

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΠΡΑΚΤΙΚΟ 6ο έτους 2021

Επιτροπής Ποιότητας Ζωής Δήμου Σερρών (Συνεδρίαση 6^η)

Στις Σέρρες, σήμερα 18 Ιουνίου 2021, ημέρα Παρασκευή με ώρα έναρξης 12:00 και ώρα λήξης 14:00, έλαβε χώρα τακτική (δια περιφοράς) συνεδρίαση, της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, σύμφωνα με:

- τις διατάξεις των άρθρων 73 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 ΤΑ) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» και 77 του Ν. 4555/2018 “Κλεισθένης Ι”,
- το υπ’ αριθ. πρωτ. 18318/13-03-2020 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία Εσωτερικών & Οργάνωσης, Γεν. Δ/ση Αποκέντρωσης & Τ.Α Δ/ση Οργάνωσης & Λειτουργίας Τ.Α. με θέμα “Σύγκληση συλλογικών οργάνων των δήμων, των περιφερειών και των εποπτευόμενων νομικών τους προσώπων, κατά το διάστημα λήψης των μέτρων αποφυγής και διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19”,
- τις διατάξεις του άρθρου 10 της ΠΝΠ/ 11-03-2020 (κατεπείγουσες διατάξεις για τη λειτουργία Δήμων και Περιφερειών κατά τη διάρκεια λήψης μέτρων αποφυγής της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19), σύμφωνα με την οποία τα πάσης φύσεως συλλογικά όργανα διοίκησης των Δήμων, δύναται να συνεδριάζουν δια περιφοράς ή με τηλεδιάσκεψη, εκ της ευθείας και ρητής πρόβλεψης της ΠΝΠ (ΦΕΚ αριθμ. 55/11-3-2020),
- την υπ’ αρ. 40/20930/31-03-2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία Εσωτερικών & Οργάνωσης, Γεν. Δ/ση Αποκέντρωσης & Τ.Α Δ/ση Οργάνωσης & Λειτουργίας Τ.Α., σύμφωνα με την οποία η καταγραφή τυχόν απόψεων και τοποθετήσεων των μελών και οι ψήφοι επί των θεμάτων, αποδεικνύονται από αποστέλλόμενο έγγραφο (ή ηλεκτρονικό μήνυμα) και ύστερα από έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου, με χρονολογία: 06/11-06-2021.

Από τα εννέα μέλη παρόντες ήταν οι:

1.Κωνσταντίνος Δινάκης, Πρόεδρος της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, 2.Πάνου Σωτηρία, 3.Ρίζος Σάββας, 4.Τουρτούρας Ιωάννης, 5.Ταΐρης Γεώργιος, 6.Δρίγκα Χρυσούλα, (Αντιπρόεδρος), 7.Καρυπίδης Παύλος, 8.Γκότσης Ηλίας, 9.Μερετούδης Δημήτριος.

ΑΠΟΝΤΕΣ:ΚΑΝΕΙΣ.

Η συμμετοχή των μελών της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής για την διεξαγωγή της δια περιφοράς συνεδρίασης ήταν καθολική, πέραν δηλαδή του απαιτούμενου αριθμού των 2/5.

Μετά την διαπίστωση απαρτίας, ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, πραγματοποίησε την δια περιφοράς τακτική συνεδρίαση.

Α Π Ο Φ Α Σ Η 62/ 2021

ΘΕΜΑ: Κατάρτιση Κανονισμού όρων χρήσης και λειτουργίας αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων Ποδηλάτων του Δήμου Σερρών

Στην παραπάνω συνεδρίαση, στο 19ο θέμα ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής έθεσε υπόψη των μελών της υπ' αριθμ 16207/21-5-2021 εισήγηση του Τμήματος Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Συγκοινωνίας του Δήμου που έχει ως εξής:

