γ) αναφέρονται πέραν των άλλων τα εξής: «.....Τέλος με βάση τα προσκομιζόμενα από τον προσφεύγοντα έγγραφα και ειδικότερα: 1) Το με το υπ' αρ. 280/17-03-2010 έγγραφό του τμήματος Πολεοδομίας του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με το οποίο και μετά από έλεγχο των φακέλων επιβεβαιώνεται ότι «βάσει των υπ' αρ. 348/64 & 179/12 οικοδομικών αδειών σύμφωνα με τις οποίες κατασκευάσθηκε η οικοδομή, δεν εμφανίζονται (σ.σ. άρα δεν προβλέπονται) ΟΙ ΚΟΥΡΑΚΛΕΔΕΣ ΜΕ

ΣΙΔΗΡΕΣ ΣΧΑΡΕΣ ΜΠΡΟΣΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ, ΓΙΑ ΤΟΝ ΦΩΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΥΠΟΓΕΙΟΥ ΣΤΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΣΧΕΔΙΑ». 2) Το με το υπ' αρ. 22162/20-7-2012 έγγραφό του τμήματος Πολεοδομίας του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με το οποίο αφ' ενός γίνεται ευθέως παραπομπή στις διατάξεις του άρθρου 38 παρ. 2 του ΓΟΚ του '55 και του άρθρου 84 παρ. 9 του ΓΟΚ του '73, οι οποίες προδήλως στην περίπτωση του προσφεύγοντος καταστρατηγούνται, ενώ επισημαίνεται ότι «εφ' όσον σε κάποια φάση οι φωταγωγοί έχουν κλείσει, **σήμερα δεν είναι δυνατόν να ξανακασκευασθούν με άδεια από την Πολεοδομία, διότι δεν υπάρχει σχετική νομοθεσία (σ.σ. διότι απαγορεύεται από την κείμενη νομοθεσία).» 3) το υπ' αρ. 2144/22-2-2021 έγγραφο της Υπηρεσία Δόμησης του Δήμου Σερρών που στην πραγματικότητα απαντώντας στον κ. Μαυροφρύδη, αρνείται να προβεί σε εκτέλεση των εργασιών καθώς του γνωρίζει ότι «η εφαρμογή ή μη δίκαστικών αποφάσεων, δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας», 4) το υπ' αρ. 2544/05-07-2013 έγγραφο της Υπηρεσία Δόμησης του Δήμου Σερρών ότι: «φωταγωγοί που έχουν κλείσει επί του πεζοδρομίου του υπογείου της οικοδομής, ιδιοκτησίας του κ. Ελευθερίου Μαυροφρύδη, που βρίσκονται επί της οδού Γ. Παπανδρέου 17, ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΞΑΝΑΝΟΙΞΟΥΝ ΜΕ ΑΔΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ» και 5) Την από 8-12-2021 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ – ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΓΝΩΜΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΑΔΕΙΑ, που συνέταξαν οι πολιτικοί μηχανικοί, Δήμος Αλεξίου και Κωνσταντίνος Μερτζιάνης, ότι «η διάνοιξη των (σ.σ. επίμαχων) φωταγωγών δεν είναι μόνο κατά παράβαση της Οικοδομικής αδειάς αλλά και κατά παράβαση των κείμενων Πολεοδομικών και Οικοδομικών διατάξεων, καθώς είναι κατά πολύ πλατύτεροι από το όριο των 30 εκ που περιγράφεται στους Κανονισμούς.» **ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΤΑΙ** ότι **ΗΔΗ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΡΓΗΘΕΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΑΧΩΝ ΣΧΑΡΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ ΟΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΑΥΤΕΣ** και ως εκ τούτου **συνιστούν ανεπίτρεπτη και παράνομη παρακώλυση χρήσης κοινοχρήστου πράγματος (δρόμου), συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα που επίσης θίγεται από τις παράνομες ενέργειες του Δήμου Σερρών.....»****

Κατόπιν των ανωτέρω νέων στοιχείων θεωρώ ότι ο δήμος Σερρών πρέπει να αποδεχθεί και να εφαρμόσει την προαναφερόμενη και με αριθμό 7/2022 Απόφαση της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής του άρθρου 152 του ν. 3463/2006 (άρθρο 154 του Ν. 3463/2006) καθότι α. «βάσει των υπ' αρ. 348/64 & 179/72 οικοδομικών αδειών σύμφωνα με τις οποίες κατασκευάσθηκε η οικοδομή, δεν εμφανίζονται (σ.σ. άρα δεν προβλέπονται από την οικοδομική άδεια) **ΟΙ ΚΟΥΡΑΚΛΕΔΕΣ ΜΕ ΣΙΔΗΡΕΣ ΣΧΑΡΕΣ ΜΠΡΟΣΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ, ΓΙΑ ΤΟΝ ΦΩΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΥΠΟΓΕΙΟΥ ΣΤΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΣΧΕΔΙΑ**» και β. « οι φωταγωγοί επί του πεζοδρομίου του υπογείου της οικοδομής, ιδιοκτησίας του κ. Ελευθερίου Μαυροφρύδη, που βρίσκονται επί της οδού Γ. Παπανδρέου 17, ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ

ΞΑΝΑΝΟΙΞΟΥΝ ΜΕ ΑΔΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ» και επομένως δεν μπορεί να υλοποιηθεί η παρεμπόδιση κρίση της υπ' αριθμ. 2464/2018 απόφασης του Εφετείου Θεσσαλονίκης, στην οποία όπως προεκτέθηκε ο Δήμος Σερρών δεν ήταν διάδικος, προκειμένου να εκθέσει τις απόψεις του επί του θέματος

Ο Νομικός σύμβουλος
του Δήμου Σερρών


Ηλίας Αμαζόπουλος

4

Μετά από την παραπάνω απάντηση της τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου απαντήσαμε ως ακολούθως καλώντας το δημότη στο γραφείο του Συμπαραστάτη και απαντώντας σε όλες τις απορίες και ενστάσεις του :

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

κ. Ε. Μ.

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 1 ΣΕΡΡΕΣ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr

ΚΟΙΝ: Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΠ

ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κύριε Μ.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών έλαβε την με αριθ. πρωτ. 2/23/9/2024 καταγγελία σας.

Στην καταγγελία σας αυτή αναφέρατε ότι είστε κύριος των με αριθ. ΚΑΕΚ 44121112007/0/1 και 44121112007/0/2 υπογείων καταστημάτων σε οικοδομή επί των οδών Γ. Παπανδρέου 17 και Ιουστινιανού στην πόλη των Σερρών, τα οποία φωτιζόταν και εξαεριζόταν νόμιμα (σύμφωνα με την με αριθ. 348/1964 οικοδομική άδεια του πολεοδομικού γραφείου Δήμου Σερρών) από 7 φωταγωγούς – σχάρες , που βρισκόταν στο πεζοδρόμιο των ανωτέρω οδών, ότι το έτος 2010 πραγματοποιήθηκε από το Δήμο Σερρών διαπλάτυνση του πεζοδρομίου και πλακόστρωση η οποία κάλυψε τους φωταγωγούς με συνέπεια να μην μπορούν να αξιοποιηθούν τα καταστήματα αυτά και ότι η ενέργεια αυτή του Δήμου είναι παράνομη και ζητήσατε την άρση της ώστε τα υπόγεια καταστήματα να έχουν ικανοποιητικό φωτισμό και αέρα για να μπορούν να αξιοποιηθούν από τον ιδιοκτήτη τους.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβίβασε, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την καταγγελία σας μαζί με όλα τα σχετικά που προσκομίσατε στην Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Σερρών και στην Υπηρεσία Δόμησης καθώς και στους αρμοδίους Αντιδημάρχους και στο

Γ. Γραμματέα του Δήμου Σερρών σύμφωνα με το Νόμο. Συζητήσαμε με αρμόδια πρόσωπα της δημοτικής υπηρεσίας την αιτία του προβλήματος και τη δυνατότητα εξεύρεσης ικανοποιητικής λύση ενώ στο διάστημα αυτό υπήρχε ενημέρωση και συζήτηση με εσάς.

Σε μεταγενέστερο χρόνο γνωστοποιήθηκε στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης η με αριθ. πρωτοκόλλου 41083/18-11-2024 απάντηση από το την αρμόδια Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Σερρών η οποία στηρίζει την άποψή της στην από 12/11/2024 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβούλου του Δήμου Σερρών, δικηγόρου, κ. Αμαξόπουλου Ηλία, την οποία και αποδέχεται.

Η γνωμοδότηση αναφέρει ότι: « με την 7/2022 απόφαση της 2^{ης} Ειδικής Επιτροπής του αρ. 152 του ν. 3463/2006..... επιβεβαιώνεται ότι έχει καταργηθεί η δυνατότητα επανατοποθέτησης των επίμαχων σχαρών και σήμερα απαγορεύονται οι κατασκευές αυτές και ως εκ τούτου συνιστούν ανεπίτρεπτη και παράνομη παρακώλυση χρήσης κοινοχρήστου πράγματος (δρόμου) συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα που επίσης θίγεται από τις παράνομες ενέργειες του Δήμου Σερρών... Κατόπιν των ανωτέρω νέων στοιχείων ...οι φωταγωγοί επί του πεζοδρομίου του υπογείου της οικοδομής ιδιοκτησίας του κ. Ε. Μ. που βρίσκονται επί της οδού Γ. Παπανδρέου 17 δεν μπορούν ξαναοίξουν με άδεια της Υπηρεσίας Δόμησης του Δήμου Σερρών και επομένως δεν μπορεί να υλοποιηθεί η παρεμπίπτουσα κρίση της υπ. αριθ. 2464/2028 απόφασης του Εφετείου Θεσσαλονίκης στην οποία όπως προεκτέθηκε ο Δήμος δεν ήταν διάδικος προκειμένου να εκθέσει τις απόψεις του επί του θέματος.»

