

---

## Πίνακας περιεχομένων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2:.....	
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΡΑΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ.....	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ.....	2
Αποστολή του Δήμου Σερρών.....	2
Όραμα της Δημοτικής Αρχής.....	3
Κατευθυντήριες αρχές.....	4
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	8
Αναπτυξιακή Στρατηγική.....	8
Στρατηγικοί Στόχοι.....	8
ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	9
Αξονες Προτεραιότητας, Μέτρα και Γενικοί Στόχοι.....	9
Καθορισμός των Μέτρων του Στρατηγικού Σχεδίου.....	9
Καθορισμός των Γενικών Στόχων.....	10

## **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΡΑΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ**

### **ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ**

---

#### **➡ Αποστολή του Δήμου Σερρών**

Οι Δήμοι, ως πρωτοβάθμιοι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ασκούν αρμοδιότητες σε τοπικό επίπεδο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Οι δημοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας συνεπικουρούμενες από τα Νομικά Πρόσωπα που συστήνουν ή/ και συμμετέχουν.

Συνεπώς, αποστολή του Δήμου Σερρών, ως πρωτοβάθμιου Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης, είναι:

***«Η διακυβέρνηση των τοπικών υποθέσεων και η παροχή δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών για την ικανοποίηση αναγκών των κατοίκων και των τοπικών φορέων, με απώτερο σκοπό τη βιώσιμη κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της περιοχής».***

Αναλυτικότερα, στην αποστολή του Δήμου περιλαμβάνονται:

- Η διαρκής βελτίωση της καθημερινής ζωής των κατοίκων του Δήμου.
- Η ανάπτυξη και προώθηση του αισθήματος ασφάλειας των δημοτών.
- Η ταχεία και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των δημοτών.
- Η ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης της περιοχής.
- Η υποστήριξη της παιδείας, της δια βίου μάθησης και επιμόρφωσης, καθώς και της Επαγγελματικής Αποκατάστασης της Νεολαίας.
- Η κοινωνική μέριμνα και φροντίδα προς όλους τους δημότες και επισκέπτες, με ιδιαίτερη βαρύτητα στις ευπαθείς ομάδες.
- Η ομαλή ένταξη στο κοινωνικό σύνολο, ειδικών πληθυσμιακών ομάδων (Ρομά, μετανάστες, κ.ά.).
- Η προστασία του περιβάλλοντος καθώς και η αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Η δομή και η διάρθρωση της Αυτοδιοίκησης παρουσιάζει συνεχή εξέλιξη τα τελευταία χρόνια και απαιτεί συνεχή ενημέρωση, υψηλό βαθμό οργάνωσης και τεχνογνωσία. Οι ΟΤΑ έχουν αρχίσει πλέον να λειτουργούν σαν οργανωμένες επιχειρήσεις, αναδιαμορφώνοντας ριζικά τις σχέσεις πολιτικής, οικονομίας, αγορών, κοινωνίας, πολιτών, επικοινωνίας, πληροφόρησης και γνώσης, δεδομένα τα οποία παρουσιάζουν συνεχή και δυναμική εξέλιξη.

Η αναζήτηση του «καινούργιου», της «καινοτομίας», της «νέας πολιτικής» και γενικότερα της «ουσίας» και της «ρεαλιστικής προσέγγισης της νέας πραγματικότητας», συνοψίζουν την ταυτότητα και το πολιτικό ζητούμενο, τόσο για την Αυτοδιοίκηση όσο και για τους πολίτες.

Η «ρεαλιστική προσέγγιση της νέας πραγματικότητας» για την δημοτική πολιτική, αφορά την ύπαρξη Κεντρικού Στόχου - Στρατηγικού Σχεδιασμού. Η στρατηγική του Δήμου Σερρών αποτελεί συνεκτικό σύνολο γενικών στόχων και πολιτικών δράσης, που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου.