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Σας ενημερώνουμε ότι με βάση την υπ. αρ. 102/2017 μελέτη της Υπηρεσίας μας εγκαταστάθηκε ένα αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων στην πόλη μας, το οποίο αποτελείται από πέντε σταθμούς δυναμικότητας 50 θέσεων κλειδώματος συνολικά, 40 κοινόχρηστων ποδηλάτων και του συνοδευτικού λογισμικού χρήσης. Η προμήθεια και τοποθέτησή τους έγινε μέσα από το πρόγραμμα “Στρατηγική Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη” (ΣΒΑΑ) του ΠΕΠ Κ. Μακεδονίας και συμπεριελάμβανε έξι μήνες πιλοτική λειτουργία. Στο διάστημα αυτό, αλλά και στο χρόνο που ακολούθησε ο Δήμος Σερρών με τους συνεργάτες του, λειτούργησαν πιλοτικά το σύστημα, ενεργοποιώντας την ιστοσελίδα του συστήματος, εγγράφοντας χρήστες -μέλη, παρέχοντας δωρεάν ηλεκτρονικές κάρτες χρήσης, κλπ.

Κατά τη διάρκεια αυτή αξιολογήθηκε το σύστημα και η λειτουργία του, καταγράφηκαν συστηματικά οι φθορές, οι κλοπές και οι δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι χρήστες. Μετά από επικοινωνία με την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή της Κεντρικής Μακεδονίας που επόπτευε την προμήθεια και τοποθέτηση του συστήματος αλλά και άλλους Δήμους που εγκατέστησαν παρόμοια συστήματα, προβήκαμε στη σύνταξη ενός σχεδίου κανονισμού λειτουργίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Στον Κανονισμό περιγράφεται το Σύστημα και η πρόσβαση σε αυτό, η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, οι υποχρεώσεις του Δήμου και των χρηστών του συστήματος, το κόστος χρήσης, οι περιορισμοί χρήσης και οι ευθύνες του χρήστη, οι ποινές, οι αρμόδιοι επιβολής προστίμων και γενικά όλα τα στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα να συμπεριληφθούν για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του.

Το Συμβούλιο της Κοινότητας Σερρών και η Δημοτική επιτροπή Διαβούλευσης γνωμοδότησαν θετικά με τις υπ. αρ.7/2021 και 5/2021 Αποφάσεις τους αντίστοιχα. Κατόπιν των παραπάνω και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σας, παρακαλούμε όπως γνωμοδοτήσετε για τον “**Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων**”, σχέδιο του οποίου σας επισυνάπτουμε.

Στην συνέχεια η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, αφού έλαβε υπόψη της το ιστορικό της υπόθεσης και τις διατάξεις του άρθρου 73 του Ν. 3852/2010

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ (Δια περιφοράς)

Γνωμοδοτεί θετικά σχετικά με τον Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων Ποδηλάτων του Δήμου Σερρών ο οποίος έχει ως ακολούθως:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ

Άρθρο 1-ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Με τον παρόντα κανονισμό ο Δήμος Σερρών προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμός καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη περιγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

Άρθρο 2-ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν.3436/2006 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη.

Άρθρο 3-ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως “Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων ή ΣΚΠ” νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο Σερρών αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας ενοικίασης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.

Ως “Ποδήλατο” νοείται το ποδήλατο του ΣΚΠ με ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαιστικό σχεδιασμό που φέρει ειδικό αριθμό ταυτοποίησης.

Ως “Σταθμός” νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων του ΣΚΠ που περιλαμβάνει θέσεις αποδοχής/κλειδώματος των ποδηλάτων.

Ως “Θέση κλειδώματος” νοείται κάθε θέση του ΣΚΠ στην οποία ασφαλίζει το ποδήλατο.

Ως “Περιστασιακός χρήστης”, νοείται κάθε χρήστης του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί τον ΣΚΠ για διάστημα από μία (1) μέρα έως μία (1) εβδομάδα.

Ως “ Μέλος” νοείται κάθε χρήστης του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί τον ΣΚΠ για διάστημα μεγαλύτερο της μίας (1) εβδομάδας.

Ως Χρήστης νοείται κάθε “μέλος” και κάθε “περιστασιακός χρήστης”.

Ως “Συνδρομή” νοείται το αντάλλαγμα που καταβάλλει ο χρήστης για τη χρήση του ΣΚΠ όπως περιγράφεται αναλυτικά στο αντίστοιχο κεφάλαιο.

