



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
 Αριθμ. Συνεδρίασης: 20 / 18-12-2019

Αριθμ. Απόφασης: 794 / 2019

ΘΕΜΑ: Έγκριση τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Σερρών 2014-2019.

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 18^η του μηνός ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ του έτους 2019, ημέρα της εβδομάδος ΤΕΤΑΡΤΗ και ώρα 19:00 συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. 20/12-12-2019 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133/19-07-2018 τ.Α') «Πρόγραμμα Κλεισθένης Ι».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 41 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 39, δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Κατιρτζόγλου Βασίλειος (Πρόεδρος Δ.Σ.)
 Γάτσιος Αθανάσιος (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)
 Μερετούδης Δημήτριος (Γραμματέας Δ.Σ.)
 Αραμπατζής Θεόδωρος
 Γάτσιος Ιωάννης
 Γεωργούλας Αντώνιος
 Γκότσης Ηλίας
 Δεσποτίδης Ιωάννης
 Δινάκης Κωνσταντίνος
 Δούκας Γεώργιος
 Δρίγκα Χρυσούλα
 Ηλιοπούλου Σταλακτή
 Ιλανίδου - Βίλλιου Δέσποινα
 Καδής Γεώργιος
 Καλώτα Παναγιώτα
 Καρακολίδης Παναγιώτης
 Καρασουλτάνη - Σιάκκα Χρυσούλα
 Καρυπίδης Πάυλος
 Ματθαίου Γεώργιος
 Μητλιάγκα Βαρβάρα
 Μισιρλής Σπυρίδων

Μπουρβάνης Ζαχαρίας
 Νυχτοπάτης Γεώργιος
 Παλάζη - Τσοχατζίδη Χρυσάνθη
 Πάνου Σωτηρία
 Παπαβασιλείου Βασίλειος
 Παπαφωτίου Αριάδνη
 Ρίζος Σάββας
 Σιαμάγκας Δημήτριος
 Ταΐρης Γεώργιος
 Τερζής Βασίλειος
 Τουρτούρας Ιωάννης
 Φαρμάκης Πάυλος
 Φωτιάδης Γεώργιος
 Φωτιάδης Στέφανος
 Χαλκιοπούλος Αλέξανδρος

Χατζηδημητρίου Ιωάννης
 Χράπας Παντελής
 Χρυσανθίδης Βασίλειος

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Μιχτσόγλου Δημήτριος, 2. Χαραλαμπίδου Παρθένα.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 74 του Ν. 4555/2018 και παρούσα ήταν μόνο η κ. Ιορδανίδου Άννα.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Χρυσάφης Αλέξανδρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 74 του Ν. 4555/2018.

• Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Ηλιοπούλου Σταλακτή, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 1^{ου} εκτός ημερήσιας διάταξης θέματος.
- Καλώτα Παναγιώτα, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 9^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Μητλιάγκα Βαρβάρα, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 13^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Πάνου Σωτηρία, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 22^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Τερζής Βασίλειος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 32^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Γεωργούλας Αντώνιος, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 38^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 13^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την από 25-10-2019 εισήγηση του κ. Δημάρχου Σερρών Αλέξανδρου Χρυσάφη, ως Προέδρου της Εκτελεστικής Επιτροπής του Δήμου, που έχει ως εξής:

« Σας αποστέλλουμε, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 63 του Ν. 3852/2010, την αριθμ. 5/2019 απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών, σχετικά με την “Έγκριση τελικής έκθεσης Αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Σερρών 2014-2019” και παρακαλούμε για τις περαιτέρω ενέργειές σας »,

και σχετική συζήτηση, με βάση το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τα Επιχειρησιακά Προγράμματα και έχοντας υπόψη την υπ’ αριθμ. 5 / 2019 απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής του Δήμου,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Εγκρίνει την Τελική Έκθεση Αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου Σερρών ετών 2014-2019, όπως αυτό κατατέθηκε από το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Δήμου, που έχει ως εξής:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ**ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2014-2019****ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ****ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	σελ. 3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Κατευθυντήριες γραμμές του Επιχειρησιακού Προγράμματος	σελ. 5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Μεθοδολογία Αξιολόγησης- Ανάλυση Δεικτών Παρακολούθησης	σελ. 7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Προετοιμασία Έκθεσης Αξιολόγησης	σελ. 21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Αξιολόγηση βάσει αριθμού έργων/δράσεων ανά Υπηρεσία	σελ. 22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Αξιολόγηση βάσει δεικτών	σελ. 33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Συμπεράσματα Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης	σελ. 41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Αντίγραφα Φύλλων Επιχειρησιακού Σχεδιασμού ανά υπηρεσία	σελ. 44

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
(ΔΗΜ. ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2014-2019)
ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το θεσμικό πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και Ετησίων Προγραμμάτων Δράσης συνοψίζεται ως εξής :

1. Σύμφωνα με τα άρθρα 203-207 Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων 3463/2006 (ΦΕΚ 114/Α'/2007), θεσπίστηκε για πρώτη φορά, η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους πρωτοβάθμιους Ο.Τ.Α. με πληθυσμό άνω των 10.000 κατοίκων. Το επιχειρησιακό πρόγραμμα περιέχει ένα συνεκτικό σύνολο αξόνων προτεραιότητας για δράσεις τοπικής ανάπτυξης και αποσκοπεί στην υλοποίηση του αναπτυξιακού σχεδιασμού των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Συγκεκριμένα στο άρθρο 206 «Περιεχόμενο και δομή των επιχειρησιακών προγραμμάτων» του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ 114/Α'/2007) αναφέρεται ότι : «Το επιχειρησιακό πρόγραμμα.....εξειδικεύεται σε Ετήσιο Πρόγραμμα Δράσης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης».
2. Ομοίως, στο Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», άρθρο 266 “Προγραμματισμός, προϋπολογισμός και θέματα οικονομικής διαχείρισης των νέων δήμων” επιβεβαιώνεται η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και Ετησίου Προγράμματος Δράσης από τους ΟΤΑ α' βαθμού.
3. Με την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΣΔΔΑ 18183/2.4.2007 (ΦΕΚ 534/Β'/13.4.2007) «Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού», καθορίστηκε το περιεχόμενο, η δομή και ο τρόπος υποβολής των επιχειρησιακών και ετησίων προγραμμάτων των Ο.Τ.Α. Με το Προεδρικό Διάταγμα 185/2007 (ΦΕΚ 221/Α'/12.9.2007), «Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού», καθορίστηκε η διαδικασία κατάρτισης των επιχειρησιακών προγραμμάτων.
4. Με την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΣΔΔΑ 5694/3.2.2011 τροποποιείται η με αριθ. 18183/2.4.2007 (ΦΕΚ 534/Β'/13.4.2007) Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΣΔΔΑ.
5. Με το Προεδρικό Διάταγμα 89/2011 (ΦΕΚ 213/Α'/29.9.2011) «Τροποποίηση του υπ' αρ. 185/2007 (ΦΕΚ-221Α') Προεδρικού Δ/τος “Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Ο.Τ.Α. α' βαθμού”» τροποποιεί το Προεδρικό Διάταγμα 185/2007 (ΦΕΚ 221/Α'/12.9.2007).
6. Με την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΣ 41179/23.10.2014 (ΦΕΚ 2970/Β'/4.11.2014) καθορίζεται το περιεχόμενο, η δομή και ο τρόπος υποβολής των πενταετών επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού για τη δημοτική περίοδο 2014-2019.

7. Με τον Νόμο 4555/2018 (ΦΕΚ 133/1/19.7.2018 Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»), τροποποιείται το άρθρο 266 του Ν. 3852/2010, ως εξής: ...Για την ψήφιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού εκάστου έτους, απαιτείται η κατάρτιση τεχνικού προγράμματος για το έτος αυτό. Ο ετήσιος προϋπολογισμός εκάστου έτους, καθώς και το ετήσιο τεχνικό πρόγραμμα, πρέπει να εναρμονίζονται με τις κατευθύνσεις και τις παραδοχές του αντίστοιχου Ετήσιου Προγράμματος Δράσης καθώς και με το Τετραετές Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.»

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
(ΔΗΜ. ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2014-2019)
ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Κατευθυντήριες γραμμές του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δημοτικής Περιόδου 2014-2019

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της νέας Προγραμματικής Περιόδου ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2015, με τη σύσταση της Ομάδας έργου (η με αριθμό 7818/20.2.2015 Απόφαση Δημάρχου- ΒΗΜΑ 1, σύμφωνα με τον Οδηγό της ΕΕΤΑΑ) και στη συνέχεια ξεκίνησε η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης, με την αποστολή σχετικού ερωτηματολογίου σε όλες τις Διευθύνσεις – Αυτοτελή Τμήματα του Δήμου αλλά και τα Νομικά Πρόσωπά του. Το βήμα αυτό (ΒΗΜΑ 2), με τη συγκέντρωση όλων των ερωτηματολογίων, τη συνοπτική περιγραφή και την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης, ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο του 2015 όπου η Εκτελεστική Επιτροπή με τη με αριθμό 1/2015 Απόφασή της (ΒΗΜΑ 3) εισηγήθηκε το Σχέδιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού και, μετά από συνεργασία με τους όμορους Δήμους (ΒΗΜΑ 4), το Δημοτικό Συμβούλιο καθόρισε τη Στρατηγική του Δήμου και τις Αναπτυξιακές Προτεραιότητες (η με αριθμό **450/2015** Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου – ΒΗΜΑ 5). Η διαδικασία της δημόσιας Διαβούλευσης διήρκεσε πάνω από 15 ημέρες (17 Αυγούστου – 15 Σεπτεμβρίου) και το ενδιαφέρον των εμπλεκόμενων φορέων (5 τοπικοί φορείς και 8 Τοπικές Κοινότητες) αλλά και των μεμονωμένων δημοτών (8) ήταν μεγάλο, αποδεικνύοντας το ενδιαφέρον τους για την ανάπτυξη του Δήμου αλλά και τη σημασία που δίνουν στην ενίσχυση του κοινωνικού διαλόγου.

Μετά την ολοκλήρωση της Α' Φάσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ξεκίνησε η Β' Φάση, δηλαδή η Κατάρτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου (ΒΗΜΑ 6). Κατά τη διάρκεια του μηνός Οκτωβρίου 2015 πραγματοποιήθηκαν 13 ενημερωτικές συναντήσεις του Τμήματος Προγραμματισμού με στελέχη όλων των Διευθύνσεων και των Αυτοτελών Τμημάτων του Δήμου αλλά και των Νομικών Προσώπων (συνολικά 50 άτομα), όπου παρουσιάστηκαν οι Άξονες Προτεραιότητας και τα Μέτρα κάθε Άξονα, δίνοντας έμφαση κάθε φορά στα μέτρα που αφορούσαν περισσότερο την κάθε υπηρεσία. Ταυτόχρονα, πραγματοποιήθηκε παρουσίαση των νέων προγραμμάτων ΕΣΠΑ (Ε.Π. Υποδομές, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη, Ε.Π. Αγροτικής Ανάπτυξης, Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Ε.Π. Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση) αλλά και των προβλεπόμενων επιλέξιμων δράσεων του ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ. Λαμβάνοντας αφορμή από τα παραπάνω, ακολουθούσε συζήτηση για τις δράσεις που έχει ανάγκη ή/και προγραμματίζει κάθε υπηρεσία για την περίοδο 2016-2019 καθώς και τη δυνατότητα χρηματοδότησής τους από το ΕΣΠΑ. Μετά το τέλος κάθε συνάντησης, γινόταν αποστολή σχετικού ερωτηματολογίου όπου ζητούνταν η καταγραφή των προτεινόμενων δράσεων κάθε υπηρεσίας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, ήτοι 15 ημέρες.

Το βήμα αυτό (ΒΗΜΑ 6) ολοκληρώθηκε μέσα στο Νοέμβριο 2015 και ξεκίνησε ο πενταετής προγραμματισμός και ο οικονομικός προγραμματισμός (ΒΗΜΑ 7) όπου και ολοκληρώθηκε στο τέλος Ιουνίου 2016, μαζί με τον προσδιορισμό των δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης (ΒΗΜΑ 8).

Η έγκριση της Β' Φάσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Σερρών (Επιχειρησιακός και Οικονομικός Προγραμματισμός, Δημ. Περιόδου 2014-2019) έγινε με τη με αριθμό **443/2016** Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου και με την αριθ. Πρωτ.: 13553/11.8.2016 Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης επικυρώθηκε η με αριθ. 443/2016 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου.

Το **όραμα του Δήμου Σερρών**, για την περίοδο 2015-2019, με βάση τις ευρωπαϊκές, εθνικές και τοπικές αναπτυξιακές προτεραιότητες, τις επιδιώξεις και δεσμεύσεις της Δημοτικής αρχής, αφορά στη:

“Δημιουργία ενός Δήμου ισχυρού, δυναμικού και σύγχρονου, κοντά στο Δημότη. Ενόσ Δήμου με ανθρώπινο πρόσωπο, χαρακτήρα, με ξεχωριστή φυσιογνωμία, με κοινωνική ευημερία, διαρκή οικονομική ανάπτυξη και υψηλό δείκτη ευ ζην”.