Η απάντηση αυτή μαζί με τη γνωμοδότηση, τέθηκε υπόψη σας, σε προγραμματισμένη συνάντησή μας στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και Επιχείρησης, όταν την παραλάβαμε, προκειμένου να διατυπώσετε τις απόψεις σας επί των θέσεων της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών .

Μετά και από την τελευταία επικοινωνία μας μαζί σας, και αφού δεν υπάρχει κάτι επιπλέον επί αυτών, ολοκληρώνουμε τη διαδικασία της Διαμεσολάβησης.

Όπως γίνεται αντιληπτό, δεν υπάρχει δυνατότητα για αυτούσια ικανοποίηση του αιτήματός σας από πλευράς Δήμου Σερρών. Πιθανώς να υφίστανται άλλες αξιώσεις σας, τις οποίες έχετε δικαίωμα να διερευνήσετε νομικά, όπως και σας αναφέρθηκε. Η προσπάθεια εξεύρεσης λύσης μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι μία επιπλέον δυνατότητα που δίνεται στους δημότες του Δήμου Σερρών για εξωδικαστική επίλυση των υποθέσεών τους με το Δήμο, μέσω διαμεσολάβησης . Εξακολουθεί όμως να υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης των αξιώσεών τους μέσω προσφυγής σε άλλες ανεξάρτητες αρχές αλλά και μέσω της δικαστικής οδού.

Καθώς πλέον δεν εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημά σας ενώπιον των υπηρεσιών του Δήμου Σερρών, η καταγγελία αυτή πρέπει να τεθεί στο αρχείο . Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται στη διάθεσή σας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως ο Νόμος ορίζει.

Σέρρες 19/12/2024

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

Υπόθεση 3

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 3/2024

ΣΕΡΡΕΣ 10/2/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 3 καταγγελία

στο μητρώο καταγγελιών του Α. Ε. υπαλλήλου Δημοτική Αστυνομίας Σερρών.

2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι : Σύμφωνα με το αρ. 42 του Ν. 4795/21 έπρεπε να του καταβληθεί η προσωπική διαφορά που λάμβανε στον προηγούμενο φορέα αναδρομικά από την ημερομηνία μετάταξής του στο Δήμο Σερρών . Παρόλα αυτά καμία απάντηση δεν έλαβε στην με αριθ. πρωτ. 44499/29-12-2023 αίτησή του προς την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Σερρών

4. Επειδή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν2690/ 1999 ΚΔΔ οι δημόσιες υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ οφείλουν να απαντούν εντός 50 ημερών. Για τις υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία των 50 ημερών παρατείνεται κατά 10 ακόμα ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει εντός 5 ημερών πριν την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα τους λόγους καθυστέρησης, τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τα στοιχεία επικοινωνίας του και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Η δημόσια

υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον πολίτη, αλλιώς ο υπάλληλος που έχει χρεωθεί την υπόθεση, ευθύνεται για παράβαση καθήκοντος. Το άρθρο 10 παρ 3 του Συντάγματος αναφέρει ότι η αρμόδια υπηρεσία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα μέσα σε ορισμένη προθεσμία, όχι μεγαλύτερη των 60 ημερών. Σε περίπτωση παρόδου άπρακτης της προθεσμίας αυτής ή παράνομης άρνησης, καταβάλλεται ειδική χρηματική ικανοποίηση στον αιτούντα, κατόπιν αναφοράς στο υπουργείο διοικητικής μεταρρύθμισης και δύναται να προσφύγει κατά του υπαλλήλου και του διευθυντή για παράβαση καθήκοντος και να καταθέσει αγωγή αποζημίωσης, εάν από την καθυστέρηση έγγραφης απάντησης, προκλήθηκε ζημία του πολίτη.

3. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL. symparastatis@serres.gr



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Δέσποινα Γουναρίδου
Ταχ. Δ/ση: Σέρρες – Κ. Καραμανλή 1
Τηλέφωνο: 2321350108

Σέρρες 27/02/2025
Αρ.Πρωτ: 7615

ΠΡΟΣ:
Συμπαραστάτη του Δημότη
και της Επιχείρησης Δήμου Σερρών

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την χορήγηση της προσωπικής διαφοράς στις μηνιαίες αποδοχές του υπαλλήλου κ.Ευθυμίου Αλκιβιάδη του Δήμου Σερρών».