### ➤ **Όραμα Δημοτικής Αρχής**

Ο Δήμος Σερρών είναι μια περιοχή, η οποία, παρατεταμένα, μαστιάζεται από την οικονομικο-κοινωνική κρίση. Το Επιχειρησιακό Σχέδιο του Δήμου Σερρών συντάσσεται σε μία εποχή όπου δοκιμάζεται οτιδήποτε μέχρι σήμερα θεωρούνταν δεδομένο στην οικονομία, στην κοινωνία, στο περιβάλλον. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η μεγάλη πρόκληση για τον Δήμο μας είναι η διαχείριση των συνθηκών που διαμορφώνει η πολύπλευρη αυτή κρίση και η ανάπτυξη μίας ρεαλιστικής στρατηγικής για το μέλλον του Δήμου, με επίκεντρο τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Την μεταβατική περίοδο προς την ανάπτυξη θα την σηματοδοτήσουν οι αναπτυξιακές προτεραιότητες της Δημοτικής Αρχής. Το αναπτυξιακό όραμα αυτό όμως οφείλει:

- να αξιολογήσει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Δήμου, τις τοπικές ανάγκες και προτεραιότητες καθώς και τις γενικότερες τάσεις και κατευθύνσεις στο περιφερειακό, στο εθνικό και στο ευρύτερο περιβάλλον
- να αξιοποιήσει τις δυνατότητες και ευκαιρίες που παρουσιάζονται, με στόχο την επίτευξη των μελλοντικών επιδιώξεων της περιοχής
- να αξιοποιήσει με αποτελεσματικό τρόπο τις τοπικές αναπτυξιακές δυνατότητες (πλεονεκτήματα και ισχυρά σημεία του Δήμου, στελεχιακό δυναμικό, δομές και περιουσία του Δήμου).

Το όραμα του Δήμου Σερρών, για την περίοδο 2015-2019, με βάση τις ευρωπαϊκές, εθνικές και τοπικές αναπτυξιακές προτεραιότητες, τις επιδιώξεις και δεσμεύσεις της Δημοτικής αρχής, αφορά στη:

***“Δημιουργία ενός Δήμου ισχυρού, δυναμικού και σύγχρονου, κοντά στο Δημότη. Ενός Δήμου με ανθρώπινο πρόσωπο, χαρακτήρα, με ξεχωριστή φυσιογνωμία, με κοινωνική ευημερία, διαρκή οικονομική ανάπτυξη και υψηλό δείκτη ευ ζην”.***

Συγκεκριμένα, το όραμα του Δήμου Σερρών επικεντρώνεται:

- στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη, με γνώμονα την άμεση επίλυση των σημαντικότερων προβλημάτων της καθημερινότητάς του
- στην εδραίωση της κοινωνικής αλληλεγγύης και συνοχής, καθώς και της αύξησης της απασχόλησης του πληθυσμού
- στην εφαρμογή της περαιτέρω εξυγίανσης του Δήμου Σερρών με σκοπό την οικονομική αυτοδυναμία του
- την τόνωση της τοπικής οικονομίας και τη θεμελίωση και σταθερή διεύρυνση της οικονομικής ανταγωνιστικότητας της περιοχής
- την ανάδειξη των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής και ιδιαίτερα τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα (αγροτοκτηνοτροφικού τομέα) με σκοπό την ισόρροπη ανάπτυξη μεταξύ αστικού ιστού και δημοτικών – τοπικών κοινοτήτων

Η περιοχή του Δήμου Σερρών διαθέτει τις προοπτικές και τη δυναμική για την ανάκτηση και βιώσιμη στήριξη της ενδογενούς και εξωστρεφούς ανάπτυξης, με βασική προϋπόθεση όμως την εμπεριστατωμένη σχεδίαση και την ορθολογική διαχείριση και εφαρμογή συνδυασμένων παρεμβάσεων σε όλους τους παραγωγικούς τομείς αλλά και τις Υπηρεσίες του Δήμου, προσαρμοσμένων πάντοτε στις τοπικές ανάγκες και δυνατότητες.

