

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Μ Ε Λ Ε Τ Η  
Υπ' αριθ. : 5 /2018

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ : Προμήθεια συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης-ενημέρωσης  
επιχειρήσεων

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 10.020 € ΜΕ ΦΠΑ

ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ : ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ 2014-2020

ΣΥΝΤΑΞΑΣ : ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ ΜΙΧΑΗΛ – Δ/ΝΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΣΑΚΙΡΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Αρ. Μελέτης: ΑΝΑΠΤ-5 /2018

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η μελέτη αναφέρεται στην προμήθεια ενός Συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης-ενημέρωσης επιχειρήσεων Δ/σης Ανάπτυξης του Δήμου Σερρών. Ο Δήμος Σερρών στην προσπάθειά του να συμβάλει στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, επιθυμεί να δημιουργήσει σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εργαλεία τα οποία θα ενισχύσουν την τοπική επιχειρηματικότητα και θα βελτιώσουν την επικοινωνία τους με τις υπηρεσίες του Δήμου.

Αντικείμενο της μελέτης είναι η ανάπτυξη νέας ολοκληρωμένης Επιχειρηματικής Διαδικτυακής Πύλης του Δήμου Σερρών, με ελεύθερη πρόσβαση και γνώμονα την :

- Ευχρηστία
- Επεκτασιμότητα
- Πλήρη ανεξαρτησία και αυτονομία σε συντήρηση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών .
- Ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου και των ενοτήτων .
- Προβολή του πληροφοριακού περιεχομένου και των υπηρεσιών της διαδικτυακής πύλης και σε κινητές συσκευές 3ης γενιάς, μέσω mobile web λύσης.

Με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία, ο Δήμος Σερρών φιλοδοξεί να δημιουργήσει ένα ισχυρό εργαλείο το οποίο θα αναβαθμίσει την επικοινωνία , την παρεχόμενη πληροφόρηση και την εξυπηρέτηση προς τις επιχειρήσεις και τα καταστήματα των οποίων η λειτουργία απαιτεί αδειοδότηση καθώς και το υπαίθριο εμπόριο.

Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει τουλάχιστον τα παρακάτω.

1/ Να μεριμνήσει για την ενίσχυση και την προώθηση της επιχειρηματικότητας μέσω ψηφιακής πληροφόρησης με:

- Την καταγραφή όλων των αδειών ΚΥΕ (καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος) οι οποίες εκδόθηκαν από την υπηρεσία.
- Την ομαδοποίηση τους ανά κωδικό δραστηριότητας.
- Να αναλύσει την υφιστάμενη κατάσταση των επιχειρήσεων εντός των δημοτικών διαμερισμάτων.

- 2/ Να συγκεντρώσει όλους τους Νόμους και τις διατάξεις οι οποίες αφορούν επιχειρήσεις και καταστήματα των οποίων η λειτουργία απαιτεί αδειοδότηση, ώστε να υπάρχει ένας οδηγός για τον υποψήφιο ή ενεργό επιχειρηματία.
- 3/ Να συγκεντρώσει όλες τις πηγές και μορφές χρηματοδότησης των επιχειρήσεων ώστε η πληροφορία να είναι διαθέσιμη για τον επιχειρηματία ή για όποιον ενδιαφέρεται να επιχειρήσει.
- 4/ Να πληροφορήσει για νέες εκδηλώσεις, ημερίδες και σεμινάρια που αφορούν την επιχειρηματικότητα είτε στον Δήμο είτε Πανελλαδικά.
- 5/ Να κατασκευάσει ειδικό διαδραστικό χάρτη με τις θέσεις των επιχειρήσεων του υπαίθριου εμπορίου ( και ειδικά των Λαϊκών Αγορών), στον οποίο να εμφανίζονται όλες οι πληροφορίες για κάθε θέση, όπως κάτοχος, αρ. αδείας, διάστημα ισχύος αδείας, μεταβολές, κλπ..
- 6/ Να κατασκευάσει ειδικό διαδραστικό χάρτη με τους κοινόχρηστους χώρους της πόλεως Σέρρες οι οποίοι δύνανται να παραχωρούνται για την ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων, σταντ, εμπορευμάτων κλπ..