Συγκεκριμένα, το όραμα του Δήμου Σερρών επικεντρώνεται:

- 1) στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη, με γνώμονα την άμεση επίλυση των σημαντικότερων προβλημάτων της καθημερινότητάς του,
- 2) στην εδραίωση της κοινωνικής αλληλεγγύης και συνοχής, καθώς και της αύξησης της απασχόλησης του πληθυσμού,
- 3) στην εφαρμογή της περαιτέρω εξυγίανσης του Δήμου Σερρών με σκοπό την οικονομική αυτοδυναμία του,
- 4) στην τόνωση της τοπικής οικονομίας και τη θεμελίωση και σταθερή διεύρυνση της οικονομικής ανταγωνιστικότητας της περιοχής,
- 5) στην ανάδειξη των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής και ιδιαίτερα στη στήριξη του πρωτογενούς τομέα (αγροκτηνοτροφικού τομέα) με σκοπό την ισόρροπη ανάπτυξη μεταξύ αστικού ιστού και δημοτικών – τοπικών κοινοτήτων.

Για το σκοπό αυτό, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα 2015-2019 περιλαμβάνει τους εξής άξονες:

Άξονας 1: Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός

Άξονας 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

Άξονας 4: Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου

ενώ τα Μέτρα, τα οποία καθορίζουν ολοκληρωμένες παρεμβάσεις, ανά Άξονα, είναι:

ΜΕΤΡΑ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ	
ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	
Μέτρο 1.1	Φυσικό Περιβάλλον
Μέτρο 1.2	Πολεοδομικός Σχεδιασμός/Οικιστικό Περιβάλλον
Μέτρο 1.3	Υποδομές Μεταφορών-Κυκλοφορία-Στάθμευση
Μέτρο 1.4	Υποδομές δικτύων/Περιβαλλοντικές υποδομές
ΑΞΟΝΑΣ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	
Μέτρο 2.1	Κοινωνική πρόνοια και Υγεία
Μέτρο 2.2	Κοινωνική μέριμνα – Κοινωνική ενσωμάτωση
Μέτρο 2.3	Παιδεία - Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση

Μέτρο 2.4	Πολιτισμός – Αθλητισμός - Τουρισμός
Μέτρο 2.5	Εθελοντισμός – Κοινωνικά Δίκτυα
ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	
Μέτρο 3.1	Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
Μέτρο 3.2	Επιχειρηματικότητα και Οικονομία
Μέτρο 3.3	Υποδομές Παραγωγικών Δραστηριοτήτων - Δίκτυα
ΑΞΟΝΑΣ 4: ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	
Μέτρο 4.1	Δραστηριότητες και Διαδικασίες λειτουργίας
Μέτρο 4.2	Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον Πολίτη
Μέτρο 4.3	Ανθρώπινο δυναμικό και Υλικοτεχνική υποδομή
Μέτρο 4.4	Οργάνωση και Συνεργασίες
Μέτρο 4.5	Οικονομική Διοίκηση και Δημοτική Περιουσία

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Μεθοδολογία Αξιολόγησης- Ανάλυση Δεικτών Παρακολούθησης

Η παρούσα παρακολούθηση και αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος 2014-2019 έγινε μέσω της χρήσης αντιπροσωπευτικών δεικτών, όπως περιγράφονται παρακάτω και οι οποίοι εγκρίθηκαν στη Β΄ Φάση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, σύμφωνα με την αριθ. 443/2016 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου. Οι εν λόγω δείκτες χρησιμοποιήθηκαν και αξιοποιήθηκαν, προκειμένου να εκτιμηθεί η πρόοδος υλοποίησης των δράσεων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου και να παρακολουθηθεί η επίτευξη των στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Σημειώνεται δε, ότι χρησιμοποιήθηκαν οι δείκτες με βάση τα υποδείγματα που δίδονται από τον Οδηγό κατάρτισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της ΕΕΤΑΑ και τα πρότυπα σχέδια στοχοθεσίας του Συστήματος Διοίκησης με Στόχους για το έτος 2017, όπως αυτό περιγράφεται στον Ν.3230/2004 και στον Ν.4369/2016.

Δεδομένου ότι στο εγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, οι εν λόγω δείκτες δεν ήταν ποσοτικοποιημένοι/μετρήσιμοι ο Δήμος Σερρών, σύμφωνα με την αριθ. Πρωτ.: 48080/14.11.2016 Σύμβαση, προχώρησε σε ανάθεση παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Συμπληρωματικές υπηρεσίες υποστήριξης του Δήμου Σερρών σε εξειδικευμένα θέματα στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Σερρών (δημοτικής περιόδου 2014-2019)».

Αντικείμενο της παροχής υπηρεσιών δεν ήταν μόνο η ποσοτικοποίηση στόχων των δεικτών που είχαν τεθεί ανά Άξονα/Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος, αλλά επίσης η γενικότερη υποστήριξη του Δήμου Σερρών στην αποτελεσματική παρακολούθηση, υλοποίηση και αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, καθώς και στην τυχόν αναθεώρηση/επικαιροποίησή του, με σκοπό την εισαγωγή μόνιμων εσωτερικών διαδικασιών παρακολούθησης και μέτρησης των αποτελεσμάτων των δράσεων του Δήμου, τον εντοπισμό τυχόν καθυστερήσεων ή αστοχιών και τη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησής του σε ορίζοντα πενταετίας.

Σημειώνεται ότι η ως άνω Σύμβαση παροχής υπηρεσιών, ενώ είχε ως λήξη την 30^η Ιουνίου 2019 δεν ολοκληρώθηκε και δεν παρελήφθησαν όλα τα παραδοτέα της, δεδομένου ότι κατά την προσκόμιση του α' χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο Ελεγκτικό Συνέδριο/Υπηρεσία Επιτρόπου Ν. Σερρών, η εντελλόμενη δαπάνη κρίθηκε ως μη νόμιμη. Συνεπώς, οι εργασίες που παραδόθηκαν από τον ανάδοχο από το σύνολο των παραδοτέων, ήταν:

-Ποσοτικοποίηση των ήδη υπαρχόντων δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος ανά Στόχο του κάθε Μέτρου του Άξονα Προτεραιότητας (17/3/2017).

-Συνοπτική Κατάσταση με στοιχεία/πληροφορίες που σχετίζονται με την πορεία επίτευξης των στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η οποία καταρτίζεται πριν τη σύνταξη της ενδιάμεσης έκθεσης αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος (16/10/2017).

-Κατάρτιση πίνακα με πρόσθετους ή αναθεωρημένους ποσοτικούς δείκτες (8/1/2018).

-Διεξαγωγή ενός (1) εργαστηρίου με τις υπηρεσίες του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του και σχετικό πρακτικό επιμόρφωσης στο πλαίσιο της εκπαίδευσης στελεχών του Δήμου σε μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχουν σχέση με την αποτελεσματική υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος (16/10/2017).

Λίστα δεικτών (αναθεωρημένη)

Οι δείκτες ανά Άξονα και Μέτρο φαίνονται στους παρακάτω Πίνακες:

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ			
ΑΞΟΝΑΣ 1 : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ			
Μέτρο 1.1	Φυσικό Περιβάλλον		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
1.1.1	Προστασία και διαχείριση δασικής περιοχής	<ul style="list-style-type: none"> • Πληθυσμός (ποσοστό %) που ωφελείται από μέτρα δασικής προστασίας • Συνολική έκταση (αριθμός στρεμμάτων) δημοτικής δασικής περιοχής • Αριθμός χιλιομέτρων περιπατητικών διαδρομών • Αριθμός ενεργειών/δράσεων (π.χ. μελέτων, έργων κλπ.) που σχετίζονται με την προστασία και διαχείριση της δασικής περιοχής • <i>Πόροι που καταναλώνονται</i> 	<p>Εκροών Αποτελέσματος</p> <p>Εισροών</p>

1.1.6	Ευαισθητοποίηση του πληθυσμού για την προστασία του περιβάλλοντος	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης που πραγματοποιήθηκαν για την περιβαλλοντική προστασία • Κόστος δράσεων και ενεργειών ευαισθητοποίησης για την περιβαλλοντική προστασία 	Εκροών Εισροών
Μέτρο 1.2	Πολεοδομικός Σχεδιασμός/Οικιστικό Περιβάλλον		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
1.2.1	Ολοκλήρωση Θεσμικού Χωροταξικού Σχεδιασμού – Πολεοδομικού Προγραμματισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός μελετών χωροταξικού/πολεοδομικού σχεδιασμού • Κόστος δράσεων χωροταξικού/πολεοδομικού σχεδιασμού 	Εκροών Εισροών
1.2.2	Εφαρμογή προγραμμάτων αστικών αναπλάσεων στο σύνολο της πόλης και των οικισμών	<ul style="list-style-type: none"> • Ανοιχτοί χώροι (σε τετραγωνικά μέτρα) που δημιουργούνται ή αποκαθίστανται σε αστικές περιοχές • Πληθυσμός που ζει σε περιοχές με στρατηγικές ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης • Κόστος δημιουργίας/αποκατάστασης ανοιχτών χώρων (σε τετραγωνικά μέτρα) αστικών περιοχών 	Εκροών Εισροών
1.2.3	Βελτίωση υποδομών παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων που αναβαθμίζονται, επισκευάζονται, συντηρούνται • Κόστος αναβάθμισης, ανακατασκευής, συντήρησης παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων 	Εκροών Εισροών
Μέτρο 1.3	Υποδομές Μεταφορών-Κυκλοφορία-Στάθμευση		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
1.3.1	Βελτίωση οδικών υποδομών	<ul style="list-style-type: none"> • Συνολικό μήκος (σε 	Εκροών

		χιλιόμετρα) ανακατασκευασμένων ή αναβαθμισμένων δρόμων • Κόστος ανακατασκευής ή αναβάθμισης δρόμων	Εισροών
1.3.2	Βελτίωση υποδομών στάθμευσης	• Αριθμός θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης • Κόστος δημιουργίας θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης	Εκροών Εισροών
1.3.3	Βελτίωση κυκλοφοριακών συνθηκών	• Μέσο κόστος συντήρησης δρόμων ανά χιλιόμετρο	Αποτελέσματος
1.3.4	Βελτίωση προσβασιμότητας ΑμΕΑ	• Ποσοστό % πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με ειδικές ανάγκες • Κόστος πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ΑΜΕΑ	Αποτελέσματος Εισροών
1.3.5	Προώθηση των εναλλακτικών μορφών μετακίνησης (ποδήλατο, πεζή, Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)	• Συνολικό μήκος ποδηλατοδρόμων • Αριθμός δράσεων προώθησης εναλλακτικών μορφών μετακίνησης	Εκροών
Μέτρο 1.4	Υποδομές δικτύων/Περιβαλλοντικές υποδομές		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
1.4.1	Αναβάθμιση δικτύου οπτικών ινών	• Κόστος αναβάθμισης δικτύου οπτικών ινών	Εισροών
1.4.2	Υπογειοποίηση δικτύου ΔΕΗ	• Κόστος δράσεων Υπογειοποίησης δικτύου ΔΕΗ	Εισροών
1.4.3	Δράσεις ενεργειακής εξοικονόμησης στο δημοτικό φωτισμό	• Ποσοστό % εξοικονόμησης ενέργειας που επιτεύχθηκε από την υλοποίηση δράσεων • Κόστος δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας στο δημοτικό φωτισμό	Αποτελέσματος Εισροών
1.4.4	Δράσεις ενεργειακής εξοικονόμησης στις δημοτικές εγκαταστάσεις	• Ποσοστό % εξοικονόμησης που επιτεύχθηκε από την υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας • Κόστος δράσεων	Αποτελέσματος

		εξοικονόμησης ενέργειας στις δημοτικές εγκαταστάσεις	Εισροών
1.4.5	Προώθηση της ανακύκλωσης – δημιουργία πράσινων σημείων	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων προώθησης ανακύκλωσης απορριμμάτων της • Πρόσθετη δυναμικότητα ανακύκλωσης αποβλήτων (τόνοι/έτος) • Αριθμός κάδων ανακύκλωσης/Σύνολο των κατοικιών ή ανά τ.χλμ. • Εκδηλώσεις ενημέρωσης σε θέματα καθαριότητας και ανακύκλωσης/ έτος • Κόστος δράσεων προώθησης της ανακύκλωσης 	Εκροών Αποτελέσματος Εισροών
1.4.6	Μείωση των βιο-αποβλήτων	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός κάδων κομποστοποίησης/Σύνολο των κατοικιών • Κόστος δράσεων μείωσης των βιοαποβλήτων 	Εκροών Αποτελέσματος Εισροών
1.4.7	Προώθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> • Δυναμικότητα (σε MW) από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας • κόστος δράσεων προώθησης ΑΠΕ 	Εκροών Εισροών
1.4.8	Ευαισθητοποίηση των δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ • Κόστος δράσεων ευαισθητοποίησης δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ 	Εκροών Εισροών

ΑΞΟΝΑΣ 2 : ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ			
Μέτρο 2.1	Κοινωνική πρόνοια και Υγεία		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη

2.1.1	Αναβάθμιση- διεύρυνση των παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός προσλήψεων επιστημονικού προσωπικού • Ποσοστό πληθυσμού που λαμβάνει επιδόματα 	Εκροών Αποτελέσματος
2.1.2	Βελτίωση κοινωνικών υποδομών (Βοήθεια στο σπίτι, Κοινωνική Κουζίνα, Κοινωνικό Φαρμακείο, Δημοτικός Λαχανόκηπος, Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών, ΚΑΠΗ, κλπ)	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός εξυπηρετούμενων πολιτών/ωφελουμένων από τις αναφερθείσες κοινωνικές υποδομές • Κόστος δράσεων βελτίωσης κοινωνικών υποδομών 	Εκροών Εισροών
2.1.3	Δράσεις ευαισθητοποίησης των δημοτών	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης 	Εκροών
2.1.4	Προώθηση προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών υγείας - Αγωγής υγείας	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων υγείας-αγωγής υγείας/έτος • Σύνολο εμβολιασμών σε μαθητές Α'θμιας Εκπαίδευσης/έτος • Πληθυσμός που καλύπτεται από βελτιωμένες υπηρεσίες υγείας 	Εκροών Αποτελέσματος
2.1.5	Ενίσχυση προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων/προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής 	Εκροών
2.1.6	Αναβάθμιση υποδομών παιδικών και βρεφικών σταθμών	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός παιδιών που εξυπηρετούνται από βρεφονηπιακούς/παιδικούς σταθμούς 	Εκροών
2.1.7	Προστασία δημόσιας υγείας	<ul style="list-style-type: none"> • Μέσο κόστος για ενέργειες προστασίας δημόσιας υγείας (π.χ. απολυμάνσεις, απεντομώσεις κλπ.) 	Αποτελέσματος
Μέτρο 2.2	Κοινωνική μέριμνα – Κοινωνική ενσωμάτωση		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
2.2.1	Αντιμετώπιση ζητημάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης όσων βιώνουν ή απειλούνται από κοινωνικό αποκλεισμό	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήθος δράσεων αντιμετώπισης ζητημάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης 	Εκροών
2.2.2	Παρεμβάσεις βελτίωσης της πρόσβασης των ΡΟΜΑ σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήθος δράσεων της πρόσβασης των ΡΟΜΑ σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής φροντίδας, 	Εκροών

	φροντίδας, προαγωγής της εκπαίδευσης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων	προαγωγής της εκπαίδευσης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων	
2.2.3	Διασφάλιση της στέγασης των ΡΟΜΑ και ανάπτυξη κοινών αστικών υποδομών	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήθος ωφελουμένων 	Εκροών
2.2.4	Ανάπτυξη διαδημοτικών συνεργασιών	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο διαδημοτικών συνεργασιών/ενεργειών κοινωνικού χαρακτήρα 	Εκροών
Μέτρο 2.3	Παιδεία - Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
2.3.1	Βελτίωση υποδομών εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός νέων και υφιστάμενων υποδομών εκπαίδευσης που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται/Σύνολο του πληθυσμού • Μέσος αριθμός μαθητών ανά αίθουσα διδασκαλίας 	Εκροών Αποτελέσματος
2.3.2	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός προγραμμάτων δια βίου μάθησης που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος) • Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης 	Εκροών
2.3.3	Δημιουργία συνεργασιών με σκοπό την αναβάθμιση της επαγγελματικής εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο πρωτοβουλιών/συνεργασιών σχετικών με την αναβάθμιση της επαγγελματικής εκπαίδευσης 	Εκροών
2.3.4	Ενίσχυση της συνεργασίας με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της περιοχής	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο πρωτοβουλιών/δράσεων συνεργασίας με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της περιοχής 	Εκροών

Μέτρο 2.4	Πολιτισμός – Αθλητισμός - Τουρισμός		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
2.4.1	Αναβάθμιση υποδομών αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός νέων και υφιστάμενων αθλητικών εγκαταστάσεων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται /Σύνολο του πληθυσμού 	Αποτελέσματος
2.4.2	Αναβάθμιση και διεύρυνση των προγραμμάτων αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ωφελουμένων από Προγράμματα στον τομέα του Αθλητισμού (κατ' έτος) 	Εκροών
2.4.3	Δημιουργία Ολοκληρωμένου Σχεδίου Τουρισμού και Προβολής Δήμου Σερρών	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε διεθνείς συναντήσεις/εκθέσεις τουρισμού (αριθμός συναντήσεων-εκθέσεων/ έτος) Αριθμός δράσεων τουριστικής προβολής του Δήμου 	Εκροών
2.4.4	Ενίσχυση των πολιτιστικών – αθλητικών – τουριστικών θεσμών	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός πολιτιστικών-αθλητικών-τουριστικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν κατ' έτος 	Εκροών
2.4.5	Ενίσχυση των πολιτιστικών φορέων		
Μέτρο 2.5	Εθελοντισμός – Κοινωνικά Δίκτυα		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
2.5.1	Ενίσχυση του εθελοντισμού	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων εθελοντισμού/έτος 	Εκροών
2.5.2	Υποστήριξη των εθελοντικών μονάδων	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων υποστήριξης των εθελοντικών ομάδων 	Εισροών
2.5.3	Διεύρυνση της συμμετοχής του Δήμου σε Κοινωνικά Δίκτυα	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο/πλήθος κοινωνικών δικτύων, στα οποία συμμετέχει ο Δήμος 	Εκροών

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ			
ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ			
Μέτρο 3.1	Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
3.1.1	Δράσεις αντιμετώπισης της ανεργίας και προώθησης της απασχόλησης	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός προγραμμάτων - δράσεων προώθησης στην εργασία (π.χ. κοινωφελής εργασία, κτλ.) • Κόστος δράσεων προώθησης στην εργασία 	<p>Εκροών</p> <p>Εισροών</p>
3.1.2	Υποστήριξη δημιουργίας Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός συμμετεχόντων σε σεμινάρια/ημερίδες σχετικά με τη δημιουργία Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων • Αριθμός επιχειρήσεων που δημιουργούνται 	Εκροών
3.1.3	Υποστήριξη της δράσης του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης του Δήμου	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων • Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης ανέργων 	Εκροών
3.1.4	Ενίσχυση της λειτουργίας του Γραφείου Ενημέρωσης για την Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός προσλήψεων προσωπικού για τη λειτουργία του Γραφείου Απασχόλησης • Σύνολο ενεργειών ενημέρωσης των ανέργων για ευκαιρίες απασχόλησης στην περιοχή 	Εκροών
3.1.5	Συμμετοχή σε Τοπικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων/πρωτοβουλιών για την Απασχόληση • Σύνολο ωφελουμένων ανά δράση 	Εκροών

Μέτρο 3.2	Επιχειρηματικότητα και Οικονομία		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
3.2.1	Ενίσχυση της συνεργασίας του Δήμου Σερρών με τους φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συνεργασιών/ενεργειών δικτύωσης με φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας 	Εκροών
3.2.2	Δράσεις προώθησης-προβολής των τοπικών προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο δράσεων (π.χ. συμμετοχή σε εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού) ανάδειξης της περιοχής και των τοπικών προϊόντων 	Εκροών
3.2.3	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών με σκοπό την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο δράσεων προώθησης νέων τεχνολογιών με σκοπό την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος 	Αποτελέσματος
3.2.4	Προβολή και σύνδεση των τοπικών πλεονεκτημάτων με την επιχειρηματικότητα (π.χ. Αυτοκινητοδρόμιο, ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας)	<ul style="list-style-type: none"> Ενέργειες μέτρησης/προσέγγισης προβολής και σύνδεσης των τοπικών πλεονεκτημάτων με την επιχειρηματικότητα 	Αποτελέσματος
3.2.5	Ανάπτυξη γεωργοκτηνοτροφικού τομέα	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων σχετικών με τον γεωργοκτηνοτροφικό τομέα (ημερίδες, κτλ.) 	Εκροών
3.2.6	Τόνωση τοπικής οικονομίας	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % αύξησης της επισκεψιμότητας Πλήθος τουριστικών/πολιτιστικών υποδομών που υποστηρίζονται 	Εκροών Αποτελέσματος
Μέτρο 3.3	Υποδομές Παραγωγικών Δραστηριοτήτων - Δίκτυα		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
3.3.1	Βελτίωση υποδομών του επιχειρηματικού περιβάλλοντος (ΒΙ.ΠΕ., ΒΙΟ.ΠΑ)	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος έργων βελτίωσης των υποδομών του επιχειρηματικού περιβάλλοντος 	Εισροών

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ			
ΑΞΟΝΑΣ 4 : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ			
Μέτρο 4.1	Δραστηριότητες και Διαδικασίες λειτουργίας		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
4.1.1	Αύξηση της συμμετοχικότητας των πολιτών στη λήψη των αποφάσεων	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % συμμετοχής πολιτών σε δημόσιες διαβουλεύσεις 	Αποτελέσματος
4.1.2	Ανάπτυξη και εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία 	Εκροών
4.1.3	Βελτίωση διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία 	Εκροών
4.1.4	Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με Στόχους	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % επίτευξης στόχων ανά υπηρεσία 	Αποτελέσματος
Μέτρο 4.2	Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον Πολίτη		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
4.2.1	Αύξηση της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη λειτουργία του Δήμου (π.χ. GIS)	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη/ Σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά για την εξυπηρέτηση του πολίτη Αριθμός Η/Υ / Σύνολο προσωπικού Δήμου 	Εκροών Αποτελέσματος
4.2.2	Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης/αναβάθμισης εξοπλισμού συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ κατ' έτος 	Αποτελέσματος
4.2.3	Αύξηση της διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης των διαφόρων μηχανογραφημένων συστημάτων του Δήμου και	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % μηχανογραφημένων λειτουργιών (Μηχανογραφημένες λειτουργίες / Συνολικός 	Αποτελέσματος

	των Νομικών Προσώπων	αριθμός λειτουργιών)	
4.2.4	Αναβάθμιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού, τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και εφαρμογών λογισμικού	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης/αναβάθμισης ηλεκτρονικού/τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (κατ' έτος) 	Αποτελέσματος
Μέτρο 4.3	Ανθρώπινο δυναμικό και Υλικοτεχνική υποδομή		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
4.3.1	Ενίσχυση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης του προσωπικού	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα-προγράμματα επιμόρφωσης/έτος 	Εκροών
4.3.2	Προώθηση ανταλλαγής τεχνογνωσίας με προσωπικό άλλων δήμων	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συναντήσεων με άλλους Δήμους 	Εκροών
4.3.3	Ενίσχυση του προσωπικού με νέες προσλήψεις	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση δράσεων, μόνιμου προσωπικού, προσωπικού ΙΔΟΧ στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων 	Εισροών
4.3.4	Βελτίωση υλικοτεχνικής υποδομής	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσιο κόστος βελτίωσης, συντήρησης ή/και αναβάθμισης υλικοτεχνικής υποδομής 	Εισροών
Μέτρο 4.4	Οργάνωση και Συνεργασίες		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
4.4.1	Βελτίωση της οργανωτικής δομής, αξιολόγηση της αποδοτικότητας	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός καινοτόμων διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν εισαχθεί ανά Οργανική Μονάδα Μέσος χρόνος ανταπόκρισης της υπηρεσίας σε αιτήματα των δημοτών 	Εκροών Αποτελέσματος
4.4.2	Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία 	Εκροών

4.4.3	Διεύρυνση της συμμετοχής σε δημοτικά δίκτυα (εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή)	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο διαδημοτικών συνεργασιών 	Εκροών
Μέτρο 4.5	Οικονομική Διοίκηση και Δημοτική Περιουσία		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Κατηγορία δείκτη
4.5.1	Εξορθολογισμός του κόστους λειτουργίας του Δήμου	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο εσόδων/Σύνολο εξόδων Δήμου (Προϋπολογισμός/Απολογισμός) 	Αποτελέσματος
4.5.2	Αύξηση δημοτικών εσόδων	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων/έτος • Εισπραχθέντα Έσοδα/Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως) 	Αποτελέσματος
4.5.3	Περαιτέρω αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας	<ul style="list-style-type: none"> • Εισπραχθέντα Έσοδα/Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως) 	Αποτελέσματος

Όπως φαίνεται παραπάνω, οι δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, οι οποίοι αξιοποιούνται για την ποσοτικοποίηση των στόχων, προκειμένου αυτοί να καταστούν μετρήσιμοι, διακρίνονται σε:

- Δείκτες εισροών
- Δείκτες εκροών
- Δείκτες αποτελέσματος

Δείκτες εισροών

Οι δείκτες εισροών είναι ποσοτικά μεγέθη που εκτιμούν την πρόοδο υλοποίησης μιας δράσης μετρώντας τους πόρους που καταναλώνονται για την υλοποίηση της δράσης, σε ένα χρονικό διάστημα.

Δείκτες εκροών

Οι δείκτες εκροών είναι ποσοτικά μεγέθη που εκτιμούν την πρόοδο υλοποίησης μιας δράσης μετρώντας τις εκροές που παράγονται από την υλοποίηση της δράσης, σε ένα χρονικό διάστημα.

Δείκτες αποτελέσματος

Οι δείκτες αποτελέσματος είναι κατάλληλα επιλεγμένα ποσοτικά μεγέθη ή λόγοι δύο ποσοτικών μεγεθών που μετρούν (άμεσα ή έμμεσα) τα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής και του εσωτερικού περιβάλλοντος των υπηρεσιών του Δήμου και παρακολουθούν τις αλλαγές τους κατά τη διάρκεια υλοποίησης των δράσεων. Εκτιμούν την πρόοδο (το βαθμό) επίτευξης των στόχων βελτίωσης της κατάστασης, που τέθηκαν κατά τη διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού.