### **➡ Κατευθυντήριες αρχές**

Συστατικό στοιχείο και βασική παράμετρος της ανάπτυξης του Δήμου Σερρών είναι ο τοπικός στρατηγικός σχεδιασμός να βρίσκεται σε συνάφεια τόσο με τις κύριες αναπτυξιακές ανάγκες της Στρατηγικής “Ευρώπη 2020” όσο και του αναπτυξιακού οράματος και των θεματικών στόχων της νέας Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020, που θα οδηγήσει στην προσαρμογή του Δήμου στις εξελίξεις και στα νέα δεδομένα, με την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων και ευκαιριών που

προδιαγράφονται, την άρση των περιορισμών και την αντιμετώπιση των κινδύνων που οι εξελίξεις συνεπάγονται.

Οι εθνικές στρατηγικές που περιγράφονται αναλυτικά στα συγχρηματοδοτούμενα Εθνικά Προγράμματα θέτουν το γενικό πλαίσιο, μέσα στο οποίο θα υλοποιηθεί το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Σερρών, και επιγραμματικά είναι :

- **Το Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020 (ΕΣΠΑ 2014-2020).**
- **Το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020 (ΠΕΠ ΚΜ 2014-2020)**, το οποίο στηρίζεται στο τρίπτυχο “ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ”.
- **Το Σχέδιο της Στρατηγικής Ευφυούς Εξειδίκευσης – RIS3 της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για το 2025**, που έχει ως όραμα η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας να καταστεί έως το 2025 κόμβος καινοτομίας για την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- **Τα τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα 2014-2020**, που επιγραμματικά είναι τα εξής :
  - Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία
  - Ε.Π. Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη
  - Ε.Π. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση
  - Ε.Π. Μεταρρύθμιση του Δημοσίου Τομέα
  - Ε.Π. Τεχνική βοήθεια
  - Ε.Π. Αγροτική Ανάπτυξη
  - Ε.Π. Αλιεία και Θάλασσα
- **Το Σχέδιο Κατευθύνσεων Εθνικής Στρατηγικής 2014-2020 στον τομέα του Τουρισμού**, που διαρθρώνεται σε 4 άξονες που αναφέρονται στην επιχειρηματικότητα, στους ανθρώπινους πόρους, στην καινοτομία και στην εξειδίκευση.
- **Η Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2014-2016**, που δομείται σε 4 πυλώνες ενίσχυσης της διοικητικής ικανότητας : α) την αναδιοργάνωση των διοικητικών δομών, β) τη βέλτιστη αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού, γ) τον εξορθολογισμό βασικών διοικητικών λειτουργιών, και δ) την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Βέβαια, στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Δήμου Σερρών λαμβάνεται υπόψη **το Σχέδιο Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε**

**μορφής διακρίσεων στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας**, το οποίο περιλαμβάνει σημαντικές δράσεις τις οποίες θα μπορεί να διεκδικήσει και ο Δήμος.

Επιπλέον, χρήσιμο εργαλείο στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Δήμου μπορεί να αποτελέσει ο **Οδηγός “Βιώσιμες Πόλεις – Μαθιός Καρλαύτης”** που εκπονήθηκε για την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Ο συγκεκριμένος Οδηγός αποτελεί ένα κατευθυντήριο πλαίσιο προς τους Δήμους της Χώρας που διευκολύνει στην οργάνωση για την εξεύρεση των βέλτιστων λύσεων (μελετών, έργων, επεμβάσεων, κτλ.) για τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των κατοίκων των Πόλεων, στόχος του οποίου είναι η Βιώσιμη Αειφόρος Ανάπτυξη.

Τα **Προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας ΕΛΛΑΔΑ – ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ και ΕΛΛΑΔΑ – FYROM** μπορούν να δώσουν τη δυνατότητα στο Δήμο Σερρών να αποτελέσει ένα σημαντικό οικονομικό παράγοντα και πόλο έλξης στη διασυνοριακή περιοχή αφού σκοπός τους είναι «η ενίσχυση της κοινωνικής και οικονομικής συνοχής και της ανταγωνιστικότητας της διασυνοριακής περιοχής».