### **Κατασκευή**

1. Η ιστοσελίδα θα υλοποιηθεί σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) ελεύθερου ανοιχτού λογισμικού (πχ wordpress, joomla κ.λπ.)
2. Τυχόν επεκτάσεις λειτουργικότητας της ιστοσελίδας που θα χρειαστούν, θα πρέπει να εγκαθίστανται μόνο από την επίσημη ιστοσελίδα επεκτάσεων του CMS.
3. Υποστήριξη και διαχείριση χρηστών της ιστοσελίδας μέσω ειδικού Web Based περιβάλλοντος, με καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για διαχειριστές και απλούς χρήστες.
4. Διαχείριση περιεχομένου της ιστοσελίδας μέσω Web Based συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS - Content Management System). Δυνατότητες εύκολης προσθήκης/τροποποίησης του περιεχομένου ή/και της δομής από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας. Υποστήριξη δυνατοτήτων παρόμοιων με εκείνα ενός οικείου σε κάθε χρήστη επεξεργαστή κειμένου (π.χ. cut / copy & paste, text formatting κ.λπ.).
5. Βελτιστοποίηση του website ως προς τις μηχανές αναζήτησης (SEO).
6. Υποστήριξη φόρμας επικοινωνίας (contact form), η οποία θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο της αρχικής σελίδας, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτή. Θα υπάρχει επίσης δυνατότητα για την επιλογή των πεδίων που θα υπάρχουν στην φόρμα επικοινωνίας. Επίσης, η φόρμα επικοινωνίας θα έχει ως παραλήπτη και διαχειριστή, εξουσιοδοτημένο χρήστη, τον οποίο θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
7. Κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων της ιστοσελίδας θα πρέπει να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας.
8. Οι χρησιμοποιούμενες επεκτάσεις θα πρέπει να είναι επίσης ελεύθερης χρήσης λογισμικού.
9. Θα υπάρχει πεδίο αναζήτησης για άμεση αναζήτηση στο site.

## **Σχεδιασμός**

1. Σύγχρονος και ελκυστικός σχεδιασμός, χωρίς πολλά εφέ και εξειδικευμένες δυνατότητες, ώστε να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη και να δίνεται έμφαση στο περιεχόμενο.
2. Το sitemap καθώς και τα κείμενα για τις διάφορες ενότητες θα αποφασιστούν από κοινού με τον εκπρόσωπο του Δήμου και θα τροποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου.
3. Το εικαστικό του οποίου θα δημιουργηθεί θα είναι responsive design, δηλαδή θα προσαρμόζει την ιστοσελίδα ανάλογα με την συσκευή που βλέπει ο επισκέπτης το Site (είτε είναι Υπολογιστής, είτε Tablet, είτε Smartphone).

Πιο συγκεκριμένα θα παραδοθούν τα παρακάτω Template Design:

- ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ (1<sup>ο</sup> Template Design)

Θα υπάρχει ξεχωριστή σχεδιαστική προβολή για :

- ΤΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (2<sup>ο</sup> Template Design)
- ΤΑ ΑΡΘΡΑ (3<sup>ο</sup> Template Design)
- ΤΟ Photo Gallery (4<sup>ο</sup> Template Design)
- ΤΙΣ ΦΟΡΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (5<sup>ο</sup> Template Design)
- ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ (6<sup>ο</sup> Template Design)

### **Διασυνδέσεις με άλλες εφαρμογές**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασυνδέσει και να διασφαλίσει την διαλειτουργικότητα της εφαρμογής του με τις υφιστάμενες δομές, υπηρεσίες κι εφαρμογές. Θα πρέπει δηλαδή ο Ανάδοχος να διασφαλίσει την ενοποιημένη χρήση των παραπάνω εφαρμογών, χωρίς να απαιτηθούν επιπλέον ενέργειες ή κόστος από την πλευρά του Δήμου Σερρών.