Σχετ. :Η υπ'αρ.44499/29-12-2023 αίτηση.

Λαμβάνοντας υπόψη:

1.Την παρ.4 του άρθρου 27 του Ν.4354/2015 το οποίο αναφέρει ότι σε περίπτωση μετάταξης ή μεταφοράς του υπαλλήλου σε άλλο φορέα, η προσωπική διαφορά του παρόντος άρθρου παύει να καταβάλλεται. Εξαιρέση αποτελεί μόνο η υποχρεωτική μετάταξη ή μεταφορά του υπαλλήλου σε άλλο φορέα, λόγω συνολικής ή μερικής μεταφοράς ή κατάργησης της υπηρεσίας ή κατάργησης της Υπηρεσίας του ή στο πλαίσιο κινητικότητας των υπαλλήλων, όπως αυτό καθορίζεται με κοινή απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Οικονομικών, οπότε η εν λόγω προσωπική διαφορά εξακολουθεί να καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.

2.Το αρ.1359/12-08-2018 ΦΕΚ μετάταξης από τον κλάδο ΔΕ Φύλαξης με βαθμό Γ' σε κλάδο ΔΕ Δημοτικής Αστυνομίας με βαθμό Γ' σύμφωνα με την αρ.38033/29-11-2018 αίτηση του.

Πρόκειται για οικειοθελή μετάταξη συνεπώς δεν δικαιούται την προσωπική διαφορά.

Είμαστε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΜΑΓΔΑΛΗΝΗ ΜΙΑΡΜΠΑ

Μετά την απάντηση της Διεύθυνσης Οικονομικών καλέσαμε στο γραφείο τον καταγγέλλοντα και του εξηγήσαμε ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη δεν έχει αρμοδιότητα για την επίλυση των μισθολογικών διαφορών των υπαλλήλων με το Δήμο. Αντιμετωπίζουμε φαινόμενα κακοδιοίκησης όπως η μη απάντηση σε αίτηση του από την αρμόδια υπηρεσία η οποία μετά την παρέμβασή μας απαντήθηκε . Η ουσία της υπόθεσης όμως εκφεύγει των αρμοδιοτήτων μας.

Υπόθεση 4

Δεχθήκαμε καταγγελία και την αποστείλαμε μαζί με τα σχετικά έγγραφα που κατατέθηκαν και το παρακάτω έγγραφό μας προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες και αναμένουμε την απάντησή τους:

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΟΙΝ. 1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2.Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΔΗΜΟΥ
ΣΕΡΡΩΝ
3. ΔΕΥΑΣ
4. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 4/2025
ΣΕΡΡΕΣ 10/2/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε την υπ. αριθ. 4/2025 καταγγελία στο μητρώο καταγγελιών, του Ν. Χ. κατοίκου Σερρών (Πλαταιών 9-11) .
2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι : στις 25/9/2024 ενώ περπατούσε επί της οδού Αναστασίου Χρυσάφη 16 πάτησε λαμαρίνα που χρησιμοποιούνταν ως κάλυψη μέρους πεζοδρομίου βάθους 70 εκατοστών η οποία υποχώρησε. Ο ίδιος τραυματίστηκε στο δεξί του πόδι, στα χέρια και το πρόσωπο. Ο πατέρας

του και μάρτυρας Δ. Χ. τον μετέφερε στο Γ Νοσοκομείο Σερρών και ειδοποιήθηκε η αστυνομία. Έλαβε και ένα μήνα αναρρωτική και πέρασε αρκετό χρονικό διάστημα επιπλέον προκειμένου να αποκατασταθεί πλήρως. (προσκομίζονται ιατρικές γνωματεύσεις και δελτίο συμβάντων από την ΕΛΑΣ) Προσέφυγε στο Δήμο Σερρών ζητώντας αποζημίωση για αποκατάσταση της βλάβης. Με τα με αριθ. πρωτοκόλλου 3366/27-9-2024, 38193/29-10-2024, 42945/29-11-2024 έγγραφά του – αιτήσεις αποζημίωσης (τα οποία συνημμένα σας υποβάλλουμε) προσκόμισε όλα τα σχετικά έγγραφα και δικαιολογητικά που αποδείκνυαν τη βλάβη που υπέστη και ζητούσε την αποκατάσταση της ζημίας του εξωδικαστικά. Ο Δήμος Σερρών με το με αριθ. 33661/1-10-2024 έγγραφό της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών απάντησε ότι υπόχρεοι και υπόλογοι για την κατασκευή και συντήρηση των πεζοδρομίων σύμφωνα με το αρ. 23 παρ. 21 του Κτιριοδομικού Κανονισμού είναι οι ιδιοκτήτες των παρόδιων ακινήτων. Στη συνέχεια με την με αριθ. 1069/2024 απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών απορρίφθηκε το αίτημά του με το ίδιο σκεπτικό.