Όλα τα παραπάνω συνοψίζονται στις βασικές κατευθύνσεις/κύριοι άξονες της Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής όπως περιγράφονται παρακάτω:

- ✓ Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, μετάβαση στην ποιοτική επιχειρηματικότητα, με αιχμή την καινοτομία και αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας
- ✓ Ανάπτυξη και αξιοποίηση ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενεργός κοινωνική ενσωμάτωση
- ✓ Προστασία του περιβάλλοντος – μετάβαση σε μια οικονομία φιλική προς το περιβάλλον
- ✓ Ανάπτυξη – εκσυγχρονισμός – συμπλήρωση υποδομών για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη
- ✓ Βελτίωση της θεσμικής επάρκειας και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης

Ακολουθώντας τη δομή του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020, το νέο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020 περιλαμβάνει επιγραμματικά τις παρακάτω 10 αναπτυξιακές προτεραιότητες/άξονες, μέσα στις οποίες επιβάλλεται να κινηθεί και ο επιχειρησιακός σχεδιασμός του Δήμου Σερρών:

- Ενίσχυση της έρευνας, της τεχνολογικής ανάπτυξης και της καινοτομίας

- Βελτίωση της πρόσβασης σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), της χρήσης και της ποιότητάς της
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων συμπεριλαμβανομένων και αυτών του γεωργικού τομέα και του τομέα της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας
- Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς
- Προώθηση της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, της πρόληψης και της διαχείρισης κινδύνων
- Διατήρηση και προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση της αποδοτικής χρήσης των πόρων
- Προώθηση των βιώσιμων μεταφορών και άρση των εμποδίων σε βασικές υποδομές δικτύων
- Προώθηση της βιώσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και υποστήριξη της κινητικότητας των εργαζομένων
- Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
- Επένδυση στην εκπαίδευση και κατάρτιση για την απόκτηση δεξιοτήτων και στη δια βίου μάθηση

Το όραμα της εσωτερικής ανάπτυξης του Δήμου Σερρών στοχεύει στη δημιουργία ενός Δήμου, ο οποίος έχοντας ολοκληρωμένο σύστημα προγραμματισμού, λιτές και συνεκτικές οργανωτικές δομές, ευέλικτες και συνοπτικές διαδικασίες λειτουργίας, εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή, θα μπορεί με ίδιες δυνάμεις αλλά και σε συνεργασία με άλλους φορείς, να παρέχει αποτελεσματικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής του Δήμου και θα είναι ικανός στο να εκπληρώνει την αποστολή του αποδοτικότερα, με διαφάνεια και με ποιότητα αντάξια των προσδοκιών των πολιτών.

Η προσαρμογή της τοπικής οικονομίας στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον απαιτεί σύνθετη και ολοκληρωμένη δράση σε ευρύ πεδίο της οικονομικής και κοινωνικής ζωής. Η στρατηγική εστιάζει στην ανάγκη άσκησης πολιτικής σε επίπεδο Δήμου μέσω των κατάλληλων μηχανισμών σχεδιασμού και εφαρμογής. Επιδιώκεται, ιδιαίτερα, η βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών του Δήμου προς την κατεύθυνση της καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης του πολίτη και της αποτελεσματικότητάς τους στην ανάληψη έργων και δράσεων.

Ο ολοκληρωμένος προγραμματισμός των δράσεων και των πολιτικών που χρειάζεται ο Δήμος

περιλαμβάνει τον καθορισμό Στρατηγικών Στόχων, που καλύπτουν όλες τις εκφάνσεις τις οικονομικής και κοινωνικής ζωής των πολιτών του Δήμου και της οργάνωσης του Δήμου Σερρών, ως φορέα.