Διευκρινίζεται ότι ο Δήμος Σερρών χρησιμοποιεί για τα ανωτέρω υποσυστήματα λογισμικό της εταιρίας SingularLogic έκδοσης 3.10a9 και βάση δεδομένων Oracle έκδοσης 11.2.

### **Εκπαίδευση**

Εκτός της προμήθειας, ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει τους χρήστες του Δήμου Σερρών στη χρήση της εφαρμογής (πέντε άτομα του Τμήματος Αδειοδοτήσεων και Ρύθμισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων). Υποχρεούται να αναλάβει την εκπαίδευση των τεχνικών που θα υποδειχθούν από τον Δήμο για την διαχείριση του συστήματος. Εγχειρίδιο χρήσης του προγράμματος θα διατεθεί σ' όλους τους χρήστες γραμμένο στην ελληνική γλώσσα για τη βέλτιστη προσαρμογή των χρηστών σε νέο περιβάλλον εργασίας. Η εκπαίδευση θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε 1 μήνα.

## **Εγκατάσταση-Παραμετροποίηση**

Τέλος, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει όλα τα προσφερόμενα συστήματα στους Servers του Δήμου, εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία των υφιστάμενων εφαρμογών. Οφείλει να έχει εξετάσει εκ των προτέρων το διατιθέμενο υλικό του Δήμου.

Ο χρόνος παράδοσης δε θα πρέπει να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες.

## **Επιπλέον υλικοτεχνικός εξοπλισμός**

Για την ολοκλήρωση κι επιτυχή έκβαση του έργου ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα εγκαταστήσει τον παρακάτω καινούργιο και μη μεταχειρισμένο εξοπλισμό:

2 (δύο) tablet με ελάχιστες απαιτήσεις

- **Οθόνη:** Πολλαπλής αφής 9,7"
- **Ανάλυση** 2048 x 1536.
- **Επεξεργαστής:** 8 πυρήνων στα 1.8 GHz
- **Μνήμη:** 3 GB.
- **Χωρητικότητα:** 32 GB.
- **Webcam:** 8.0 MP (πίσω)
- **Συνδεσιμότητα:** 1 x Micro USB, 1 x Micro SD (έως 128 GB), 1 x 3.5 mm audio jack.
- **Ασύρματη επικοινωνία:** Wi-Fi (a/b/g/n/ac), Bluetooth 4.1, Wi-Fi Direct
- **Άλλα χαρακτηριστικά:** Ενσωματωμένα ηχεία και μικρόφωνο, GPS
- **Μπαταρία:** Li-Ion 5.870 mAh.
- **Λειτουργικό:** Android 7.0 (Nougat) με **Google Play Store**.
- **Εγγύηση:** 2 χρόνια

## **Επιπλέον απαιτήσεις**

ο Ανάδοχος πρέπει να έχει πιστοποιηθεί με ISO 9001, 27000 (περί Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών) με προσκόμιση του ανάλογου πιστοποιητικού εν ισχύ

Ο Δ/ΝΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ  
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ ΜΙΧΑΗΛ  
ΓΕΩΠΟΝΟΣ με Α' βαθμό

ΤΣΑΚΙΡΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Αρ. Μελέτης: ΑΝΑΠΤ-5 /2018

**Β . ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ (24%)	ΣΥΝΟΛΟ
1	Συστήμα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης-ενημέρωσης επιχειρήσεων Δ/νσης Ανάπτυξης του Δήμου Σερρών	1	7.380,65	1.771,35	9.152,00
2	Τάμπλετ	2	700,00	168,00	868,00
	<b><u>ΣΥΝΟΛΑ</u></b>		<b>8.064,52</b>	<b>1.935,48</b>	<b>10.020,00</b>

Η δαπάνη της παραπάνω προμήθειας θα βαρύνει τον **ΚΑΕ 70.7134.002** Δήμου Σερρών.

Ο Δ/ΝΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ ΜΙΧΑΗΛ  
ΓΕΩΠΟΝΟΣ με Α' βαθμό

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ  
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΤΣΑΚΙΡΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