Το μεγαλύτερο πλήθος δεικτών αφορούν τον Άξονα 1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ με 53 δείκτες ενώ ακολουθεί ο Άξονας ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ με 29 δείκτες. Τέλος η απόδοση των δράσεων του Άξονας 3 ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ γίνεται με 18 δείκτες και του Άξονα 4 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ με 21 δείκτες.

Στο πλαίσιο της με αριθμό 48080/14.11.2016 Σύμβασης έγινε προσπάθεια για τη σύνταξη της ενδιάμεσης αξιολόγησης του Επιχειρησιακού και έγινε προσπάθεια καταγραφής – μέτρησης των δεικτών το Σεπτέμβριο του 2017. Η προσπάθεια αυτή δεν ολοκληρώθηκε λόγω της μη ολοκλήρωσης της παραπάνω Σύμβασης αλλά και λόγω του αυξημένου φόρτου εργασίας και της ελλιπούς στελέχωσης του Τμήματος Προγραμματισμού. Παρόλα αυτά, η προσπάθεια αυτή αποτελεί μια αξιόλογη και αξιόπιστη βάση δεδομένων, πάνω στην οποία στηρίχθηκε η παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Προετοιμασία Έκθεσης Αξιολόγησης

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΕΛΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε εφαρμογή

- του με αριθμό Προεδρικού Διατάγματος **89/2011**(ΦΕΚ213/Α΄/29.9.2011), Άρθρο 3, παράγραφος 2 περί «Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α΄ βαθμού»
- της με αριθμό Υπουργικής Απόφασης ΥΠΕΣ **41179/23.10.2014** (ΦΕΚ 2970/Β΄/4.11.2014) Άρθρο 4 περί Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των Πενταετών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού για τη δημοτική περίοδο 2014-2019

στις 8/4/2019 εστάλει σε όλες τις Υπηρεσίες (19 στον αριθμό), λίστα δράσεων/ έργων και ζητήθηκε να σημειωθεί σε ποιο στάδιο υλοποίησης βρίσκονται αυτές, προκειμένου να συνταχθεί η Τελική Έκθεση Αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Στη συνέχεια ακολούθησαν τόσο τηλεφωνικές επικοινωνίες όσο και συναντήσεις εργασίας (από τις 10/4/2019 μέχρι τις 12/7/2019, σύνολο 15 συναντήσεις) με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και καταγράφηκε το στάδιο υλοποίησης των δράσεων. Το στάδιο υλοποίησης συμπληρώθηκε από κάθε υπηρεσία, χρησιμοποιώντας την εξής κωδικοποίηση:

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
5	ΑΛΛΟ

Στη συνέχεια, ακολούθησε νέα επικοινωνία με τις υπηρεσίες προκειμένου να συγκεντρωθούν στοιχεία για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων των δράσεων του Δήμου, έτσι ώστε να ποσοτικοποιηθούν οι εγκεκριμένοι δείκτες. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε αρχές Σεπτεμβρίου.

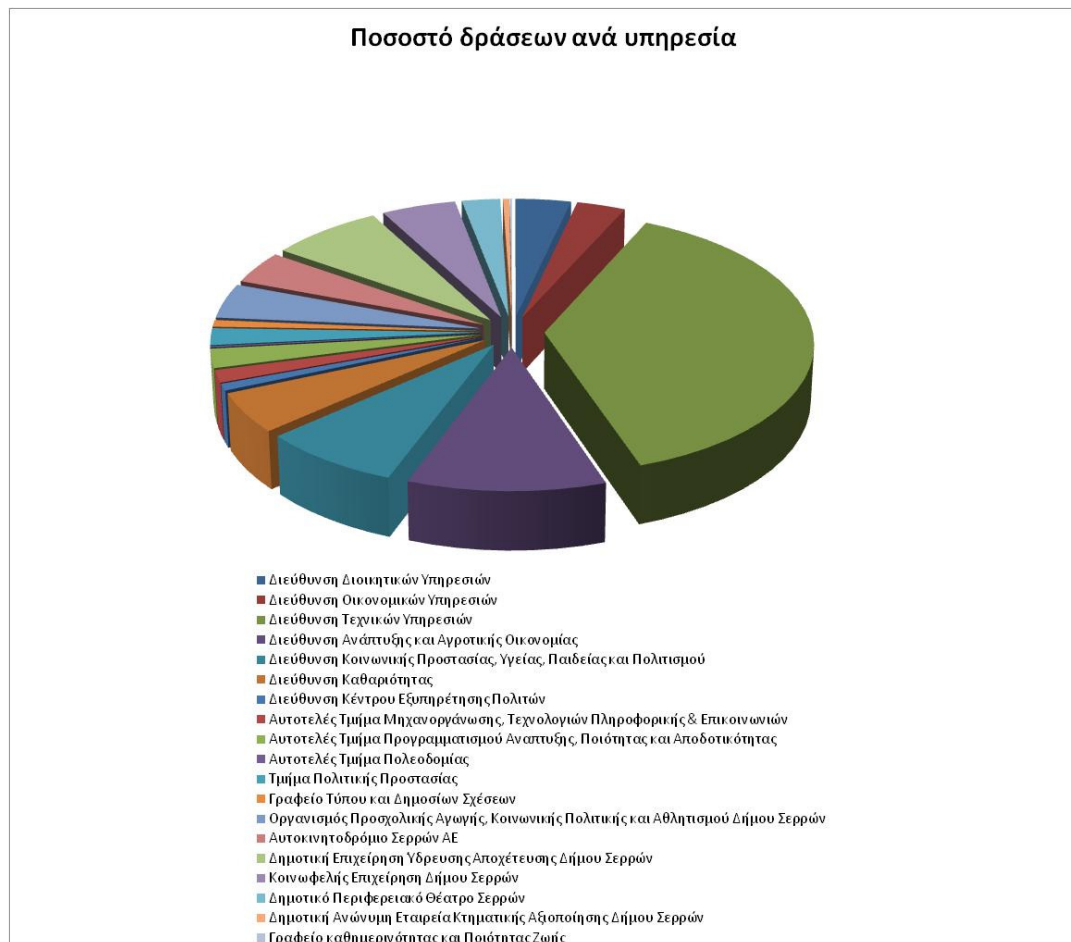
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Αξιολόγηση βάσει αριθμού έργων/δράσεων

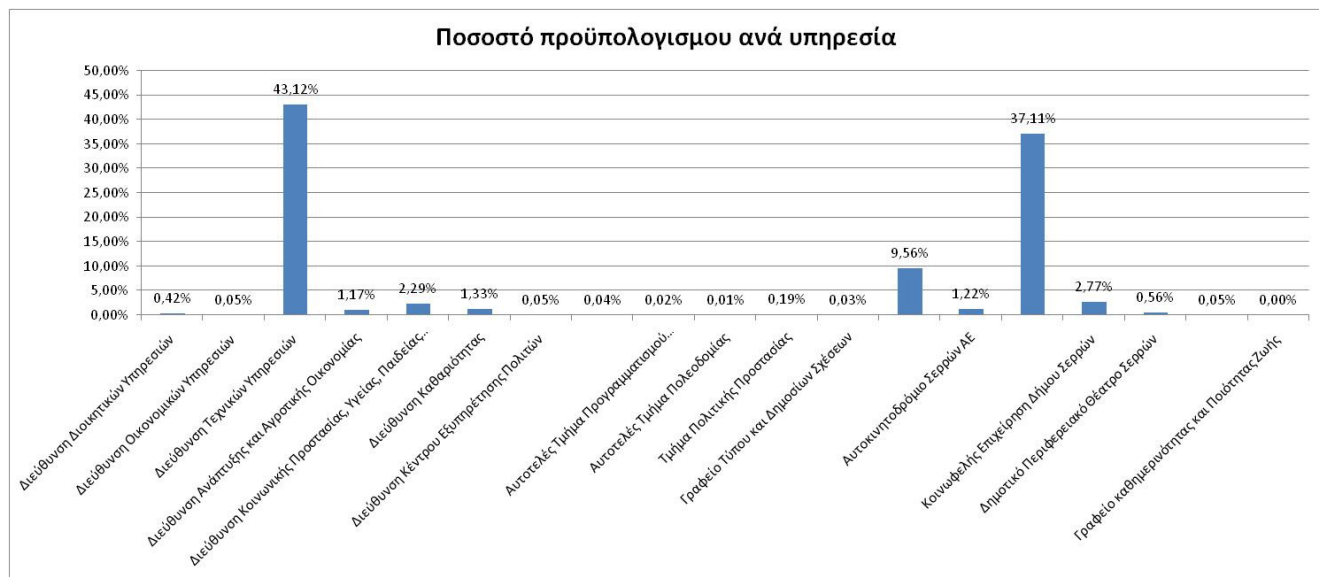
Σε συνέχεια της καταγραφής των δράσεων που ολοκληρώθηκε τέλος Αυγούστου, προκύπτουν τα παρακάτω:

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα περιλαμβάνει 719 Δράσεις, συνολικού προϋπολογισμού 281,4 εκατομμύρια €, με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης τα έτη 2014 μέχρι 2019. Από αυτές τις δράσεις, οι 569 αφορούν Α προτεραιότητας, δηλαδή ποσοστό 79% ενώ οι υπόλοιπες είναι Β Προτεραιότητας. Η κατανομή των δράσεων και του προϋπολογισμού αυτών, ανά Υπηρεσία φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Πλήθος Δράσεων	Προϋπολογισμός
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών	26	1.193.811,00
Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	23	147.017,00
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	273	121.321.073,65
Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας	79	3.298.205,00
Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού	56	6.445.685,00
Διεύθυνση Καθαριότητας	36	3.738.232,00
Διεύθυνση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών	6	134.000,00
Αυτοτελές Τμήμα Μηχανοργάνωσης, Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών	11	107.002,00
Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας	17	59.012,00
Αυτοτελές Τμήμα Πολεοδομίας	1	30.000,00
Τμήμα Πολιτικής Προστασίας	15	545.002,00
Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων	6	71.800,00
Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής, Κοινωνικής Πολιτικής και Αθλητισμού Δήμου Σερρών	31	26.911.914,87
Αυτοκινητοδρόμιο Σερρών ΑΕ	29	3.424.000,00
Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Σερρών	53	104.415.286,66
Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Σερρών	35	7.786.086,76
Δημοτικό Περιφερειακό Θέατρο Σερρών	18	1.581.753,60
Δημοτική Ανώνυμη Εταιρεία Κτηματικής Αξιοποίησης Δήμου Σερρών	3	151.500,00
Γραφείο καθημερινότητας και Ποιότητας Ζωής	1	7.500,00
ΣΥΝΟΛΟ	719	281.368.881,54

Επίσης στο επόμενο διάγραμμα αποτυπώνονται τα παραπάνω στοιχεία με τη μορφή ποσοστού. Από το Διάγραμμα αυτό γίνεται φανερό ότι οι υπηρεσίες που συμμετέχουν σε μεγαλύτερο ποσοστό σε δράσεις είναι η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και η Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας ενώ τη μεγαλύτερη συμμετοχή σε ποσοστό προϋπολογισμού έχει επίσης η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και η ΔΕΥΑΣ ενώ η Υπηρεσία με το αμέσως επόμενο μεγαλύτερο προϋπολογισμό είναι ο Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής, Κοινωνικής Πολιτικής και Αθλητισμού.





Σύμφωνα με την καταγραφή των αποτελεσμάτων μετά από τη συνάντηση με την κάθε υπηρεσία και τα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν, προκύπτουν τα εξής:

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	2	7,69%
2 ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	8	30,77%
4 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	10	38,46%
5 ΑΛΛΟ	6	23,08%
ΣΥΝΟΛΟ	26	1

Η συγκεκριμένη Διεύθυνση προχώρησε στην υλοποίηση ενός πολύ σημαντικού ποσοστού των προβλεπόμενων δράσεων, υποστηρίζοντας τη λειτουργία όλου του Δήμου. Έτσι, εκτός από την επιτυχή ολοκλήρωση της αναλυτικής περιγραφής των θέσεων εργασίας (περιγράμματα), την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, την πρόσληψη του προσωπικού που προέκυψε είτε για εποχικές ανάγκες είτε μέσω προγραμμάτων, προχώρησε και στην ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Δράσεις, οι οποίες δεν υλοποιήθηκαν και θα μπορούσαν να υλοποιηθούν κατά την επόμενη δημαρχιακή θητεία είναι η σύνταξη και εφαρμογή Κανονισμού Εσωτερικού Ελέγχου και η επικαιροποίηση του Οργανογράμματος του Δήμου.