3. Ο καταγγέλλων ζητά την επανεξέταση του αιτήματός του μετά και από την πρόσφατη απόφαση του Αρείου Πάγου σύμφωνα με την οποία: Σύμφωνα με **«ο δήμος έχει ευθύνη για τον τραυματισμό, διότι τα όργανά του δεν έλαβαν τα απαιτούμενα μέτρα για την αποφυγή του ατυχήματος, καθώς όφειλαν να προβούν σε επισκευή των πλακών του πεζοδρομίου και σε τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στο σημείο για την ενημέρωση των πεζών».**

Στην απόφαση του Αρείου Πάγου αναφέρεται ότι οι δήμοι, κατ' εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης, υποχρεούνται να επιβλέπουν και να ελέγχουν την καταλληλότητα των πεζοδρομίων και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τη συντήρηση και επιδιόρθωση αυτών.

Όπως επισημαίνεται, μολοντί υπόχρεοι για την επισκευή και συντήρηση των πεζοδρομίων είναι οι παρόδιοι ιδιοκτήτες, δεν αναιρείται η υποχρέωση των επίβλεψης των δημοτικών αρχών»

4. Με την καταγγελία ζητείται η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα "Καλλικράτης"), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών

στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

3. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 693248504

MAIL. symparastatis@serres.gr



ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΣΕΡΡΩΝ
Τηλ.: 2321083802, Fax: 2321083862, mail: info@deyas.gr,
www.deyas.gr

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΣΕΡΡΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.Σ.

Σέρρες 19-02-2025
Αρ. Πρωτ. 1889

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Πληρ.: Τσινιόγλου Ιπποκράτης
Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ
Προϊστάμενος Τμήματος Ύδρευσης
Τηλ.: 2321083816
email: tsinioglou@deyas.gr

Προς
Δήμο Σερρών
Γραφείο Συμπαράστασης του Δημότη
Κων/νου Καραμανλή 1
Υπόψιν κου Χατζημιχαηλίδη Βασιλείου
Τηλ. 6932485042

Θέμα: «Απάντηση σε αίτημά σας περί καταγγελίας – αναφοράς του δημότη κ. Χίντζιου Νικολάου»

Σχετ.: Το υπ' αριθμ. 33.661/01-10-2024 έγγραφο της Τ.Υ. του Δήμου Σερρών

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που αφορά αναφορά του δημότη Χίντζιου Νικολάου περί ατυχήματος σε πεζοδρόμιο της οδού Αναστασίου Χρυσάφη, έχουμε να σας ενημερώνουμε τα εξής:

Στις 25-09-2024 και ώρα περίπου 14:00' η υπηρεσία μας, ενημερώθηκε τηλεφωνικά για ατύχημα που συνέβη σε δημότη, ο οποίος σύμφωνα με την τηλεφωνική ενημέρωση - καταγγελία επέβαινε σε δικύκλο όχημα. Το ατύχημα συνέβη επί πεζοδρομίου της οδού Χρυσάφη.

Επί τόπου στο σημείο του ατυχήματος προσήλθε ο Μηχανικός Βάρδιας κος Θεοχαρίδης Στέφανος, ο οποίος διαπίστωσε ότι το ατύχημα προκλήθηκε λόγω προβλήματος καλύμματος ιδιωτικού φρεατίου ύδρευσης και συγκεκριμένα σε αποκοπή των μεντεσέδων του καλύμματος από τη βάση. **(Σχετ. 1)**

Το ανωτέρω φρεάτιο είναι ιδιωτικό και ανήκει στο ακίνητο με διεύθυνση Αναστασίου Χρυσάφη 16, ενώ εντός του φρεατίου είναι τοποθετημένο το υδρόμετρο του ανωτέρω ακινήτου. **(Σχετ. 2)**.