## **Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

### **➤ Αναπτυξιακή Στρατηγική**

Η στρατηγική ενός Δήμου αποτελεί συνεκτικό σύνολο γενικών στόχων και πολιτικών δράσης, που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου. Το ανωτέρω προτεινόμενο αναπτυξιακό Όραμα του Δήμου Σερρών δεν αποτελεί αόριστη συνισταμένη κάποιων γενικών επιδιώξεων, αλλά αντικατοπτρίζει συγκεκριμένη αναπτυξιακή στρατηγική, απολύτως προσαρμοσμένη και συμβατή τόσο με την εξειδικευμένη φυσιογνωμία όσο και με τις ιδιαίτερες ανάγκες του νέου Δήμου.

Η δύσκολη οικονομική συγκυρία, που επικρατεί τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας, έχει δημιουργήσει αυξανόμενες ανάγκες σε όλα τα επίπεδα της καθημερινής ζωής. Ο Δήμος μας έχει ως πρωταρχικό στόχο την εξασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, ενισχύοντας και οργανώνοντας τις Υπηρεσίες του προς αυτόν τον σκοπό. Ο Δήμος οφείλει να βελτιώσει την καθημερινότητα του πολίτη, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητά του, τόσο σε διοικητικές διαδικασίες, όσο και σε δράσεις που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής.

### **➤ Στρατηγικοί Στόχοι**

Ως κριτήρια επίτευξης της ανωτέρω αναπτυξιακής στρατηγικής του Δήμου Σερρών λαμβάνονται οι ακόλουθοι Στρατηγικοί Στόχοι :

<b>A/A Στόχου</b>	<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>
1	Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της τοπικής οικονομίας
2	Ενίσχυση της Βιώσιμης Χωροταξικής Οργάνωσης και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος
3	Αναβάθμιση και διαφοροποίηση του Τουρισμού και διασύνδεσή του με τον Πολιτισμό
4	Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με τη βελτίωση των υποδομών και υπηρεσιών Δια Βίου Μάθησης, Κοινωνικής Μέριμνας, Υγείας και Αθλητισμού
5	Ικανοποίηση των αναγκών των αποδεκτών των υπηρεσιών του Δήμου
6	Αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου
7	Βελτίωση της οικονομικής κατάστασης του Δήμου ως οργανισμού



## **ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

### **➤ Άξονες Προτεραιότητας, Μέτρα και Γενικοί Στόχοι**

Οι αναπτυξιακές προτεραιότητες εκφράζονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα με τη μορφή αξόνων. Οι άξονες αυτοί αφορούν :

- ✓ στην προστασία του περιβάλλοντος και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής
- ✓ στην ενίσχυση της κοινωνικής μέριμνας και των μέτρων για την υγεία, την παιδεία, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό
- ✓ στην οικονομική ανάπτυξη και απασχόληση
- ✓ στην ανάπτυξη του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του, ως οργανισμών, και στη βελτίωση των σχέσεών τους με τους πολίτες, τους λοιπούς δημόσιους και άλλους τοπικούς φορείς.

Στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών αναπτυξιακών πολιτικών και κατευθύνσεων και με απώτερο στόχο την υλοποίηση του οράματος του Δήμου Σερρών, διαμορφώνεται το Στρατηγικό Σχέδιο και κατ' επέκταση το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου 2015-2019, το οποίο περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες :

- **Άξονας 1ος “Περιβάλλον και ποιότητα ζωής”**
- **Άξονας 2ος “Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός”**
- **Άξονας 3ος “Τοπική Οικονομία και Απασχόληση”**
- **Άξονας 4ος “Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου”**

Ομαδοποιώντας, κατά συνέπεια, την στρατηγική του Δήμου Σερρών για την ανάπτυξή του κατά την επόμενη πενταετία (2015-2019), διαμορφώθηκαν οι Άξονες Προτεραιότητας, τα Μέτρα και οι Γενικοί Στόχοι κάθε Άξονα, οι οποίοι παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στους Πίνακες που ακολουθούν.

### **Καθορισμός των Μέτρων του Στρατηγικού Σχεδίου**

Οι παραπάνω άξονες εξειδικεύονται σε Μέτρα, τα οποία καθορίζουν ολοκληρωμένες παρεμβάσεις, ώστε στη συνέχεια, με τον προσδιορισμό επιμέρους στόχων, να τεθούν οι προτεραιότητες και να προσδιοριστούν τα απαραίτητα έργα και ενέργειες.