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	1	3,85%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	7	26,92%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	15	57,69%
5	ΑΛΛΟ	3	11,54%
ΣΥΝΟΛΟ		26	1

Το αμιγώς τμήμα του Επιχειρησιακού Προγράμματος που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Διεύθυνση αφορά 26 δράσεις αλλά φυσικά είναι αυτή η Διεύθυνση που «κινεί» το Δήμο με την πραγματοποίηση όλων των οικονομικών πράξεων. Το μεγάλο ποσοστό ολοκλήρωσης των δράσεων αφορά κυρίως τα βήματα που μειώνουν τα έξοδα (π.χ. ομαδοποίηση προμηθειών, διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, παρακολούθηση αποτελεσμάτων) αλλά και αύξηση των εσόδων (π.χ. αποσαφήνιση/προσδιορισμό αυθαιρέτως κατεχόμενων εκτάσεων, αξιοποίηση αδρανούς δημοτικής περιουσίας, αναπροσαρμογή μισθωμάτων, ενεργοποίηση επιτροπών εκποίησης, διενέργεια δημοπρασιών- εκμισθώσεων, κ.α.). Μια σημαντική δράση που είναι σε εξέλιξη είναι η δυνατότητα προβολής και εκμίσθωσης δημοτικών ακινήτων μέσω πλατφόρμας διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων. Τέλος δράσεις συνολικής αντιμετώπισης και αξιοποίησης της δημοτικής περιουσίας μέσω ενός masterplan ή διερεύνηση αξιοποίησης αυτής μέσω ΣΔΙΤ δεν προχώρησαν

3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	13	4,76%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	1	0,37%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	5	1,83%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	150	54,95%
5	ΑΛΛΟ	104	38,10%
ΣΥΝΟΛΟ		273	1

Ανάμεσα στα έργα που έχουν ολοκληρωθεί, μπορούν να αναφερθούν αναπλάσεις κοινόχρηστων χώρων, οι βιοκλιματικές αναπλάσεις, επεκτάσεις πεζοδρόμων, ενεργειακές αναβαθμίσεις δημοτικών κτιρίων και σχολείων, εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων, συντηρήσεις – βελτιώσεις οδικού δικτύου, δημιουργία ενός νέου σχολείου, αναβάθμιση αθλητικών υποδομών (πίστα αυτοκινητοδρομίου, στατικής επάρκειας κερκίδας νοτίου πετάλου Δημοτικού Γηπέδου Σερρών, γήπεδα μπάσκετ και τένις, ηλεκτροφωτισμός γηπέδων), καθαρισμός ρεμάτων και αρδευτικών δικτύων, δημιουργία αρχείου τεχνικών δεδομένων, ολοκλήρωση καταχώρησης δημοτικών ακινήτων σε Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών, δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.

Όσον αφορά στα έργα που συνεχίζουν να υλοποιούνται με βάση τον προγραμματισμό της δημοτικής περιόδου 2014-2019, είναι η Ίδρυση Μουσείου Σύγχρονης Τέχνης- Πινακοθήκη «Κωνσταντίνος Ξενάκης», η αναβάθμιση του συγκροτήματος δημοτικών ξενώνων Χρυσοπηγής, αλλά και οι διαμορφώσεις στο Δημοτικό Μέγαρο. Τέλος, ένα μεγάλο έργο, το οποίο βρίσκεται σε διαδικασία δημοπράτησης είναι η «Αναβάθμιση – Βελτίωση συστήματος οδοφωτισμού όλων των Δ.Ε. του Δήμου Σερρών – Αντικατάσταση φωτιστικών σωμάτων», η οποία αντιστοιχεί στην προμήθεια με τίτλο «**Βελτίωση- Ενεργειακή Αναβάθμιση δικτύου φωτισμού με χρήση νέων τεχνολογιών και εξοικονόμηση ενέργειας**», προϋπολογισμού 2.945.536,30 € που δημοπρατήθηκε εντός 2018.

Σχετικά με τα έργα που συνεχίζουν να προετοιμάζονται είναι η ενεργειακή αναβάθμιση του Λυκείου Προβατά και γενικότερα ενεργειακές αναβαθμίσεις σχολείων αλλά και η διερεύνηση και καταγραφή ενεργειακού δυναμικού ΑΠΕ στο Δήμο Σερρών. Επίσης ένα σημαντικό έργο που είχε προγραμματισθεί τη συγκεκριμένη δημοτική περίοδο είναι η κατασκευή μονάδας παραγωγής βελτιωτικού εδάφους και συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας στην ΤΚ Ελαιώνα του Δήμου Σερρών, και θα υλοποιηθεί στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα. Τέλος, στο Τεχνικό Πρόγραμμα του 2019 έχει ενταχθεί η δράση «Έλεγχος στατικής επάρκειας δημοτικών κτιρίων» με νέο τίτλο «Πρωτοβάθμιος προσεισμικός έλεγχος των δημοτικών κτιρίων» με αυξημένο προϋπολογισμό από 60.000 € σε 100.000 €.

Το στάδιο υλοποίησης 5, ΑΛΛΟ αφορά δράσεις και έργα που δεν έγιναν για διάφορους λόγους με κυριότερους αυτόν της έλλειψης χρηματοδότησης αλλά και της μη αρμοδιότητας. Επίσης υπάρχουν και δράσεις οι οποίες ήταν Β Προτεραιότητας και δεν πρόλαβαν να σχεδιασθούν- προετοιμασθούν.

4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	6	7,59%
2 ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	4	5,06%
3 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	3	3,80%
4 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	21	26,58%
5 ΑΛΛΟ	45	56,96%
ΣΥΝΟΛΟ	79	1

Όπως έχει αναφερθεί, η Δ/ση Αγροτικής Ανάπτυξης είναι μία από τις Διευθύνσεις με τις περισσότερες δράσεις (σύνολο 79), από τις οποίες ένα μεγάλο ποσοστό (μεγαλύτερο του 30%) έχει υλοποιηθεί. Οι δράσεις αυτές αναφέρονται κυρίως σε αποτύπωση και συντήρηση του αρδευτικού δικτύου, στη διαχείριση ανεπιτήρητων παραγωγικών ζώων, στη βελτίωση των υποδομών της λαϊκής αγοράς, στην αναβάθμιση και υποστήριξη της λειτουργίας του κυνοκομείου, στη διοργάνωση ενημερώσεων για τους αγρότες / κτηνοτρόφους. Επίσης, ένα σημαντικό τμήμα των δράσεων αφορά στην προώθηση των τουριστικών προορισμών (συμμετοχή σε εκθέσεις), αλλά και των τοπικών προϊόντων (π.χ. Φεστιβάλ Μπουγάτσας). Οι προβλεπόμενες δράσεις που αφορούν την προώθηση της επιχειρηματικότητας έχουν υλοποιηθεί σε πολύ μικρό βαθμό με κυριότερες αυτές της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης της αγοράς εργασίας, της δημιουργίας οδηγού- πλατφόρμας αδειοδότησης επιχειρήσεων αλλά και της ευαισθητοποίησης σε θέματα κοινωνικής επιχειρηματικότητας. Ο βασικός λόγος της μη υλοποίησης δράσεων

επιχειρηματικότητα είναι η μη ενεργοποίηση και στελέχωση του Γραφείου Απασχόλησης.

5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΥΓΕΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσο-στό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	5	8,93%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	1	1,79%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	28	50,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	3	5,36%
5	ΑΛΛΟ	19	33,93%
	ΣΥΝΟΛΟ	56	1

Ανάμεσα στις δράσεις που υλοποιούνται είναι οι Κοινωνικές Δομές όπως η Κοινωνική Κουζίνα, το Κοινωνικό Φαρμακείο, το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας, το Κέντρο Κοινότητας, το Πρόγραμμα Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (ΤΕΒΑ). Επίσης υλοποιούνται σημαντικές υπηρεσίες όπως υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης (κοινωνική φροντίδα), παρουσίαση βασικών γνώσεων πρώτων βοηθειών, εμβολιασμού του εργατοτεχνικού προσωπικού του Δήμου Σερρών καθώς και του προσωπικού του κυνοκομείου Σερρών, διεύρυνση προγραμμάτων αθλητισμού. Παράλληλα σε συνεργασία με άλλες υπηρεσίες (Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών) και στο μέτρο του δυνατού και των διαθέσιμων χρηματοδοτήσεων εισηγείται τη συντήρηση – βελτίωση σχολικών αιθουσών και γενικότερα των σχολικών συγκροτημάτων όπως επίσης και τη βελτίωση των αθλητικών εγκαταστάσεων. Ένας σημαντικός στόχος της συγκεκριμένης Διεύθυνσης, όπως η ενίσχυσή με κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό. έχει επιτευχθεί αφού μέσα από τα ευρωπαϊκά προγράμματα έχουν προσληφθεί 16 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων. Στα έργα που έχουν ολοκληρωθεί, μπορεί να αναφερθεί το Πρόγραμμα Στέγασης και Επανάταξης Αστέγων με χρηματοδότηση από το Υπουργείο Εργασίας όπου ωφελήθηκαν 12 άτομα. Όσον αφορά στις δράσεις που δεν υλοποιήθηκαν, αυτές αφορούν όλες τις πτυχές της Διεύθυνσης είτε λόγω μη ύπαρξης χρηματοδότησης (όπως η υλοποίηση των κατασκηνωτικών προγραμμάτων, προμήθεια κινητών μονάδων ιατρικής φροντίδας) είτε ήταν Β Προτεραιότητας και δεν υπήρχε επαρκές στελεχιακό δυναμικό αλλά και χρόνος για την προετοιμασία τους.

6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσο-στό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	6	16,67%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	1	2,78%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	7	19,44%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	13	36,11%
5	ΑΛΛΟ	9	25,00%
	ΣΥΝΟΛΟ	36	1

Το σχετικά μεγάλο, αθροιστικά, ποσοστό των δράσεων της Διεύθυνσης Καθαριότητας για τις δράσεις που έχουν ολοκληρωθεί ή υλοποιούνται, θεωρείται ότι οφείλεται στην ολοκλήρωση του Τοπικού Σχεδίου Διαχείρισης Αποβλήτων, το οποίο αποτέλεσε και τη βάση δραστηριοποίησής της. Έτσι ακολουθώντας το σχεδιασμό του, προχώρησε στον εμπλουτισμό του στόλου οχημάτων της και στην αντικατάσταση των παλιών με νέας αντιρρυπαντικής τεχνολογίας ενώ προμηθεύτηκε και 4 ηλεκτροκίνητα οχήματα. Επίσης ενίσχυσε το δίκτυο των κάδων απορριμμάτων τόσο για τα βιοαπόβλητα όσο και τα ανακυκλώσιμα υλικά ενώ προχώρησε και στην τοποθέτηση 3 συστημάτων υπόγειων κάδων, με σκοπό την επιδεικτική τους χρήση ώστε να αποφασισθεί αν θα επεκταθεί η τοποθέτησή τους και σε άλλα σημεία της πόλης. Τέλος, σε φάση εκπόνησης βρίσκεται η μελέτη για τη δημιουργία Πράσινου Σημείου το οποίο χωροθετείται σε δημοτικό οικόπεδο, που απέχει από το κέντρο της πόλης των Σερρών απόσταση 3,5 km. Μετά την ολοκλήρωση της μελέτης, θα αναζητηθεί χρηματοδότηση για την υλοποίηση του Πράσινου Σημείου. Επίσης, ανάμεσα στις δράσεις που δεν ολοκληρώθηκαν αλλά ετοιμάζονται για τη νέα προγραμματική περίοδο είναι η προώθηση της κομποστοποίησης, η πλήρη λειτουργία του Συστήματος της Διαλογής στην Πηγή καθώς και δράσεις ευαισθητοποίησης των δημοτών.

7. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	0	0,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	5	83,33%
5	ΑΛΛΟ	1	16,67%
ΣΥΝΟΛΟ		6	1

Η συγκεκριμένη Διεύθυνση, λόγω της φύσης της, είχε προβλέψει πολύ λίγες δράσεις (μόνο 6), οι οποίες είχαν σχέση με τη βελτίωση των υπηρεσιών απέναντι στους δημότες. Έτσι εκτός από την προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος προτεραιότητας εξυπηρέτησης, πολιτών, αναβαθμίστηκε ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός τους, το προσωπικό συνεχώς επιμορφώνεται ενώ ενισχύθηκε με νέο υπάλληλο (ΠΕ Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών) το 2018. Η μοναδική δράση που δεν ολοκληρώθηκε αφορά την ενοποίηση των διαφόρων γραφείων ΚΕΠ, σε ενιαίο χώρο, γεγονός που δεν καθίσταται δυνατό στη συγκεκριμένη έδρα του (Διοικητήριο).

8. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	3	27.27%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	5	45.45%
5	ΑΛΛΟ	3	27.27%
ΣΥΝΟΛΟ		11	1

Το Αυτοτελές Τμήμα Μηχανοργάνωσης, εκτός από τον υποστηρικτικό ρόλο που παίζει στη μηχανοργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου, στην αντιμετώπιση προβλημάτων και στη συντήρηση του εξοπλισμού, έχει ολοκληρώσει ή ολοκληρώνει όλες τις δράσεις που αφορούσαν τη βελτίωση των συστημάτων ΤΠΕ και λογισμικών προγραμμάτων. Έτσι, εκτός από τη βελτίωση της λειτουργικότητας της επίσημης ιστοσελίδας του Δήμου και της εφαρμογής της ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτημάτων των δημοτών, προχώρησε και σε άλλα βήματα όπως η ψηφιακή υπογραφή, η αναβάθμιση του συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών, η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων. Παράλληλα προχώρησε στην εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, GDPR σε εφαρμογή του Κανονισμού ΕΕ 2016/679. Οι δράσεις που δεν υλοποιήθηκαν αφορούν κυρίως θέματα που δεν είναι πλέον αρμοδιότητα του Δήμου, όπως η συντήρηση του δικτύου οπτικών ινών ή η αναβάθμιση του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Τέλος, όσον αφορά την επέκταση του δικτύου ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης, αυτή θα υλοποιηθεί το επόμενο χρονικό διάστημα μέσω νέων εγκεκριμένων χρηματοδοτήσεων (?)

9. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	4	23,53%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	8	47,06%
5	ΑΛΛΟ	5	29,41%
	ΣΥΝΟΛΟ	17	1

Το Τμήμα Προγραμματισμού αναγνωρίζοντας το διττό ρόλο του, δηλαδή όχι μόνο αυτό της προετοιμασίας, συνεργασίας με τις υπηρεσίες του Δήμου και υποβολής προτάσεων για εξασφάλιση χρηματοδοτήσεων για έργα και δράσεις, αλλά και το ρόλο του ως υπηρεσία μέτρησης της ποιότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών του Δήμου, στόχευσε σε ανάλογες δράσεις. Έτσι, προχώρησε στην κατά το δυνατόν (με την υφιστάμενη ελλιπή στελέχωση) παρακολούθηση και μέτρηση της αποδοτικότητας του Δήμου με τη σύνταξη των ετησίων προγραμμάτων δράσεων αλλά και την προσπάθεια της αξιολόγησης του Επιχειρησιακού. Επίσης προσπάθησε να αυξήσει τις συνεργασίες του Δήμου με τοπικούς φορείς (προετοιμασία ΣΒΑΑ και Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου) αλλά και τη διατμηματική συνεργασία (εσωτερικά με τις υπηρεσίες του Δήμου) με σκοπό την αύξηση της συνέργειας και της αποτελεσματικότητας των διαφόρων δράσεων. Τέλος, προσπάθησε να αναδείξει τις καλές πρακτικές του Δήμου, συμμετέχοντας σε διαφόρους διαγωνισμούς Βραβείων. Οι δράσεις που δεν κατορθώθηκε να υλοποιηθούν αφορούν την εφαρμογή Συστημάτων Διοίκησης Ποιότητας και Συστημάτων Στοχοθεσίας, εξαιτίας της έλλειψης προσωπικού.

10. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

Σύμφωνα με τον Επιχειρησιακό Προγραμματισμό 2014-2019, το συγκεκριμένο τμήμα είχε προβλέψει μία μόνο δράση που αφορούσε «Μελέτες Χωροταξικού/Πολεοδομικού Σχεδιασμού». Λόγω όμως έλλειψης χρηματοδότησης, αυτή δεν υλοποιήθηκε ενώ το Τμήμα συνέχισε την παρακολούθηση παλιότερων πολεοδομικών μελετών (5 στον αριθμό) καθώς και υποστήριξε πολεοδομικά όμορους δήμους που δεν διαθέτουν πολεοδομικό γραφείο.

11. ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	0	0
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	7	47%
5	ΑΛΛΟ	8	53%
	ΣΥΝΟΛΟ	15	1

Το Τμήμα Πολιτικής Προστασίας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις αλλά κυρίως με τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Διεύθυνση Καθαριότητας έχει ολοκληρώσει τις βασικές δράσεις του δηλαδή τις δράσεις αντιτυρικής προστασίας σε ετήσια βάση, τις δράσεις ενημέρωσης του κοινού (σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Προστασίας) ενώ προχώρησε και σε εμπλουτισμό του εξοπλισμού του τόσο σε όχημα όσο και σε ατομικό εξοπλισμό του προσωπικού (είδη ατομικής προστασίας, ασύρματοι). Δράσεις όμως, που αφορούσαν την επιπλέον κατάρτιση και εκπαίδευση τόσο του προσωπικού όσο και των εθελοντικών ομάδων δεν πραγματοποιήθηκαν όπως επίσης και η δημιουργία σύγχρονου επιχειρησιακού κέντρου με κατάλληλο υλικοτεχνικό εξοπλισμό.

12. ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Αριθμός Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	0	0,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	2	33,33%
5	ΑΛΛΟ	4	66,66%
	ΣΥΝΟΛΟ	6	100%

Το Γραφείο Τύπου – Δημοσίων σχέσεων – Ενημέρωσης του πολίτη προχώρησε στην προμήθεια εξοπλισμού (σαρωτή) και λογισμικού για τη ψηφιοποίηση του φυσικού αρχείου του (εκδηλώσεις, αναρτήσεις, εφημερίδες) αλλά δεν ολοκληρώθηκαν δράσεις που αφορούσαν περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας

του γραφείου (εξοπλισμός καταγραφής εκδηλώσεων, λογισμικό εγγραφής τηλεοπτικών- ραδιοφωνικών εκπομπών) αλλά και άμεσης ενημέρωσης πολιτών (όπως ζωντανή μετάδοση μέσω διαδικτύου συνεδριάσεων ΔΣ και άλλων εκδηλώσεων).

13. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	2	6,45%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	17	54,84%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	0	0,00%
5	ΑΛΛΟ	12	38,71%
	ΣΥΝΟΛΟ	31	1

Όπως έχει αναφερθεί, ο Οργανισμός συμμετέχει ένα αρκετά μεγάλο προϋπολογισμό (τον τρίτο μεγαλύτερο στη σειρά) με σχετικά μικρό αριθμό δράσεων (31). Ο λόγος είναι γιατί αρκετές από αυτές αφορούν δράσεις βελτίωσης υποδομών αλλά και εμπλουτισμού του εξοπλισμού των δομών που επιβλέπει (παιδικοί σταθμοί, αθλητικές εγκαταστάσεις, ΚΑΠΗ), δηλαδή δράσεις μεγάλου προϋπολογισμού, με χρονοβόρες διαδικασίες ανάθεσης, γεγονός που δικαιολογεί και γιατί ένα μεγάλο ποσοστό αυτών βρίσκεται στο στάδιο υλοποίησης και όχι ολοκλήρωσης.. Ενδεικτικά μπορεί να αναφερθεί η ανακατασκευή των παιδικών χαρών εντός των παιδικών σταθμών αλλά και η πρόσφατα χρηματοδοτούμενη από το Υπουργείο Εσωτερικών, δράση για την προσαρμογή των λειτουργούντων βρεφικών, παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών στις νέες προδιαγραφές. Οι δράσεις οι οποίες δεν υλοποιήθηκαν αφορούν κυρίως παρεμβάσεις υψηλού προϋπολογισμού που απαιτούν λεπτομερείς μελέτες και σχέδια βιωσιμότητας όπως παιδικοί σταθμοί για ΑΜΕΑ, Φυσιοθεραπευτήριο- Γυμναστήριο για ηλικιωμένους, προμήθεια σχολικών λεωφορείων.

14. ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΙΟ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	0	0,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	19	65,52%
5	ΑΛΛΟ	10	34,48%
	ΣΥΝΟΛΟ	29	1

Το Αυτοκινητοδρόμιο προχώρησε στην υλοποίηση των 2/3 των προβλεπόμενων δράσεων, βελτιώνοντας σημαντικά τις υποδομές του τόσο λειτουργικά όσο και αισθητικά αλλά και παρέχοντας βελτιωμένες υπηρεσίες προς τους χρήστες του και άλλους λάτρεις του μηχανοκίνητου αθλητισμού. Ανάμεσα σε αυτές, σημαντικές παρεμβάσεις μπορούν να αναφερθούν η κατασκευή υποδομών υγιεινής και ασφάλειας, η εγκατάσταση πτυσσόμενων κερκίδων, η αντικατάσταση λαμπτήρων με LED, συντήρηση της πίστας MOTOCROSS ενώ στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μπορεί να αναφερθεί η αναβάθμιση του συστήματος κρατήσεων η εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κρατήσεων, η προμήθεια μηχανήματος «αράχνης», κ.α.. Τέλος, ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Προβολής και Δημοσιότητας βρίσκεται σε εφαρμογή, αυξάνοντας την εξωστρέφεια και την επισκεψιμότητα του Αυτοκινητοδρομίου. Η τωρινή Διοίκηση πιστεύει πως με την πρόσληψη manager, εξειδικευμένου, θα μπορέσει να υλοποιήσει και τις δράσεις που δεν υλοποιήθηκαν καθώς και νέες που θα δώσουν μια επιπλέον ώθηση στην ανάπτυξη της επιχείρησης.

15. ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	21	39,62%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	5	9,43%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	9	16,98%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	13	24,53%
5	ΑΛΛΟ	5	9,43%
	ΣΥΝΟΛΟ	53	1

Η Δημοτική Επιχείρηση κατά τη διάρκεια της αυτής της δημοτικής περιόδου προχώρησε στην υλοποίηση σημαντικών έργων όπως ενδεικτικά την ολοκλήρωση του αποχετευτικού δικτύου Σκουτάρεως, και Μητρουσίου, το παράλληλο έργο ύδρευσης- αποχέτευσης με το έργο των βιοκλιματικών αναπλάσεων, τοποθέτηση νέων υδρόμετρων, έργα βελτίωσης των εγκαταστάσεων της (υδραγωγεία, ΕΕΛ) ενώ σε εξέλιξη βρίσκονται επίσης μεγάλα έργα όπως το δίκτυο Ακαθάρτων στην περιοχή Σιγής, η κατασκευή αγωγών και δεξαμενής αποθήκευσης νερού στον Αγ. Ιωάννη Σερρών, συντηρήσεις και αποκαταστάσεις δικτύων. Σχετικά με τα έργα που δεν υλοποιήθηκαν (21 σε αριθμό), κάποια από αυτά έχουν ενταχθεί σε νέες χρηματοδοτήσεις όπως η κατασκευή δικτύου ομβρίων σε περιοχές της πόλης ή έργα αντιμετώπισης θεμάτων ύδρευσης τόσο στην πόλη όσο και στις δημοτικές ενότητες αλλά και έργα αποχέτευσης (περιοχή Αγίου Ιωάννη- Νοσοκομείο, περιοχή Αγίου Αθανασίου, Κ. Καμήλα). Τα υπόλοιπα βρίσκονται σε στάδιο προετοιμασίας με σκοπό την υλοποίησή τους την επόμενη περίοδο.

16. ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσο-στό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	2	5,71%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	2	5,71%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	20	57,14%
5	ΑΛΛΟ	11	31,43%
ΣΥΝΟΛΟ		35	1

Η Επιχείρηση έχοντας ένα ευρύ πεδίο δραστηριοτήτων, έχει καταφέρει να υλοποιήσει ένα σημαντικό αριθμό των προβλεπόμενων δράσεων. Έτσι εκτός από τη λειτουργική συνέχεια σημαντικών δομών όπως του ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ και των ΚΔΑΠ / ΚΔΑΠ –ΜΕΑ (νέο κτίριο -νέος εξοπλισμός), έχει καταφέρει να ισχυροποιήσει νέους θεσμούς όπως την Πολιτεία των Ευχών, την Πανελλήνια Χορευτική Συνάντηση, επετειακές εκδηλώσεις. Παράλληλα έχει βελτιώσει τις υποδομές πολιτισμού των οποίων έχει την ευθύνη όπως το Θερινό Θεατράκι. Έχει αναπτύξει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργασίας τόσο με τους τοπικούς πολιτιστικούς φορείς αλλά και άλλους αθλητικούς, εκπαίδευσης (ΤΕΦΦΑ), κοινωνικούς με σκοπό την αύξηση των συνεργειών όπως π.χ. οι δράσεις του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ). Τέλος, οι δράσεις που δεν επιτεύχθηκαν αφορούν παρεμβάσεις υποδομών (όπως η ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου της ΚΕΔΗΣ) ή ειδικού εξοπλισμού (μονάδα κινητής ιατρικής) αλλά και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας των υπηρεσιών της επιχείρησης.

17. ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΕΡΡΩΝ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσο-στό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	0	0,00%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	9	50,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	7	38,89%
5	ΑΛΛΟ	2	11,11%
ΣΥΝΟΛΟ		18	1

Το Δημοτικό Θέατρο παρουσιάζει ένα μεγάλο ποσοστό ολοκλήρωσης / υλοποίησης των προγραμματισμένων δράσεων του, που αφορούν τη βελτίωση του εξοπλισμού του, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες (αναβάθμιση ιστοσελίδας, έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου) αλλά και τη δημιουργία νέων θεσμών καλλιτεχνικής δημιουργίας όπως το Στούντιο Εφήβων, Θεατροπαιχνίδια, Ερασιτεχνική Σκηνή, κ.α.. Οι δράσεις που δεν υλοποιήθηκαν αφορούν την προμήθεια οχήματος για μεταφορά σκηνικών και εξοπλισμού- υποδομής για τη λειτουργία θερινού θεάτρου, δράσεις σχετικά μεγάλου κόστους.

18. ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		Πλήθος Δράσεων	Ποσοστό
1	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	0	0,00%
2	ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ	1	33,33%
3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	0	0,00%
4	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	0	0,00%
5	ΑΛΛΟ	2	66,67%
	ΣΥΝΟΛΟ	3	1

Η συγκεκριμένη Δημοτική Επιχείρηση δεν παρουσίασε παραγωγικό έργο κατά την περίοδο αυτή. Συγκεκριμένα με σχετική απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου (6/17.8.2018) αποφασίσθηκε η λύση της εταιρείας και η θέση αυτής σε εκκαθάριση. Από τις 3 δράσεις που σκοπό είχαν την περαιτέρω αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας, υλοποιείται μόνο η μία που αφορά την απεικόνιση της δημοτικής περιουσίας σε Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών, GIS.

19. ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Για το Γραφείο Καθημερινότητας, προβλέφθηκε μία μόνο δράση, αυτή της βελτίωσης της λειτουργίας του μέσω διαδραστικής πύλης / εφαρμογής όπου ανάμεσα σε άλλα, θα παρέχει ηλεκτρονική υποβολή των αιτημάτων και παρακολούθηση αυτών. Η δυνατότητα αυτή πλέον παρέχεται μέσω της εφαρμογής Clickn Spot με την οποία, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν εύκολα να δημιουργήσουν μια αναφορά στο γεωγραφικό χάρτη αποτυπώνοντας ένα πρόβλημα ή ένα συμβάν εντός του Δήμου με ταυτόχρονη άμεση ενημέρωση της Δημοτικής Αρχής. Οι αναφορές των Δημοτών καταχωρούνται στη διαχειριστική πλατφόρμα του Δήμου και οι Δημότες ενημερώνονται για την εξέλιξη της αναφοράς τους μέσω του κινητού τους τηλεφώνου και της εφαρμογής Clickn Spot.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Αξιολόγηση βάσει δεικτών

Σε συνέχεια της καταγραφής των αποτελεσμάτων δράσεων που ολοκληρώθηκε αρχές Σεπτεμβρίου, προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα ανά Μέτρο και Άξονα:

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ		
ΑΞΟΝΑΣ 1 : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ		
Μέτρο 1.1	Φυσικό Περιβάλλον	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη

1.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Πληθυσμός (ποσοστό %) που ωφελείται από μέτρα δασικής προστασίας 	81%
	<ul style="list-style-type: none"> Συνολική έκταση (αριθμός στρεμμάτων) δημοτικής δασικής περιοχής 	20.632.44
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ενεργειών/ δράσεων (π.χ. μελετών, έργων κλπ.) που σχετίζονται με την προστασία και διαχείριση της δασικής περιοχής 	5
	<ul style="list-style-type: none"> Πόροι που καταναλώνονται για την υλοποίηση των δράσεων για την προστασία και διαχείριση δασικής περιοχής 	72.888,28
1.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης χώρων πρασίνου (κόστος επιτυγχανόμενο / κόστος Π/Υ) 	58%
1.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ενεργειών/ δράσεων (π.χ. μελετών, έργων κλπ.) που σχετίζονται με την προστασία και διαχείριση της δασικής περιοχής 	5
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος ενεργειών/ δράσεων (π.χ. μελετών, έργων κλπ.) που σχετίζονται με την προστασία και διαχείριση της δασικής περιοχής 	160.000 €
1.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο υφιστάμενων αρδευτικών δικτύων που επεκτείνονται, συντηρούνται, εκσυγχρονίζονται ή ανακαινίζονται 	2.800 μ
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός νέων οργανωμένων αρδευτικών δικτύων 	0
	<ul style="list-style-type: none"> Χιλιόμετρα νέου δικτύου ύδρευσης/Χιλιόμετρα υφιστάμενου δικτύου ύδρευσης 	
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός επισκευών ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ.) στο υφιστάμενο δίκτυο ύδρευσης 	15
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης ύδρευσης - αποχέτευσης, εργασιοβελτιωτικών και αντιπλημμυρικών έργων 	19,3 εκ €
1.1.5	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων και ενεργειών πολιτικής προστασίας 	6
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων και ενεργειών πολιτικής προστασίας 	160.000 €
1.1.6	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης που πραγματοποιήθηκαν για την περιβαλλοντική προστασία 	8
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων και ενεργειών ευαισθητοποίησης για την περιβαλλοντική προστασία 	162.500 €
Μέτρο 1.2	Πολεοδομικός Σχεδιασμός/Οικιστικό Περιβάλλον	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
1.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός μελετών χωροταξικού/πολεοδομικού σχεδιασμού 	7

	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων χωροταξικού/πολεοδομικού σχεδιασμού 	538.360
1.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Ανοιχτοί χώροι (σε τετραγωνικά μέτρα) που δημιουργούνται ή αποκαθίστανται σε αστικές περιοχές 	39.900 τ.μ.
	<ul style="list-style-type: none"> Πληθυσμός που ζει σε περιοχές με στρατηγικές ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης 	59.376
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δημιουργίας/ αποκατάστασης ανοιχτών χώρων (σε τετραγωνικά μέτρα) αστικών περιοχών 	3.284.624 €
1.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων που αναβαθμίζονται, επισκευάζονται, συντηρούνται 	3 και 12 αντίστοιχα
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος αναβάθμισης, ανακατασκευής, συντήρησης παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων 	1.130.000 €
Μέτρο 1.3	Υποδομές Μεταφορών-Κυκλοφορία-Στάθμευση	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Συνολικό μήκος (σε χιλιόμετρα) ανακατασκευασμένων ή αναβαθμισμένων δρόμων 	6 χλμ
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος ανακατασκευής ή αναβάθμισης δρόμων 	188.333 €/χλμ
1.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης 	0
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δημιουργίας θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης 	11.756 €
1.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Μέσο κόστος συντήρησης δρόμων ανά χιλιόμετρο 	Πολυδιάστατος δείκτης
1.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με ειδικές ανάγκες 	46,6%
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ΑΜΕΑ 	Πολυδιάστατος δείκτης
1.3.5	<ul style="list-style-type: none"> Συνολικό μήκος ποδηλατοδρόμων 	2,5
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων προώθησης εναλλακτικών μορφών μετακίνησης 	3
Μέτρο 1.4	Υποδομές δικτύων/Περιβαλλοντικές υποδομές	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος αναβάθμισης δικτύου οπτικών ινών 	
1.4.2	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων Υπογειοποίησης δικτύου ΔΕΗ 	127.485 €
1.4.3	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % εξοικονόμησης ενέργειας που επιτεύχθηκε από την υλοποίηση δράσεων στο δημοτικό φωτισμό 	Σε αναμονή
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας στο δημοτικό φωτισμό 	15,75%

	<i>πραγματοποιηθέν/ προγραμματισμένο</i>	
1.4.4	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % εξοικονόμησης που επιτεύχθηκε από την υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας στις δημοτικές εγκαταστάσεις 	Σε αναμονή
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Κόστος δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας στις δημοτικές εγκαταστάσεις πραγματοποιηθέν/ προγραμματισμένο</i> 	7%
1.4.5	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων προώθησης της ανακύκλωσης απορριμμάτων 	9
	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσθετη δυναμικότητα ανακύκλωσης αποβλήτων (τόνοι/έτος) 	3.500 tn/έτος
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός νέων κάδων ανακύκλωσης/Σύνολο των κατοικιών ή ανά τ.χλμ. 	330
	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις ενημέρωσης σε θέματα καθαριότητας και ανακύκλωσης/ έτος 	3
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Κόστος δράσεων προώθησης της ανακύκλωσης</i> 	262.400 €
1.4.6	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός κάδων κομποστοποίησης/Σύνολο των κατοικιών 	150
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Κόστος δράσεων μείωσης των βιοαποβλήτων</i> 	527.000 €
1.4.7	<ul style="list-style-type: none"> Δυναμικότητα (σε MW) από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας πραγματοποιηθέν/ προγραμματισμένο 	85,30%
	<ul style="list-style-type: none"> <i>κόστος δράσεων προώθησης ΑΠΕ</i> 	565.000 €
1.4.8	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ 	6
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Κόστος δράσεων ευαισθητοποίησης δημοτών σε θέματα ΕΞΕ και ΑΠΕ</i> 	89.000 €

ΑΞΟΝΑΣ 2 : ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ		
Μέτρο 2.1	Κοινωνική πρόνοια και Υγεία	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός προσλήψεων επιστημονικού προσωπικού 	12 (ΙΔΟΧ)
	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό πληθυσμού που λαμβάνει επιδόματα 	9,8%
2.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός εξυπηρετούμενων πολιτών/ωφελουμένων από τις κοινωνικές υποδομές 	3.520
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Κόστος δράσεων βελτίωσης κοινωνικών υποδομών</i> 	137.000 €

2.1.3	• Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης	4
2.1.4	• Αριθμός δράσεων υγείας-αγωγής υγείας/έτος	6
	• Σύνολο εμβολιασμών σε μαθητές Α'θμιας Εκπαίδευσης/έτος	0
	• Πληθυσμός που καλύπτεται από βελτιωμένες υπηρεσίες υγείας	935
2.1.5	• Αριθμός δράσεων/προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής	1
2.1.6	• Αριθμός παιδιών που εξυπηρετούνται από βρεφονηπιακούς/παιδικούς σταθμούς	423
2.1.7	• Μέσο κόστος για ενέργειες προστασίας δημόσιας υγείας (π.χ. απολυμάνσεις, απεντομώσεις κλπ.)	4.480 €
Μέτρο 2.2	Κοινωνική μέριμνα – Κοινωνική ενσωμάτωση	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
2.2.1	• Πλήθος δράσεων αντιμετώπισης ζητημάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης	4
2.2.2	• Πλήθος δράσεων της πρόσβασης των ΡΟΜΑ σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής φροντίδας, προαγωγής της εκπαίδευσης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων	2
2.2.3	• Πλήθος ωφελουμένων (ΡΟΜΑ)	2.100
2.2.4	• Σύνολο διαδημοτικών συνεργασιών/ενεργειών κοινωνικού χαρακτήρα	1
Μέτρο 2.3	Παιδεία - Εκπαίδευση – Δια Βίου Μάθηση	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
2.3.1	• Αριθμός νέων και υφιστάμενων υποδομών εκπαίδευσης που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται/Σύνολο του πληθυσμού	1 και 65
	• Μέσος αριθμός μαθητών ανά αίθουσα διδασκαλίας	18
2.3.2	• Αριθμός προγραμμάτων δια βίου μάθησης που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)	0
	• Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης	0
2.3.3	• Σύνολο πρωτοβουλιών/συνεργασιών σχετικών με την αναβάθμιση της επαγγελματικής εκπαίδευσης	0
2.3.4	• Σύνολο πρωτοβουλιών/δράσεων συνεργασίας με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της περιοχής	1

Μέτρο 2.4 Πολιτισμός – Αθλητισμός - Τουρισμός		
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
2.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός νέων και υφιστάμενων αθλητικών εγκαταστάσεων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται /Σύνολο του πληθυσμού 	6
2.4.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ωφελουμένων από Προγράμματα στον τομέα του Αθλητισμού (κατ' έτος) 	80
2.4.3	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε διεθνείς συναντήσεις/εκθέσεις τουρισμού (αριθμός συναντήσεων-εκθέσεων/ έτος) 	6
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων τουριστικής προβολής του Δήμου 	5
2.4.4	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός πολιτιστικών-αθλητικών-τουριστικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν κατ' έτος 	30
2.4.5	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση των πολιτιστικών φορέων 	0
Μέτρο 2.5 Εθελοντισμός – Κοινωνικά Δίκτυα		
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
2.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων εθελοντισμού/έτος 	2
2.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων υποστήριξης των εθελοντικών ομάδων 	0

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ

ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Μέτρο 3.1 Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού		
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
3.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός προγραμμάτων -δράσεων προώθησης στην εργασία (π.χ. κοινωφελής εργασία, κτλ.) 	3
	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος δράσεων προώθησης στην εργασία 	Πολυδιάστατος δείκτης
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συμμετεχόντων σε σεμινάρια/ημερίδες σχετικά με τη δημιουργία Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων 	40
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός επιχειρήσεων που δημιουργούνται 	0
3.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων 	0
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης ανέργων 	0

3.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός προσλήψεων προσωπικού για τη λειτουργία του Γραφείου Απασχόλησης 	0
	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο ενεργειών ενημέρωσης των ανέργων για ευκαιρίες απασχόλησης στην περιοχή 	1
3.1.5	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων/πρωτοβουλιών για την Απασχόληση 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο ωφελουμένων ανά δράση 	40
Μέτρο 3.2	Επιχειρηματικότητα και Οικονομία	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός συνεργασιών/ενεργειών δικτύωσης με φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας 	2
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο δράσεων (π.χ. συμμετοχή σε εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού) ανάδειξης της περιοχής και των τοπικών προϊόντων 	2
3.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο δράσεων προώθησης νέων τεχνολογιών με σκοπό την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος 	1
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • Ενέργειες μέτρησης/ προσέγγισης προβολής και σύνδεσης των τοπικών πλεονεκτημάτων με την επιχειρηματικότητα 	Γενικός δείκτης
3.2.5	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός δράσεων σχετικών με τον γεωργοκτηνοτροφικό τομέα (ημερίδες, κτλ.) 	7
3.2.6	<ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό % αύξησης της επισκεψιμότητας 	31%
	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήθος τουριστικών/πολιτιστικών υποδομών που υποστηρίζονται 	5
Μέτρο 3.3	Υποδομές Παραγωγικών Δραστηριοτήτων - Δίκτυα	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Κόστος έργων βελτίωσης των υποδομών του επιχειρηματικού περιβάλλοντος 	0