Ως “Ηλεκτρονικό πορτοφόλι” νοείται το χρηματικό υπόλοιπο κάθε μέλους που είναι διαθέσιμο για πληρωμές διαδρομών που υπερβαίνουν τη δωρεάν διάρκεια (αφορά μόνο στα μέλη).

Ως “Κάρτα πληρωμής” νοείται η τραπεζική κάρτα που χρησιμοποιεί ο Χρήστης για την εγγραφή του στο σύστημα εφόσον ακολουθήσει τη διαδικασία εγγραφής με τραπεζική κάρτα-καθώς και το “γέμισμα” το του ηλεκτρονικού του πορτοφολιού.

Άρθρο 4-ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΣΕΡΡΩΝ

Το αυτοματοποιημένο σύστημα Ποδηλάτων είναι ιδιοκτησίας του Δήμου Σερρών. Η προμήθεια και εγκατάστασή του χρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΠΤΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής Βιώσιμης

Αστικής Ανάπτυξης, είχε ενταχθεί στο Ε.Π “Κεντρική Μακεδονία” και περιελάμβανε την εγκατάσταση σταθμών μίσθωσης σε πέντε (5) σημεία της πόλης των Σερρών. Αυτός ο κανονισμός λειτουργίας αφορά στη λειτουργία του συστήματος στη σημερινή του μορφή και σε τυχόν επέκτασή του.

Άρθρο 5-ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Οι κοινόχρηστοι χώροι του Δήμου Σερρών στους οποίους υπάρχει εγκατεστημένο το ΣΚΠ είναι:

1. Πλατεία Ελευθερίας
2. Οδός Εθνικής Αντίστασης (συμβολή με αρχή οδού Εξοχών)
3. Τέρμα οδού Εξοχών
4. Κεντρικό πάρκο
5. ΔΙΠΑΕ (πρώην ΤΕΙ Σερρών)

Το σύστημα επιτρέπει την πρόσβαση σε ποδήλατα δημόσιας χρήσης. Το ΣΚΠ αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων, οι οποίοι περιλαμβάνουν ειδικά ποδήλατα προς μίσθωση σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης. Το σύστημα υποστηρίζεται από κατάλληλο λογισμικό.

Άρθρο 6-ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία παρέχεται μέσω κάρτας συνδρομής ή μέσω ηλεκτρονικού λογαριασμού.

Η κάρτα συνδρομής είναι αυστηρά προσωπική και επιτρέπει στον χρήστη την παραλαβή, τη χρήση και την επιστροφή ενός ποδηλάτου.

Η λειτουργία της Υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε ενήλικες (άνω των 18 ετών), γνώστες της χρήσης ποδηλάτων, στους οποίους δεν χορηγήθηκε ποτέ οποιαδήποτε ιατρική οδηγία ή απαγόρευση για τη χρήση του ποδηλάτου (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος εν φέρει καμία ευθύνη).

Για χρήστες κάτω των 18 ετών υπεύθυνος είναι ο κάτοχος της κάρτας συνδρομής ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού, ο οποίος δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στον οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για την καταστροφή ή τον τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από ή στον ανήλικο χρήστη της υπηρεσίας.

Η εγγραφή στο σύστημα γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας serres.easybike.gr

Άρθρο 7-ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η συνδρομή έχει διάρκεια εγκυρότητας ενός (01) έτους που ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας συνδρομής.

Η χρέωση απόκτησης πρόσβασης διάρκειας επτά (07) ημερών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας επτά (07) διαδοχικών ημερών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 7 ημερών.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα στοιχεία θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας 07:00 με 24:00. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής της λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

Άρθρο 8-ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Στην υπηρεσία μπορούν να έχουν πρόσβαση περιστασιακοί χρήστες και συνδρομητές. Οι περιστασιακοί χρήστες χρησιμοποιούν την πιστωτική τους κάρτα και οι συνδρομητές μια ειδική προπληρωμένη κάρτα συνδρομητή που παραλαμβάνουν με την εγγραφή τους. Το κόστος της Υπηρεσίας, το οποίο αποτελεί έσοδο του Δήμου Σερρών περιλαμβάνει ένα πάγιο κόστος πρόσβασης και μια προοδευτική χρέωση κατά τη διάρκεια της χρήσης που προσδιορίζεται ως ακολούθως:

Συνδρομητές:

Κόστος κτήσης κάρτας	0 €
Ετήσια συνδρομή (Η συνδρομή αντιστοιχεί σε χρόνο χρέωσης)	10€
Χρήση την πρώτη μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση τα επόμενα ημίωρα	0,30€ (1 λεπτό το λεπτό)

Περιστασιακοί χρήστες :

Χρέωση απόκτησης πρόσβασης διάρκειας επτά (07) ημερών	3 €
Χρήση την 1η μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση την 2η μισή ώρα	0,30€ (1 λεπτό το λεπτό)

Η χρέωση χρόνου χρήσης μετά το πρώτο ημίωρο είναι ένα (1) λεπτό το λεπτό.

Συνδρομητές: Οι συνδρομητές χρησιμοποιούν μια προ πληρωμένη κάρτα. Ο συνδρομητής προκειμένου να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία οφείλει να έχει διαθέσιμο χρόνο χρήσης στην κάρτα του. Η προσθήκη χρόνου χρήσης μιας συνδρομητικής κάρτας πραγματοποιείται στις αρμόδιες οικονομικές υπηρεσίες του Δήμου Σερρών ή με τη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα on line. Το ελάχιστο ποσό ανανέωσης της κάρτας με χρόνο χρήσης ποδηλάτου είναι πέντε (5) ευρώ. Το σύστημα μπλοκάρει προσωρινά την υπηρεσία των συνδρομητικών καρτών εφόσον το εναπομένον ποσό είναι μικρότερο των 0,5 € (δεν μπορεί να χρησιμοποιείται όλος ο χρόνος κόστους της κάρτας διότι δεν υπάρχει η δυνατότητα αρνητικής χρέωσης). Τα ποσά που κατατίθενται στην κάρτα συνδρομής και δεν καταναλώνονται ως χρόνος χρήσης κατά τη διάρκεια της ετήσιας συνδρομής δεν αποδίδονται στον πελάτη μετά τη λήξη του έτους.

Περιστασιακοί χρήστες: Η χρέωση της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας του χρήστη πραγματοποιείται κατά την επιλογή και αγορά του πακέτου χρόνου που επιλέγει να προμηθευτεί ο χρήστης. Στην περίπτωση που η διάρκεια της συνολικής χρήσης της υπηρεσίας υπερβαίνει τον χρόνο του πακέτου, θα πραγματοποιείται επιπλέον χρέωση

της κάρτας για το υπολειπόμενο οφειλόμενο ποσό. Ο χρόνος ποδηλασίας, τον οποίο έχει προμηθευτεί ο χρήστης με την καταβολή του αντίστοιχου ποσού, έχει ισχύ (1) μία εβδομάδα από την ημερομηνία αγοράς του.

Άρθρο 9-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΡΩΝ

9.1 Υποχρεώσεις του Δήμου Σερρών:

Ο Δήμος Σερρών δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για την παροχή των υπηρεσιών EasyBike σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους.

Ο Δήμος Σερρών δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων. Η Υπηρεσία που θα μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία του ΣΚΠ, ορίζεται η Τεχνική Υπηρεσία. Την Υπηρεσία θα συνδράμει σχετικός Ανάδοχος ο οποίος θα αναλαμβάνει την λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, την λειτουργία και τη συντήρηση των σταθμών και των ποδηλάτων, την αναφορά βλαβών, την έκδοση καρτών, την είσπραξη και την απόδοση των τελών που γίνονται με κάρτα και γενικά όλη την λειτουργία του συστήματος. Την διαδικασία θα εποπτεύει η τεχνική Υπηρεσία.

Ο Δήμος Σερρών δεν φέρει καμία ευθύνη:

Σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου.

Σε περίπτωση μη τήρησης από τον πελάτη των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν.

Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωση κλοπής ή αρπαγής πιστωτικής κάρτας), για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής λειτουργίας του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας

9.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Ο χρήστης δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο με αυξημένη προσοχή.

Ο χρήστης δεσμεύεται να ελέγχει το ποδήλατο πριν την έναρξη της χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, τον φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση διαπίστωσης δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει να το επιστρέψει το ποδήλατο στο σύστημα εντός έξι (6) λεπτών (χωρίς χρέωση) και να παραλάβει ένα άλλο ποδήλατο. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει δωρεάν την υπηρεσία υποστήριξης στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στους σταθμούς των ποδηλάτων και στην ιστοσελίδα του συστήματος.

Ο χρήστης δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο εντός της περιοχής του Δήμου Σερρών, με σεβασμό στους παρόντες όρους.

Ο χρήστης αναλαμβάνει την φύλαξη του ποδηλάτου που έχει νοικιάσει, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπής και δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του.

- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του. Ο χρήστης αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για οποιοσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη χρήση του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού ο Δήμος Σερρών διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό των πεντακοσίων (500) ευρώ με ΦΠΑ 24%. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο Σερρών και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 10 του παρόντος.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου Σερρών που πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου/courier.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο Σερρών (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες) ή στο τηλεφωνικό κέντρο (help desk στο τηλέφωνο που αναγράφεται στην ιστοσελίδα), ή στο mail που αναγράφεται στην ιστοσελίδα . Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα το αργότερο εντός των επόμενων δώδεκα (12) ωρών που ακολουθούν το περιστατικό, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου Σερρών (serres.easybike.gr). Ωστόσο μέχρι και την παραλαβή του από τον Δήμο Σερρών, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 10-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας συνδρομής του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Η κάρτα συνδρομής που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του χρήστη δεν αντικαθίσταται παρά μόνο με την καταβολή στον Δήμο Σερρών του ποσού των πέντε ευρώ (5€) κατ' αποκοπή, με διατήρηση και μεταβίβαση στη νέα κάρτα της εναπομείνουσας χρονοχρέωσης.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του κώδικα κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

Άρθρο 11-ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης του

ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.

Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό μίσθωσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.

Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 9.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 9.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του σε κατάλληλα χέρια σε αντιπρόσωπο επισκευών της αναδόχου εταιρείας.

Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει έξι λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.

Συστήνεται στον χρήστη να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του, να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα.

Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 9.2 και 10 ανωτέρω.

Ο χρήστης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον Δήμο Σερρών για όλες τις αλλαγές στοιχείων του όπως διεύθυνση, πληροφορίες σχετικές με τον λογαριασμό χρέωσης της πιστωτικής του κάρτας, τιμολογιακό προφίλ.

Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου Σερρών για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

Άρθρο 12-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Ο Δήμος Σερρών διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

Άρθρο 13-ΠΟΙΝΕΣ

Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των πεντακοσίων ευρώ (500€) σε περίπτωση μη επιστροφής του ενοικιασμένου υλικού εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων, ή ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης σε περίπτωση φθορών θα γίνεται με απόφαση του Δημάρχου Σερρών, ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου Σερρών, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 15.

Κατά την έναρξη της διάρκειας ισχύος μίσθωσης με χρεωστική/πιστωτική, ο πελάτης παρέχει την άδεια εκ των προτέρων στον Δήμο Σερρών να πραγματοποιήσει τη κράτηση κατ' αποκοπή του ποσού των εκατό πενήντα ευρώ (150€), στις περιπτώσεις και σύμφωνα με τις ακόλουθες προϋποθέσεις που απαριθμούνται λεπτομερώς και περιοριστικά: η πρόκληση βλαβών ή ζημιών στο ποδήλατο ύψους εκατό πενήντα ευρώ (150€) από τον ίδιο ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου ενοικίασης, ψευδής χρήση, μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των 24 ωρών που ακολουθούν την παραλαβή του ποδηλάτου, και/ή κλοπή του ποδηλάτου του οποίου ο πελάτης έχει την ευθύνη ή κάθε άλλης καταστροφής του ποδηλάτου. Αυτή η άδεια παρέχεται κατάλληλα, με την καταχώρηση του αριθμού της τραπεζικής κάρτας, της ημερομηνίας διάρκειας αυτής, όπως και των 3 τελευταίων αριθμών του καταχωρημένου κρυπτογραφήματος στην πίσω όψη της κάρτας.

Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπολείπονται των εκατό πενήντα ευρώ (150€) η κράτηση του ποσού θα είναι αντίστοιχη των πραγματοποιηθεισών φθορών.

Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπερβαίνουν το ποσό των εκατό πενήντα ευρώ (150€), το ποσό των επιπλέον επισκευών θα είναι σε επιβάρυνση του πελάτη.

Το ποσό που ανταποκρίνεται στις ποινές που αναλύονται λεπτομερώς πιο πάνω, λαμβάνεται από το υπόλοιπο της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας.

Άρθρο 14-ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Δήμος Σερρών δεσμεύεται στην τήρηση των όρων του κανονισμού όσον αφορά στην εμπιστευτικότητα, τη διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων. Σύμφωνα με τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ο χρήστης έχει το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των πληροφοριών που τον αφορούν, γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση: Δήμος Σερρών, Κωνσταντίνου Καραμανλή 1, Τ.Κ. 62100, Σέρρες με την ένδειξη «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών».

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: Δήμος Σερρών, Κωνσταντίνου Καραμανλή 1, Τ.Κ. 62100, Σέρρες με την ένδειξη «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Σερρών».

Άρθρο 15-ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, η οποία θα αποτελείται από τον Δημοτικό Σύμβουλο που θα είναι επιφορτισμένος με την προώθηση της πολιτικής του ποδηλάτου, τον υπάλληλο του Δήμου Σερρών που είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και ομαλή λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων και έναν υπάλληλο του Τμήματος Κίνησης & Συντήρησης Οχημάτων-Μηχανημάτων της Δ/σης Καθαριότητας .

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Βεβαιώνει παραβάσεις των χρηστών στο σύστημα.
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 13 του παρόντος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Παρακολουθεί και ελέγχει την εταιρεία που διαχειρίζεται την υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου Σερρών και εταιρίας, είτε βαρύνει το Δήμο Σερρών.
- Εγκρίνει τις διαφημίσεις και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.

-Δέχεται καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).

-Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 13 του παρόντος.

Άρθρο 16-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Σερρών μέσω αναδόχου διαχειριστή ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την προβολή προώθησης του συστήματος, και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ.

Άρθρο 17-ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο Σερρών θα βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος. Η ηλεκτροδότηση των ηλεκτρονικών συσκευών θα γίνει με ευθύνη και έξοδα του Δήμου Σερρών και σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας Διεύθυνσης του Δήμου Σερρών.

Άρθρο 18-ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στην Τριμελή Επιτροπή του άρθρου 15 ή σε άλλους υπαλλήλους εξουσιοδοτημένους από το Δήμαρχο σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου. Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Σερρών (serres.easybike.gr).

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο. ΑΡΘΡΟ 8 – ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Άρθρο 19-ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Με την έναρξη εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού, οι χρήστες που παρέλαβαν κάρτα μέλους δωρεάν, κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος, θα λάβουν

αυτοματοποιημένο μήνυμα με το οποίο θα ενημερώνονται ότι παύει η δωρεάν χορήγηση της κάρτας και η κάρτα τους απενεργοποιείται. Η επανενεργοποίηση θα γίνει, εφόσον επιθυμούν να είναι μέλη του συστήματος, μετά την πληρωμή της ετήσιας συνδρομής του άρθρου 8 του παρόντος.

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 184 του Ν. 4635/2019, η ως άνω απόφαση θα ανακοινωθεί από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, στην πρώτη, μετά την λήψη της απόφασης τακτική συνεδρίαση.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ε.Π.Ζ.

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΔΙΝΑΚΗΣ

Σέρρες 18-06-2021

**Πιστό Αντίγραφο
Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ε.Π.Ζ.**

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΔΙΝΑΚΗΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

- 1. Πάνου Σωτηρία**
- 2. Τουρτούρας Ιωάννης**
- 3. Ρίζος Σάββας**
- 4. Ταΐρης Γεώργιος**
- 5. Δρίγκα Χρυσούλα**
- 6. Καρυπίδης Παύλος**
- 7. Γκότσης Ηλίας**
- 8. Μερετούδης Δημήτριος**