<b>ΜΕΤΡΑ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ</b>	
<b>ΑΞΟΝΑΣ 1 : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>	
Μέτρο 1.1	Φυσικό Περιβάλλον
Μέτρο 1.2	Πολεοδομικός Σχεδιασμός/Οικιστικό Περιβάλλον
Μέτρο 1.3	Υποδομές Μεταφορών-Κυκλοφορία-Στάθμευση
Μέτρο 1.4	Υποδομές δικτύων/Περιβαλλοντικές υποδομές
<b>ΑΞΟΝΑΣ 2 : ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>	
Μέτρο 2.1	Κοινωνική πρόνοια και Υγεία
Μέτρο 2.2	Κοινωνική μέριμνα – Κοινωνική ενσωμάτωση
Μέτρο 2.3	Παιδεία - Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση
Μέτρο 2.4	Πολιτισμός – Αθλητισμός - Τουρισμός
Μέτρο 2.5	Εθελοντισμός – Κοινωνικά Δίκτυα
<b>ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>	
Μέτρο 3.1	Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
Μέτρο 3.2	Επιχειρηματικότητα και Οικονομία
Μέτρο 3.3	Υποδομές Παραγωγικών Δραστηριοτήτων - Δίκτυα
<b>ΑΞΟΝΑΣ 4 : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>	
Μέτρο 4.1	Δραστηριότητες και Διαδικασίες λειτουργίας
Μέτρο 4.2	Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον Πολίτη
Μέτρο 4.3	Ανθρώπινο δυναμικό και Υλικοτεχνική υποδομή
Μέτρο 4.4	Οργάνωση και Συνεργασίες
Μέτρο 4.5	Οικονομική Διοίκηση και Δημοτική Περιουσία

### Καθορισμός των Γενικών Στόχων

Οι Γενικοί Στόχοι ανά Άξονα και Μέτρο και οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου που θα έχουν την ευθύνη για την υλοποίησή τους, περιγράφονται πίνακα που ακολουθεί :

<b>ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ</b>		
<b>ΑΞΟΝΑΣ 1 : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>		
<b>Μέτρο 1.1</b>	<b>Φυσικό Περιβάλλον</b>	
<b>Κωδ.</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Αρμόδια Υπηρεσία</b>
1.1.1	Προστασία και διαχείριση δασικής περιοχής	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών – Τμήμα Πολιτικής Προστασίας

1.1.2	Ανάδειξη – αξιοποίηση και προστασία αστικού πρασίνου	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.1.3	Διαχείριση οικοτόπων και ανάδειξη σημαντικών, περιβαλλοντικά, περιοχών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.1.4	Προστασία και διαχείριση υδάτινων πόρων	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Τμήμα Πολιτικής Προστασίας
1.1.5	Προστασία και ανάδειξη ορεινών όγκων	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
1.1.6	Ευαισθητοποίηση του πληθυσμού για την προστασία του περιβάλλοντος	Τμήμα Περιβάλλοντος
<b>Μέτρο 1.2</b>	<b>Πολεοδομικός Σχεδιασμός/Οικιστικό Περιβάλλον</b>	
1.2.1	Ολοκλήρωση Θεσμικού Χωροταξικού Σχεδιασμού – Πολεοδομικού Προγραμματισμού	Τμήμα Πολεοδομίας
1.2.2	Εφαρμογή προγραμμάτων αστικών αναπλάσεων στο σύνολο της πόλης και των οικισμών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.2.3	Βελτίωση υποδομών παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
<b>Μέτρο 1.3</b>	<b>Υποδομές Μεταφορών-Κυκλοφορία-Στάθμευση</b>	
1.3.1	Βελτίωση οδικών υποδομών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.3.2	Βελτίωση υποδομών στάθμευσης	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.3.3	Βελτίωση κυκλοφοριακών συνθηκών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.3.4	Βελτίωση προσβασιμότητας ΑμΕΑ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.3.5	Προώθηση των εναλλακτικών μορφών μετακίνησης (ποδήλατο, πεζή, Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
<b>Μέτρο 1.4</b>	<b>Υποδομές δικτύων/Περιβαλλοντικές υποδομές</b>	
1.4.1	Αναβάθμιση δικτύου οπτικών ινών	Τμήμα Μηχανογράφησης, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
1.4.2	Υπογειοποίηση δικτύου ΔΕΗ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.4.3	Δράσεις ενεργειακής εξοικονόμησης στο δημοτικό φωτισμό	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.4.4	Δράσεις ενεργειακής εξοικονόμησης στις δημοτικές εγκαταστάσεις	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.4.5	Προώθηση της ανακύκλωσης –	Διεύθυνση Καθαριότητας