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΑΞΟΝΑ			
ΑΞΟΝΑΣ 4 : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ			
Μέτρο 4.1	Δραστηριότητες και Διαδικασίες λειτουργίας		
Κωδ.	Στόχος	Δείκτες	Τιμή δείκτη
4.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % συμμετοχής πολιτών σε δημόσιες διαβουλεύσεις 		30% (ποσοστό συμμετοχής των μελών στην Επιτροπή Διαβούλευσης)
4.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία (μέσω εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)) 		0
4.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία (μέσω εφαρμογής Κανονισμού Εσωτερικού Ελέγχου) 		0
4.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % επίτευξης στόχων ανά υπηρεσία 		Πολυδιάστατος δείκτης
Μέτρο 4.2	Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον Πολίτη		
Κωδ.	Δείκτες		Τιμή δείκτη
4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη/Σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά για την εξυπηρέτηση του πολίτη 		Πολυδιάστατος δείκτης
	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός Η/Υ / Σύνολο προσωπικού Δήμου 		250
4.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης/αναβάθμισης εξοπλισμού συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ κατ' έτος 		0
4.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό % μηχανογραφημένων λειτουργιών (Μηχανογραφημένες λειτουργίες / Συνολικός αριθμός λειτουργιών) 		80%
4.2.4	<ul style="list-style-type: none"> Κόστος συντήρησης/αναβάθμισης ηλεκτρονικού/τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (κατ' έτος) 		30.000 €/ έτος
Μέτρο 4.3	Ανθρώπινο δυναμικό και Υλικοτεχνική υποδομή		
Κωδ.	Δείκτες		Τιμή δείκτη
4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα-προγράμματα επιμόρφωσης/έτος 		40
4.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός συναντήσεων με άλλους Δήμους 		12
4.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση 		23

	δράσεων, μόνιμου προσωπικού, προσωπικού ΙΔΟΧ στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων	
4.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσιο κόστος βελτίωσης, συντήρησης ή/και αναβάθμισης υλικοτεχνικής υποδομής 	Πολυδιάστατος δείκτης
Μέτρο 4.4	Οργάνωση και Συνεργασίες	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
4.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός καινοτόμων διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν εισαχθεί ανά Οργανική Μονάδα 	1
	<ul style="list-style-type: none"> Μέσος χρόνος ανταπόκρισης της υπηρεσίας σε αιτήματα των δημοτών 	-
4.4.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί ανά υπηρεσία 	5
4.4.3	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο διαδημοτικών συνεργασιών 	11
Μέτρο 4.5	Οικονομική Διοίκηση και Δημοτική Περιουσία	
Κωδ.	Δείκτες	Τιμή δείκτη
4.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο εσόδων/Σύνολο εξόδων Δήμου (Προϋπολογισμός/Απολογισμός) 	83%
4.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Σύνολο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων/έτος (με βάση τις εισπράξεις που αποτυπώνουν την υλοποίηση) 	1.000.000 €/έτος
	<ul style="list-style-type: none"> Εισπραθέντα Έσοδα/Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως) 	87%
4.5.3	<ul style="list-style-type: none"> Εισπραθέντα Πληρωθέντα Έξοδα/Βεβαιωθέντα Τιμολογηθέντα Έξοδα (Ετησίως) 	98%

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Συμπεράσματα Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα το οποίο σχεδιάστηκε με τη συνδρομή όλων των Υπηρεσιών και κατόπιν διαβούλευσης με τους τοπικούς φορείς, σε γενικές γραμμές αποτέλεσε τη βάση υλοποίησης δράσεων κατά τη δημοτική περίοδο 2014-2019. Ήταν ένα πολύ αναλυτικό σχέδιο, με πλήθος δράσεων και φιλόδοξους στόχους. Ανατρέχοντας στα ποσοστά υλοποίησης των δράσεων ανά Υπηρεσία, βγαίνει το συμπέρασμα ότι υλοποιήθηκε σε ποσοστό μεγαλύτερο του 60%. Όπως έχει αναφερθεί και αναλυτικά, στη διάρκεια της πενταετίας, προέκυψαν διαφοροποιήσεις οι οποίες οφείλονται σε διάφορους λόγους (αδυναμία προετοιμασίας, έλλειψη προσωπικού, έκτακτες ανάγκες ή/και έκτακτες χρηματοδοτήσεις, αλλαγή προτεραιοτήτων). Παρόλο που έγινε προσπάθεια, δεν ολοκληρώθηκε η Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης και έτσι οι αλλαγές αυτές δεν αποτυπώθηκαν με την επικαιροποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Όσον αφορά την ποσοτικοποίηση των δεικτών, αυτή ήταν αρκετά δύσκολη διαδικασία γιατί σε λίγες περιπτώσεις καταγράφονται αντίστοιχα στοιχεία. Επίσης όταν καταγράφονται, αυτά είναι αποθηκευμένα σε διαφορετικές υπηρεσίες, φακέλους και αρχεία και απαιτείται χρόνος ανάκτησής τους αλλά και θεσμοθετημένη διαδικασία ώστε να μην προσκρούει σε θέματα εμπιστευτικότητας ή/και διαχείρισης προσωπικών δεδομένων. Από την άλλη μεριά, η περιγραφή κάποιων δεικτών είναι αρκετά γενική ή ασαφής, όπως π.χ κόστος βελτίωσης, συντήρησης ή/και αναβάθμισης υλικοτεχνικής υποδομής όπου χρειάζεται να ανατρέξει κανείς σε διάφορους κωδικούς του προϋπολογισμού. Σε άλλες περιπτώσεις, υπάρχει ανάγκη να αναζητηθούν και στοιχεία εκτός των υπηρεσιών του Δήμου, πχ από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. Ακόμα, κάποιοι δείκτες είναι με τέτοιο τρόπο ορισμένοι ώστε δεν μπορούν να ποσοτικοποιηθούν με βάση τις μέχρι τώρα πρακτικές των υπηρεσιών του Δήμου. Για παράδειγμα, μπορεί να αναφερθεί ο Μέσος χρόνος ανταπόκρισης της υπηρεσίας σε αιτήματα των δημοτών. Το Γραφείο Καθημερινότητας αποτυπώνει το μέγεθος: ποσοστό ανταπόκρισης ανά υπηρεσία. Δεύτερο παράδειγμα μπορεί να αναφερθεί το κόστος ανά μήκος ποδηλατόδρομου. Το κόστος αυτό είναι ενσωματωμένο σε ένα γενικότερο μέγεθος, όπως κόστος ανά μήκος πεζόδρομου ή δρόμου.

Τέλος, σε αρκετές δράσεις, οι προϋπολογισμοί που είχαν τεθεί κατά τη διάρκεια του προγραμματισμού, διαφέρουν με τα υλοποιηθέντα μεγέθη είτε επειδή μειώθηκε το φυσικό αντικείμενο (λόγω έλλειψης χρηματοδότησης) είτε και με αλλαγή αυτού του ίδιου φυσικού αντικείμενου. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να επηρεάζονται οι δείκτες αποτελέσματος και κυρίως αυτοί που έχουν να κάνουν με την αποτίμηση κόστους των δράσεων.

Τα παραπάνω καθώς και οι τιμές των δεικτών που καταγράφηκαν σε συνδυασμό με το όραμα της νέας Δημοτικής Αρχής, μπορούν να αποτελέσουν μια βάση για το σχεδιασμό του Επιχειρησιακού Προγράμματος δημοτικής περιόδου 2019-2023. Παράλληλα, μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για το σχεδιασμό της πράξης που περιλαμβάνεται στην εγκεκριμένη ΣΒΑΑ με τίτλο «Αστικό Παρατηρητήριο Σερρών» και ενδεικτικό προϋπολογισμό 50.000€. Η συγκεκριμένη πράξη αφορά στην ανάπτυξη Αστικού Παρατηρητηρίου του Δήμου Σερρών, το οποίο έχει ως αντικείμενο την καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των δεικτών βιώσιμης ανάπτυξης του Δήμου και οι οποίοι αφορούν τα αστικά, οικονομικά, κοινωνικά, δημογραφικά, περιβαλλοντικά και κλιματικά δεδομένα των Σερρών. Η δράση αυτή θα βοηθήσει σε μεγάλο βαθμό στην αποτελεσματική παρακολούθηση του νέου Επιχειρησιακού, με την προϋπόθεση να σχεδιασθούν και να προετοιμασθούν παράλληλα, έτσι ώστε το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα να εκφράζει το όραμα και το Παρατηρητήριο να αποτελεί το όργανο παρακολούθησης και επίτευξης των στόχων του.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ:

Στην ολοκλήρωση της τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης, εκτός από τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, πολύτιμη ήταν η βοήθεια που συνεισέφεραν οι συνεργάτιδες που απασχολούνται στο Τμήμα Προγραμματισμού μέσω ευρωπαϊκών προγραμμάτων ή προγραμμάτων ΟΑΕΔ. Συγκεκριμένα, ευχαριστίες απευθύνονται στις κυρίες Χαριζάνη Βασιλική, Παπικά Αθηνά- Μαρία, Χατζηαποστόλου Ελένη και Τσακουρίδου Πετρούλα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αντίγραφα Φύλλων Επιχειρησιακού Σχεδιασμού ανά Υπηρεσία

ΚΩΔΙΚΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 1 Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
- 2 Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
- 3 Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
- 4 Διεύθυνση Ανάπτυξης και Αγροτικής Οικονομίας
- 5 Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού
- 6 Διεύθυνση Καθαριότητας
- 7 Διεύθυνση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών
- 8 Αυτοτελές Τμήμα Μηχανοργάνωσης, Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών
- 9 Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού Αναπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας
- 10 Αυτοτελές Τμήμα Πολεοδομίας
- 11 Τμήμα Πολιτικής Προστασίας
- 12 Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων
- 13 Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής, Κοινωνικής Πολιτικής και Αθλητισμού Δήμου Σερρών
- 14 Αυτοκινητοδρόμιο Σερρών ΑΕ
- 15 Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Σερρών
- 16 Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Σερρών
- 17 Δημοτικό Περιφερειακό Θέατρο Σερρών
- 18 Δημοτική Ανώνυμη Εταιρεία Κτηματικής Αξιοποίησης Δήμου Σερρών
- 19 Γραφείο καθημερινότητας και Ποιότητας Ζωής

Στην απόφαση αυτή μειοψήφισαν οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ.:

- Στέφανος Φωτιάδης, Γάτσιος Αθανάσιος, Ηλιοπούλου Σταλακτή, Δρίγκα Χρυσούλα, Μητλιάγκα Βαρβάρα, Ιλανίδου-Βίλλιου Δέσποινα, Χρυσανθίδης Βασίλειος, Φωτιάδης Γεώργιος, Τερζής Βασίλειος, Καρυπίδης Παύλος, Καλώτα Παναγιώτα, Καρασουλτάνη – Σιάκκα Χρυσούλα, Μπουρβάνης Ζαχαρίας, οι οποίοι αφού επεσήμαναν ότι η ίδια η αξιολόγηση αναφέρει ότι επιτεύχθηκε το 60% των στόχων, τόνισαν ότι η απερχόμενη Δημοτική Αρχή ήταν τυχερή, αφού είχε να διαχειριστεί δύο (2) ΕΣΠΑ με μοναδικές ευκαιρίες και δυνατότητες που έπρεπε να αξιοποιήσει.

Αναρωτήθηκαν δε, αν μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος, δηλαδή της οργάνωσης – στοχοποίησης και ανά διεύθυνση πραγματοποίησής του, βελτιώθηκε η λειτουργία του Δήμου και αν καταφέραμε να προσφέρουμε τις ανάλογες υπηρεσίες στους δημότες.

Τέλος, υπογράμμισαν ότι μειοψηφούν ως προς την ουσία λόγω μη επίτευξης των στόχων, που απέχουν κατά πολύ από τις δικές τους προτεραιότητες και δεδομένου ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα δεν πλησίασε το όραμα που είχε ορίσει.

- Αραμπατζής Θεόδωρος, Χράπας Παντελής, Γκότσης Ηλίας, Δούκας Γεώργιος, Παπαβασιλείου Βασίλειος, επισημαίνοντας ότι η αρνητική τους ψήφος, έχει να κάνει με τις τοποθετήσεις της μείζονος αντιπολίτευσης αλλά και της συμπολίτευσης οι οποίες δεν έλαβαν υπόψη τις ιδιαίτερες συγκυρίες, την μετάβαση από τον Καποδίστρια στον Καλλικράτη με τις συνενώσεις των παλιών Δήμων, τη συνταξιοδότηση μεγάλου αριθμού υπαλλήλων, την πτώχευση της Ελλάδας, καθώς και τη μεγάλη απώλεια των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων (Κ.Α.Π.).

Οι Δημοτικοί Σύμβουλοι της παράταξης του Αλέξανδρου Χρυσάφη, **ψήφισαν ΝΑΙ**, επισημαίνοντας ότι υπήρξε προχειρότητα στη σύνταξη του 5 ετούς προγράμματος, χωρίς ενδιάμεση αξιολόγηση στην τριετία, όπως απαιτείται, και ότι υπήρξαν αδυναμίες, οι οποίες αποτυπώθηκαν και σε ποσοτικούς δείκτες και δημιουργήθηκαν ζητήματα.

Τόνισαν δε, ότι η όλη διαδικασία πάσχει και αν και έγιναν πολλά, θα μπορούσε να γίνουν ακόμη περισσότερα.

Η Δημοτική Σύμβουλος κα Αράδνη Παπαφωτίου, **ψήφισε ΝΑΙ**, καθότι η έκθεση αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος συντάχθηκε από τις αρμόδιες κατά Νόμο αρχές και η αξιολόγησή της πραγματοποιήθηκε βάσει πραγματικών στοιχείων.

Ο Δημοτικός Σύμβουλος κ. Γεωργούλας Αντώνιος, **ψήφισε ΝΑΙ**, υπέρ της εισήγησης της υπηρεσίας.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΚΑΤΙΡΤΖΟΓΛΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΜΕΡΕΤΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 14-02-2020

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΡΥΣΑΦΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