Η ΔΕΥΑ Σερρών, στα πλαίσια κατασκευής του νέου δικτύου ύδρευσης, είχε τοποθετήσει ιδιωτικό φρεάτιο παροχής ύδρευσης για το συγκεκριμένο ακίνητο, το οποίο βρίσκεται ακριβώς δίπλα στο προαναφερθέν ιδιωτικό φρεάτιο το οποίο



Αρ. Μητρώου Πιστοποιητικού C47130026
Έκθεση Επιθεώρησης με αρ. ΟΗ-0105/2013



Αρ. Μητρώου Πιστοποιητικού 041130250
Έκθεση Επιθεώρησης με αρ. Ε-1351/2013

Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης-Αποχέτευσης ΣΕΡΡΩΝ. ΕΛ. Βενιζέλου 139. ΤΚ 62 125 Σέρρες 1



ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΣΕΡΡΩΝ
Τηλ.: 2321083802, Fax: 2321083862, mail: info@deyas.gr,
www.deyas.gr

προκάλεσε το ατύχημα. Το φρεάτιο που τοποθέτησε η ΔΕΥΑ Σερρών (**Σχετ. 3**), *Φρεάτιο ύδρευσης ΔΕΥΑΣ*), αποτελεί σημείο ορισμού του τέλους κυριότητας και της ευθύνης της ΔΕΥΑ Σερρών επί της παροχής ύδρευσης προς την μεριά του αγωγού της και την αρχή κυριότητας της παροχής του ακινήτου, προς την υδροδοτούμενη ιδιοκτησία, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία και τον εγκεκριμένο Κανονισμό Ύδρευσης της ΔΕΥΑ Σερρών.

Η ΔΕΥΑ Σερρών δεν έχει καμία σχέση με το ιδιωτικό φρεάτιο που προκάλεσε το ατύχημα, το οποίο όπως προαναφέρθηκε ανήκει στο ακίνητο με διεύθυνση Αναστασίου Χρυσάφη 16, και προφανώς ουδεμία ευθύνη έχει για το όλο συμβάν.

Για οποιαδήποτε επιπλέον διευκρίνιση, είμαστε στην διάθεσή σας.


Γενικός Διευθυντής
Δρ. Νικόλαος Σφαρικός
Οικονομολόγος

Κοινοποίηση:

Πρόεδρος ΔΣ ΔΕΥΑ Σερρών, Δήμαρχος Σερρών κα Μητλιάγκα Βαρβάρα

Αντιπρόεδρος ΔΣ, κ. Χατζηγαβριήλ Δέσποινα

Δ/ντης Τ.Υ., κ. Σπύρου Στυλιανός, ΠΕ Πολ. Μηχανικός

Πρ/νος Τμ. Ύδρευσης, κ. Τσινιόγλου Ιπποκράτης, ΠΕ Πολ. Μηχανικός



Αρ. Μητρώου Πιστοποιητικού C47130026
Έκθεση Επιθεώρησης με αρ. ΟΗ-0105/2013



Αρ. Μητρώου Πιστοποιητικού 041130250
Έκθεση Επιθεώρησης με αρ. Ε-1351/2013

Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης-Αποχέτευσης ΣΕΡΡΩΝ, Ελ. Βενιζέλου 139, ΤΚ 62 125, Σέρρες 2

Αναμένουμε την απάντηση από την Τεχνική Υπηρεσία.

Υπόθεση 5

Δεχθήκαμε γραπτή καταγγελία και την αποστείλαμε μαζί με τα σχετικά έγγραφα που μας κατατέθηκαν και το παρακάτω διαβιβαστικό μας έγγραφο:

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ. 6932485042
MAIL. symparastatis@serres.gr

ΠΡΟΣ

1. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΟΙΝ.

1. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ
ΠΟΡΩΝ
2. Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Α.Π. 8/2025

ΣΕΡΡΕΣ 19/3/2025

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Σ Ι.

I. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σερρών έλαβε την με αριθ. πρωτ. 6/10-3-2025 αναφορά του του δημότη Σ. Ι. την οποία συνημμένα σας αποστέλλω.

Σύμφωνα με την καταγγελία « Ο Δήμος Σερρών κατά παράβαση των άρθρων 30 και 31 του ΚΕΔΕ, εισέπραξε με ενδεχόμενο δόλο και σοβαρή αμέλεια ,το ποσό των 253,87 € από κατάσχεση που πραγματοποίησε παράνομα η Τράπεζα Πειραιώς στον ακατάσχετο τραπεζικό μου λογαριασμό ενώ κατά τον μήνα Σεπτέμβριο και Οκτώβριο του 2024 το υπόλοιπο αυτού δεν είχε υπερβεί το ποσό των 1.250 €.»

Με την παρούσα καταγγελία του ζητά «Να απαντηθεί άμεσα με τον νόμιμο τύπο η από 29.11.2024 Αίτησή μου και να λάβω τα αιτούμενα έγγραφα για την περεταίρω άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων μου. Να επιστραφεί το ποσό άμεσα στον τραπεζικό μου λογαριασμό μου, να εφαρμοστούν σωστά οι διαδικασίες των διατάξεων του ΚΕΔΕ. Ζητώ αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβη (€ 5.000) πέντε χιλιάδων ευρώ για την προβολή και απαξίωση της προσωπικότητάς μου κατά παράβαση καθήκοντος της Αντιδημάρχου και της Προϊσταμένης. Να εκλεχθούν πειθαρχικά οι υπεύθυνοι και να λάβω τον αριθμό πρωτοκόλλου της από 29.11.2024 αιτήσεώς μου»

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

1. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, έχοντας υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση απάντησης.

2. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία προέρχεται από πολίτη που ισχυρίζεται ότι έχει αδικηθεί κι ότι επομένως είναι άμεσα θιγόμενος.

Περαιτέρω, η πράξη και η παράλειψη, που οι πολίτης ισχυρίζεται ότι τον θίγει, προέρχεται από υπηρεσία του Δήμου και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

A. Σύμφωνα με το αρ.31παρ. ΝΔ 356/1974 όπως ισχύει, καταθέσεις σε πιστωτικά ιδρύματα σε ατομικό ή κοινό λογαριασμό είναι ακατάσχετες μέχρι του ποσού των χιλίων διακοσίων πενήντα (1.250) ευρώ μηνιαίως για κάθε φυσικό πρόσωπο και σε ένα μόνο πιστωτικό ίδρυμα. Για την εφαρμογή της ρύθμισης αυτής απαιτείται γνωστοποίηση από το φυσικό πρόσωπο ενός μοναδικού λογαριασμού, με υποβολή ηλεκτρονικής δήλωσης στο πληροφοριακό σύστημα της Φορολογικής Διοίκησης. Εφ' όσον υπάρχει λογαριασμός περιοδικής πίστωσης μισθών, συντάξεων και ασφαλιστικών βοηθημάτων, γνωστοποιείται, αποκλειστικά και μόνο, ο λογαριασμός αυτός. Αυτό σημαίνει ότι οποιαδήποτε δέσμευση ποσού για ποσό που είναι χαμηλότερο του ορίου των 1.250 € από τις Τράπεζες, επί του δηλωθέντος ακατάσχετου λογαριασμού, δεν είναι σύννομη και πρέπει να καταγγέλλεται αμέσως.

Σε περίπτωση όμως που συσσωρεύεται ποσό από τη μισθοδοσία ή τη σύνταξη στο λογαριασμό, είναι δυνατή η κατάσχεσή του.

B. Ο καταγγέλλων παραπονείται και για μη σύννομη απάντηση της αίτησής του.

Επειδή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν2690/ 1999 ΚΔΔ οι δημόσιες υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ οφείλουν να απαντούν εντός 50 ημερών. Για τις υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία των 50 ημερών παρατείνεται κατά 10 ακόμα ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει εντός 5 ημερών πριν την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα τους λόγους καθυστέρησης, τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τα στοιχεία επικοινωνίας του και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Η δημόσια υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον πολίτη.

III. Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, παρακαλεί θερμά να εξεταστεί η καταγγελία του δημότη όπως αυτή διατυπώνεται στο συνημμένο έγγραφο καθώς και τα σχετικά με αυτή έγγραφα που κατατέθηκαν και σας συνυποβάλλονται

Ενόψει του ότι κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, αφενός οι υπηρεσίες του Δήμου υποστηρίζουν διοικητικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και αφετέρου ο τελευταίος οφείλει να απαντά στους ενδιαφερομένους εντός 30 ημερών, παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας σχετικά με τις απόψεις σας εντός πέντε (5) ημερών.

Είμαι στη διάθεσή σας δια τυχόν διευκρινίσεις και επικοινωνία όποτε θελήσετε στα αναγραφόμενα στοιχεία επικοινωνίας μου.

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL.symparastatis@serres.gr

Για την υπόθεση αυτή αναμένουμε την απάντηση της Οικονομικής Υπηρεσίας.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Κατά την ενασχόλησή μου αυτούς τους μήνες με τις υπηρεσίες του Δήμου Σερρών, ως συμπαραστάτης του δημότη, παρατήρησα ότι υπάρχει σημαντική καθυστέρηση στις απαντήσεις που θα πρέπει να λαμβάνουν οι πολίτες σε γραπτά αιτήματά τους. Όπως προκύπτει και από τις ημερομηνίες απάντησης στις καταγγελίες που υποβλήθηκαν, μέσω του γραφείου του Συμπαραστάτη, κάποιες Υπηρεσίες αργήσαν αρκετά να απαντήσουν. Θεωρώ ότι αυτό είναι από τις πρώτες μορφές κακοδιοίκησης που θα πρέπει να διορθωθεί διότι είναι αντίθετο με το νόμο και υπάρχει και ο κίνδυνος για τους υπαλλήλους για τυχόν πειθαρχικές και ποινικές κυρώσεις.
2. Επίσης σημαντικό, μαζί με την έγκαιρη απάντηση, είναι να υπάρχει και η σωστή και τεκμηριωμένη απάντηση που να εστιάζει στο αίτημα του δημότη . Αυτό είναι κάτι που επίσης θα πρέπει να δουλευθεί και χρειάζεται να επισημανθεί στις Υπηρεσίες του Δήμου.
3. Λαμβάνοντας αφορμή από την με αριθ. 4 υπόθεση, η καταγγελία αυτή είναι σημαντική διότι είναι σχετικά συχνό το φαινόμενο συμπολίτες μας να τραυματίζονται σε πεζοδρόμια και να προσπαθούν να διεκδικήσουν αποζημίωση για αποκατάσταση της βλάβης που υπέστησαν. Ο Δήμος θα πρέπει να είναι αρωγός σε αυτήν την προσπάθεια και να φροντίζει όχι μόνο να επιδιορθώνει τις ατέλειες που υπάρχουν στα πεζοδρόμια αλλά και να ικανοποιεί το δημότη. Είναι γνωστό ότι μπορεί ο ζημιωθείς να καταφύγει στα Δικαστήρια και να πετύχει τη δικαίωσή του. Βέβαια θα απαιτηθεί χρόνος και χρήμα αλλά στο τέλος μπορεί να δικαιωθεί και ο Δήμος να υποχρεωθεί να καταβάλλει ένα σημαντικό ποσό. Ταυτόχρονα όμως θα έχει απέναντί του ένα δυσαρεστημένο πολίτη που δικαιώθηκε μετά από μεγάλη ταλαιπωρία. Θεωρώ ότι είναι προς το συμφέρον τόσο του Δήμου, όσο και των πολιτών που αντιμετωπίζουν τέτοια θέματα, να υπάρχει μία προσπάθεια εξεύρεσης λύσης με διαμεσολάβηση.

Σε αυτήν την προσπάθεια, όμως, συνήθως εμφανίζεται η απροθυμία από την πλευρά των αρμοδίων υπηρεσιών του Δήμου να υπολογίσουν την ζημία και να δεχθούν την πλήρη αποζημίωση του πολίτη (θετική και αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, ηθική βλάβη κλπ.). Αυτό συνήθως συμβαίνει διότι θα ελεγχθούν από υπερκείμενους ελεγκτικούς φορείς και αρχές και υπάρχει, έως ένα βαθμό, ένας δικαιολογημένος φόβος μήπως θεωρηθεί το κονδύλιο υπερβολικό. Επίσης πάντα εμφοχωρεί και ο κίνδυνος της «συναλλαγής». Θα πρότεινα να υπάρξει ένας κατάλογος με περιπτώσεις ατυχημάτων ή ζημιών που προκύπτουν στην πράξη και με ποσά που μπορεί ο Δήμος να αποζημιώσει. Αυτός ο κατάλογος θα πρέπει να ψηφιστεί από το Δημοτικό Συμβούλιο και να λάβει την μορφή της απόφασης ώστε να είναι νομικά καλυμμένος ο υπάλληλος που θα αποφασίσει την αποζημίωση του συμπολίτη μας. Ταυτόχρονα και ο συμπολίτης θα γνωρίζει και το ύψος της αποζημίωσης που θα μπορεί να λάβει συμβιβαστικά από το Δήμο.

4. Ο Δήμος Σερρών θα μπορούσε ακόμη να θεσπίσει την Χάρτα των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των πολιτών, όπως αρκετοί άλλοι δήμοι. Η χάρτα, η οποία αποτελεί μία κωδικοποίηση των βασικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των πολιτών στις σχέσεις τους με τον δήμο, αποτελεί μία καλή πρακτική αυτοδέσμευσης των υπηρεσιών του Δήμου, εξυπηρετεί τη διαφάνεια και τη χρηστή διοίκηση, ενημερώνει τον πολίτη και ευνοεί την δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ διοίκησης και διοικουμένων.

- **Βασικές επιδιώξεις του Συμπαραστάτη για το 2025-2026 είναι:**
- Η περαιτέρω ενημέρωση των πολιτών για τον θεσμό και τη δυνατότητα προσφυγής τους στον Συμπαραστάτη.
- Η καλύτερη συνεργασία με τις υπηρεσίες του δήμου για την εξεύρεση λύσεων.
- Η εμπέδωση κουλτούρας διαμεσολάβησης και επίλυσης των διαφορών τόσο στις υπηρεσίες όσο και στους πολίτες.
- Η υιοθέτηση καλών πρακτικών από τις υπηρεσίες.
- Η κατάρτιση και ψήφηση από το Δημοτικό Συμβούλιο της χάρτας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των πολιτών.

Σέρρες 31-3-2025

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΗΛ. 6932485042

MAIL.symparastatis@serres.gr