	δημιουργία πράσινων σημείων	
1.4.6	Μείωση των βιο-αποβλήτων	Διεύθυνση Καθαριότητας
1.4.7	Προώθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
1.4.8	Ευαισθητοποίηση των δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

## ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ

### ΑΞΟΝΑΣ 2 : ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

<b>Μέτρο 2.1</b>	<b>Κοινωνική πρόνοια και Υγεία</b>	
<b>Κωδ.</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Αρμόδια Υπηρεσία</b>
2.1.1	Αναβάθμιση- διεύρυνση των παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.1.2	Βελτίωση κοινωνικών υποδομών (Βοήθεια στο σπίτι, Κοινωνική Κουζίνα, Κοινωνικό Φαρμακείο, Δημοτικός Λαχανόκηπος, Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών, ΚΑΠΗ, κλπ)	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.1.3	Δράσεις ευαισθητοποίησης των δημοτών	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.1.4	Προώθηση προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών υγείας - Αγωγής υγείας	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.1.5	Ενίσχυση προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.1.6	Αναβάθμιση υποδομών παιδικών και βρεφικών σταθμών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
<b>Μέτρο 2.2</b>	<b>Κοινωνική μέριμνα – Κοινωνική ενσωμάτωση</b>	
2.2.1	Αντιμετώπιση ζητημάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης όσων βιώνουν ή απειλούνται από κοινωνικό αποκλεισμό	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.2.2	Παρεμβάσεις βελτίωσης της πρόσβασης των ΡΟΜΑ σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής φροντίδας, προαγωγής της	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού

	εκπαίδευσής και ανάπτυξης των δεξιοτήτων	
2.2.3	Διασφάλιση της στέγασής των ΡΟΜΑ και ανάπτυξη κοινών αστικών υποδομών	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.2.4	Ανάπτυξη διαδημοτικών συνεργασιών	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
<b>Μέτρο 2.3</b>	<b>Παιδεία - Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση</b>	
2.3.1	Βελτίωση υποδομών εκπαίδευσης	
2.3.2	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.3.3	Δημιουργία συνεργασιών με σκοπό την αναβάθμιση της επαγγελματικής εκπαίδευσης	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.3.4	Ενίσχυση της συνεργασίας με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της περιοχής	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
<b>Μέτρο 2.4</b>	<b>Πολιτισμός – Αθλητισμός - Τουρισμός</b>	
2.4.1	Αναβάθμιση υποδομών αθλητισμού	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
2.4.2	Αναβάθμιση και διεύρυνση των προγραμμάτων αθλητισμού	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.4.3	Δημιουργία Ολοκληρωμένου Σχεδίου Τουρισμού και Προβολής Δήμου Σερρών	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
2.4.4	Ενίσχυση των πολιτιστικών – αθλητικών – τουριστικών θεσμών	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού- Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
2.4.5	Ενίσχυση των πολιτιστικών φορέων	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
<b>Μέτρο 2.5</b>	<b>Εθελοντισμός – Κοινωνικά Δίκτυα</b>	
2.5.1	Ενίσχυση του εθελοντισμού	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.5.2	Υποστήριξη των εθελοντικών μονάδων	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
2.5.3	Διεύρυνση της συμμετοχής του Δήμου σε Κοινωνικά Δίκτυα	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού

## ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ

### ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

<b>Μέτρο 3.1</b>	<b>Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού</b>	
<b>Κωδ.</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Αρμόδια Υπηρεσία</b>
3.1.1	Δράσεις αντιμετώπισης της ανεργίας και προώθησης της απασχόλησης	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
3.1.2	Υποστήριξη δημιουργίας Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού - ΚΕΔΗΣ
3.1.3	Υποστήριξη της δράσης του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης του Δήμου	Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού - ΚΕΔΗΣ
3.1.4	Ενίσχυση της λειτουργίας του Γραφείου Ενημέρωσης για την Απασχόληση	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
3.1.5	Συμμετοχή σε Τοπικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
<b>Μέτρο 3.2</b>	<b>Επιχειρηματικότητα και Οικονομία</b>	
3.2.1	Ενίσχυση της συνεργασίας του Δήμου Σερρών με τους φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
3.2.2	Δράσεις προώθησης- προβολής των τοπικών προϊόντων	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
3.2.3	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών με σκοπό την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
3.2.4	Προβολή και σύνδεση των τοπικών πλεονεκτημάτων με την επιχειρηματικότητα (π.χ. Αυτοκινητοδρόμιο, ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας)	Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
<b>Μέτρο 3.3</b>	<b>Υποδομές Παραγωγικών Δραστηριοτήτων - Δίκτυα</b>	
3.3.1	Βελτίωση υποδομών του επιχειρηματικού περιβάλλοντος (ΒΙ.ΠΕ., ΒΙΟ.ΠΑ)	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

## ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ

### ΑΞΟΝΑΣ 4 : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

<b>Μέτρο 4.1</b>	<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες λειτουργίας</b>	
<b>Κωδ.</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Αρμόδια Υπηρεσία</b>
4.1.1	Αύξηση της συμμετοχικότητας των πολιτών στη λήψη των αποφάσεων	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
4.1.2	Ανάπτυξη και εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών-Τμήμα Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας
4.1.3	Βελτίωση διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών-Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών - Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας
4.1.4	Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με Στόχους	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών-Τμήμα Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας
<b>Μέτρο 4.2</b>	<b>Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον Πολίτη</b>	
4.2.1	Αύξηση της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη λειτουργία του Δήμου (π.χ. GIS)	Τμήμα Μηχανογράφησης, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
4.2.2	Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Τμήμα Μηχανογράφησης, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
4.2.3	Αύξηση της διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης των διαφόρων μηχανογραφημένων συστημάτων του Δήμου και των Νομικών Προσώπων	Τμήμα Μηχανογράφησης, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
4.2.4	Αναβάθμιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού, τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και εφαρμογών λογισμικού	Τμήμα Μηχανογράφησης, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
<b>Μέτρο 4.3</b>	<b>Ανθρώπινο δυναμικό και Υλικοτεχνική υποδομή</b>	
4.3.1	Ενίσχυση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης του προσωπικού	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
4.3.2	Προώθηση ανταλλαγής τεχνογνωσίας με προσωπικό άλλων δήμων	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

4.3.3	Ενίσχυση του προσωπικού με νέες προσλήψεις	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
4.3.4	Βελτίωση υλικοτεχνικής υποδομής	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
<b>Μέτρο 4.4</b>	<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	
4.4.1	Βελτίωση της οργανωτικής δομής , αξιολόγηση της αποδοτικότητας	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
4.4.2	Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
4.4.3	Διεύρυνση της συμμετοχής σε δημοτικά δίκτυα (εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή)	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
<b>Μέτρο 4.5</b>	<b>Οικονομική Διοίκηση και Δημοτική Περιουσία</b>	
4.5.1	Εξορθολογισμός του κόστους λειτουργίας του Δήμου	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
4.5.2	Αύξηση δημοτικών εσόδων	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
4.5.3	Περαιτέρω αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών