



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
 Αριθμ. Συνεδρίασης: 11 / 18-07-2018

Αριθμ. Απόφασης: 526 / 2018

ΘΕΜΑ: Έγκριση αναμόρφωση προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2018 που αφορά την παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (προϋπολογισμού 11.970,00 €) στο πλαίσιο της πράξης: “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών”.

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 18^η του μηνός **ΙΟΥΛΙΟΥ** του έτους **2018**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **19:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **11/12-07-2018** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 40 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 31, δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Αραμπατζής Θεόδωρος (Πρόεδρος Δ.Σ.)
 Γάτσιος Αθανάσιος (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)
 Τσαλίκoglου Δημήτριος (Γραμματέας Δ.Σ.)

Καρπουχτσής Κωνσταντίνος

Αναστασιάδης Αντώνιος
 Αναστασιάδης Ηλίας

Κυρτάσογλου Δημήτριος
 Λαζαρίδης Αβραάμ
 Μερετούδης Δημήτριος
 Μηλίδης Θεόδωρος
 Μοσχολιός Ζωγράφος
 Μπιτζίδου - Σαρακενίδου Σοφία
 Μυστακίδης Παύλος
 Παπαβασιλείου Βασίλειος
 Ραμπότας Ευθύμιος
 Στεργίου Νικόλαος
 Τερζής Βασίλειος
 Φωτιάδης Στέφανος

Γάτσιος Ιωάννης

Γκότσης Ηλίας

Γρηγοριάδης Χρήστος
 Δούκας Γεώργιος
 Δρίγκα Χρυσούλα
 Ηλιοπούλου Σταλακτή
 Θεοχάρης Μιχαήλ

Χασαπίδης Κωνσταντίνος
 Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης
 Χράπας Παντελής
 Χρυσανθίδης Βασίλειος

Καδής Γεώργιος
 Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Αγιαννίδου Σταυρούλα, 2. Γαλάνης Στέργιος, 3. Γεωργούλα Σουλτάνα, 4. Γιαννακίδης Δημήτριος, 5. Γρηγοριάδης Παναγιώτης, 6. Ιλανίδου Δέσποινα, 7. Καλώτα Παναγιώτα, 8. Καρύδας Νικόλαος, 9. Χαρίτος Χρήστος.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρών δεν ήταν κανείς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

• Με τη σύμφωνη γνώμη του Σώματος το 17^ο θέμα συζητήθηκε πρώτο, το 10^ο θέμα συζητήθηκε δεύτερο και το 27^ο θέμα τελευταίο.

• Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Δρίγκα Χρυσούλα και Μπιτζίδου Σοφία, προσήλθαν κατά τη διάρκεια συζήτησης του 17^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Μυστακίδης Παύλος, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 14^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Δούκας Γεώργιος, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 40^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Γάτσιος Αθανάσιος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 10^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Γάτσιος Ιωάννης, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 10^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Κυρτάσογλου Δημήτριος, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 11^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Θεοχάρης Μιχαήλ, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 12^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Δρίγκα Χρυσούλα, Καρπουχτσής Κωνσταντίνος, Μπιτζίδου Σοφία και Χασαπίδης Κωνσταντίνος, αποχώρησαν κατά τη διάρκεια συζήτησης του 14^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Ηλιοπούλου Σταλακτή, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 14^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Στεργίου Νικόλαος, ήταν εκτός της αίθουσας κατά τη διάρκεια συζήτησης των θεμάτων 14 έως 20, και αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 26^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Αναστασιάδης Αντώνιος, ήταν εκτός της αίθουσας κατά τη διάρκεια συζήτησης των θεμάτων 14 έως 30, και αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 31^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Ραμπότας Ευθύμιος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 19^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

• Κατά τη συζήτηση των θεμάτων 14 έως 18 προήδρευσε ο Αντιδήμαρχος κ. Παντελής Χράπας, απουσία του κ. Αντιπροέδρου, ως, από τους παρόντες συμβούλους του επιτυχόντος συνδυασμού, ο εκλεγμένος με τις περισσότερες ψήφους.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 22^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 21900 / 10-7-2018 εισήγηση του Τμήματος Προγραμματισμού του Δήμου, που έχει ως εξής:

« κ. Δήμαρχε,

Σας ενημερώνουμε ότι:

- με την αριθ. Πρωτ. 154.562/ΨΣ8639-Α2/30.8.2011 Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού εγκρίθηκε η χρηματοδότηση της πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών», προϋπολογισμού 207.600,00 € (Κωδ. ΜΙΣ: 327522, Ε.Π. «Μακεδονία – Θράκη»),
- με την αριθ. 778/2011 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου έγινε αποδοχή χρηματοδότησης για την υλοποίηση της παραπάνω πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €,
- με το αριθ. Πρωτ.: 152.662/ΨΣ4551-Β/2.10.2012 έγγραφο της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση" διατυπώθηκε σύμφωνη γνώμη για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης,
- με την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η τροποποίηση της μελέτης της πράξης,
- με την αριθ. 635/2012 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής εγκρίθηκαν οι όροι διακήρυξης του διαγωνισμού της πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00€,
- με το αριθ. Πρωτ. 78004/18.12.2012 έγγραφο του Δήμου δημοσιεύτηκε η περίληψη Διακήρυξης της πράξης,
- με την αριθ. Πρωτ.: 37855/21.6.2013 Σύμβαση μεταξύ του Δήμου Σερρών και της «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» συμφωνήθηκαν το αντικείμενο και οι όροι υλοποίησης της πράξης.
- με το από 21.8.2014 Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών» έγινε η οριστική παραλαβή της πράξης,
- με την αριθ. 47/2018 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ) εγκρίθηκε η διάθεση και ψήφιση πίστωσης για την "Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002(ισχύει για το χρονικό διάστημα από 23.8.2017 έως 22.8.2018).

Επισημαίνεται ότι με την Απόφαση Ένταξης της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών", η οποία υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του έτους 2014 (σύμφωνα με το από 21.8.2014 Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης), ο Δήμος Σερρών έχει αναλάβει σημαντικές υποχρεώσεις που επηρεάζουν τόσο τη μετέπειτα παραγωγική λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το Δήμο όσο και τη βιωσιμότητα της ίδιας της επένδυσης και της διατήρησης των αποτελεσμάτων της. Ειδικότερα, μία από τις υποχρεώσεις αυτές έγκειται **στη λειτουργία 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης**, με προσφυγή σε εξωτερικό πάροχο, για τη συνέχιση της υποστήριξης διάθεσης των υπηρεσιών, καθώς και την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του έργου/πράξης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωσή του.

Σκοπός της πράξης, η οποία, όπως αναφέρθηκε, υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του έτους 2014, ήταν η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος α) για την υποστήριξη πολιτών και ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (ασθενών, ηλικιωμένων, μοναχικών ατόμων, ΑΜΕΑ) που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο, β) για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών των υφιστάμενων δομών κοινωνικής πρόνοιας (Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», ΚΑΠΗ), γ) για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση και τη διάθεση πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία και τη πρόληψη.

Με βάση τα οριζόμενα στην Απόφαση Ένταξης της πράξης, επισημαίνεται ότι **με την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η διασφάλιση της λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών** από την ολοκλήρωση της ως άνω πράξης, προκειμένου να συνεχιστεί η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της, καθώς επίσης εγκρίθηκε η συγκρότηση τριμελούς Επιτροπής επιλογής των χρηστών-ωφελούμενων πολιτών (ένας υπάλληλος από τον Ο.Π.Α.Κ.Π.Α., ένας υπάλληλος από την Κ.Ε.ΔΗ.Σ και ένας υπάλληλος από τη Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού).

Με την εν λόγω παροχή υπηρεσιών, επιδιώκεται **η συνέχιση (για πέμπτη χρονιά) της αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας** τηλεβοήθειας - τηλευποστήριξης (ανίχνευση πτώσης, κουμπί πανικού, εντοπισμός θέσης), προκειμένου να εξασφαλιστεί η 24ωρη εξυπηρέτηση και υποστήριξη των ωφελούμενων δημοτών. Ειδικότερα, η παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης/εξυπηρέτησης περιλαμβάνει:

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης άμεσης κλήσης για βοήθεια (τηλεβοήθεια/τηλε-υποστήριξη), όπως:

την τηλευποστήριξη στη περίπτωση αδιαθεσίας και/ ή ανασφάλειας (κουμπί πανικού)

την τηλεβοήθεια με την απομακρυσμένη ανίχνευση πτώσης

την τηλεβοήθεια με την απομακρυσμένη ανίχνευση της απομάκρυνσης (άνοια).

Με βάση τα προαναφερθέντα, κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, της οποίας η χρονική διάρκεια υλοποίησης θα είναι ένα (1) έτος, με έναρξη από τη λήξη της προηγούμενης παροχής υπηρεσιών, **ήτοι από 23.8.2018 (έναρξη της νέας παροχής υπηρεσιών) έως 22.8.2019 (λήξη της νέας παροχής υπηρεσιών).**

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών είναι ετήσια και η έναρξή της ορίζεται με την υπογραφή της νέας σύμβασης.

Ως εκ τούτου, παρακαλούμε να εισηγηθείτε στο Δημοτικό Συμβούλιο τη λήψη απόφασης για:

α) την έγκριση δαπάνης της παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (στο πλαίσιο της υλοποιηθείσας πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών»), ποσού 11.970,00€. Το ποσό των 2.992,50€ αφορά το οικονομικό έτος 2018, ενώ το ποσό των 8.977,50€ αφορά το οικονομικό έτος 2019.

β) την αναμόρφωση προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2018 που αφορά την παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης με το ποσό των 2.992,50€ στον Κ.Α.00.6222.002.

Σημειώνεται ότι η εν λόγω παροχή υπηρεσιών θα εκτελεστεί από ίδιους Πόρους του Δήμου Σερρών »,

και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Α) Εγκρίνει την υλοποίηση της παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (στο πλαίσιο της υλοποιηθείσας πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών»), ποσού 11.970,00 €.

Το ποσό των 2.992,50 € αφορά το οικονομικό έτος 2018, ενώ το ποσό των 8.977,50 € αφορά το οικονομικό έτος 2019.

Β) Αναμορφώνει τον προϋπολογισμό του Δήμου χρήσης 2018, ως εξής:

(93η Αναμόρφωση οικονομικού έτους 2018)

Μεταφέρει πιστώσεις από το αποθεματικό σε κωδικό εξόδων (ενίσχυση), ενώ βεβαιώνεται ότι το σύνολο του αποθεματικού δεν υπερβαίνει το 5% των τακτικών εσόδων του Δήμου, ως εξής:

Μεταφορά πίστωσης από:			Μεταφορά πίστωσης σε:		
9111	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	2.992,50	00.6222.002	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 24ης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ	2.992,50
	ΣΥΝΟΛΟ	2.992,50		ΣΥΝΟΛΟ	2.992,50

προκειμένου να καταστεί δυνατή η ως άνω παροχή υπηρεσιών.

Γ) Διαπιστώνει ύστερα από την από 10/7/2018 βεβαίωση του Τμήματος Λογιστηρίου του Δήμου, ότι με την ψήφιση και έγκριση του προϋπολογισμού έτους 2019 η Οικονομική Υπηρεσία θα προϋπολογίσει το ποσό των 8.977,50 € στον Κ.Α. 00.6222.002 για την δαπάνη: “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 24ης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ”, για το έτος 2019.

Δ) Η ψήφιση της σχετικής πίστωσης και ο τρόπος διενέργειας της ως άνω παροχής υπηρεσιών, θα γίνει με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

ΤΣΑΛΙΚΟΓΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 20-07-2018

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