



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
 Αριθμ. Συνεδρίασης: 11 / 21-06-2017

Αριθμ. Απόφασης: 432 / 2017

ΘΕΜΑ: Αναμόρφωση εγκεκριμένου προϋπολογισμού οικ. έτους 2017 (72^η) που αφορά την ενίσχυση ΚΑΕ εξόδου για την παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (προϋπολογισμού 11.970,00 €) στο πλαίσιο της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών".

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 21^η του μηνός **ΙΟΥΝΙΟΥ** του έτους **2017**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **20:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **11/15-06-2017** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 40 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 32, δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Αραμπατζής Θεόδωρος (Πρόεδρος Δ.Σ.)
 Γάτσιος Αθανάσιος (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)
 Τσαλίκουλου Δημήτριος (Γραμματέας Δ.Σ.)
 Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα
 Αναστασιάδης Αντώνιος
 Αναστασιάδης Ηλίας

Καρπουχτσής Κωνσταντίνος
 Καρύδας Νικόλαος
 Κυρτάσογλου Δημήτριος
 Λαζαρίδης Αβραάμ
 Μερετούδης Δημήτριος
 Μηλίδης Θεόδωρος
 Μοσχολιός Ζωγράφος
 Μπιτζίδου - Σαρακενίδου Σοφία

Γάτσιος Ιωάννης
 Γεωργούλα Σουλτάνα
 Γιαννακίδης Δημήτριος
 Γκότσης Ηλίας

Παπαβασιλείου Βασίλειος

Γρηγοριάδης Χρήστος
 Δούκας Γεώργιος
 Δρίγκα Χρυσούλα
 Ηλιοπούλου Σταλακτί
 Θεοχάρης Μιχαήλ
 Ιλανίδου - Βίλλιου Δέσποινα
 Καδής Γεώργιος

Στεργίου Νικόλαος

Φωτιάδης Στέφανος
 Χαρίτος Χρήστος
 Χασαπίδης Κωνσταντίνος
 Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης
 Χράπας Παντελής

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Γαλάνης Στέργιος, 2. Γρηγοριάδης Παναγιώτης, 3. Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος, 4. Καλώτα Παναγιώτα, 5. Μυστακίδης Παύλος, 6. Ραμπότας Ευθύμιος, 7. Τερζής Βασίλειος, 8. Χρυσανθίδης Βασίλειος.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρόντες ήταν οι κ.κ. Γεώργιος Ανεστούδης και Δημήτριος Δερμεντζής.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

• Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Μπιτζίδου Σοφία, προσήλθε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 8^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης και αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση του 11^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Αγιαννίδου Σταυρούλα και Κυρτάσογλου Δημήτριος, αποχώρησαν κατά τη διάρκεια συζήτησης του 8^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Καρπουχτσής Κωνσταντίνος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 12^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Στεργίου Νικόλαος, απουσίαζε από την αίθουσα από το 1^ο μέχρι και το 7^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης.
- Γάτσιος Αθανάσιος, Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., προήδρευσε στο 18ο θέμα της ημερήσιας διάταξης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 13^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 25082/12-6-2017 εισήγηση του Γμ. Προγραμματισμού, Ανάπτυξης Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Δήμου, που έχει ως εξής:

« κ. Δήμαρχε,

Σας ενημερώνουμε ότι:

- με την αριθ. πρωτ. 154.562/ΨΣ8639-A2/30.8.2011 Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού εγκρίθηκε η χρηματοδότηση της πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών», προϋπολογισμού 207.600,00 € (Κωδ. ΜΙΣ: 327522, Ε.Π. «Μακεδονία – Θράκη»)
- με την αριθ. 778/2011 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου έγινε αποδοχή χρηματοδότησης για την υλοποίηση της παραπάνω πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €
- με το αριθ. πρωτ.: 152.662/ΨΣ4551-B/2.10.2012 έγγραφο της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. “Ψηφιακή Σύγκλιση” διατυπώθηκε σύμφωνη γνώμη για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης
- με την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η τροποποίηση της μελέτης της πράξης
- με την αριθ. 635/2012 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής εγκρίθηκαν οι όροι διακήρυξης του διαγωνισμού της πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €
- με το αριθ. πρωτ. 78004/18.12.2012 έγγραφο του Δήμου δημοσιεύτηκε η περίληψη Διακήρυξης της πράξης

- με την αριθ. πρωτ. : 37855/21.6.2013 Σύμβαση μεταξύ του Δήμου Σερρών και της «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» συμφωνήθηκαν το αντικείμενο και οι όροι υλοποίησης της πράξης.
- με το από 21.8.2014 Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών» έγινε η οριστική παραλαβή της πράξης
- με την αριθ. 20/2017 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής εγκρίθηκε η διάθεση και ψήφιση πίστωσης για την “Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης **σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002 (ισχύει για το χρονικό διάστημα από 23.8.2016 έως 22.8.2017).**

Επισημαίνεται ότι με την Απόφαση Ένταξης της πράξης “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών”, η οποία υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του έτους 2014 (σύμφωνα με το από 21.8.2014 Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης), ο Δήμος Σερρών έχει αναλάβει σημαντικές υποχρεώσεις που επηρεάζουν τόσο τη μετέπειτα παραγωγική λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το Δήμο όσο και τη βιωσιμότητα της ίδιας της επένδυσης και της διατήρησης των αποτελεσμάτων της. Ειδικότερα, μία από τις υποχρεώσεις αυτές έγκειται **στη λειτουργία 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης**, με προσφυγή σε εξωτερικό πάροχο, για τη συνέχιση της υποστήριξης διάθεσης των υπηρεσιών, καθώς και την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του έργου/πράξης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωσή του.

Σκοπός της πράξης, η οποία, όπως αναφέρθηκε, υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του έτους 2014, ήταν η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος α) για την υποστήριξη πολιτών και ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (ασθενών, ηλικιωμένων, μοναχικών ατόμων, ΑΜΕΑ) που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο, β) για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών των υφιστάμενων δομών κοινωνικής πρόνοιας (Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», ΚΑΠΗ), γ) για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση και τη διάθεση πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία και τη πρόληψη.

Με βάση τα οριζόμενα στην Απόφαση Ένταξης της πράξης, επισημαίνεται ότι **με την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η διασφάλιση της λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωση της ως άνω πράξης**, προκειμένου να συνεχιστεί η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της, καθώς επίσης εγκρίθηκε η συγκρότηση τριμελούς Επιτροπής επιλογής των χρηστών-ωφελούμενων πολιτών (ένας υπάλληλος από τον Ο.Π.Α.Κ.Π.Α., ένας υπάλληλος από την Κ.Ε.ΔΗ.Σ και ένας υπάλληλος από τη Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού).

Με την εν λόγω παροχή υπηρεσιών, επιδιώκεται **η συνέχιση (για τέταρτη χρονιά) της αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας τηλεβοήθειας - τηλευποστήριξης** (ανίχνευση πτώσης, κουμπί πανικού, εντοπισμός θέσης), προκειμένου να εξασφαλιστεί η 24ωρη εξυπηρέτηση και υποστήριξη των ωφελούμενων δημοτών. Ειδικότερα, η παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης/εξυπηρέτησης περιλαμβάνει:

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης άμεσης κλήσης για βοήθεια (τηλεβοήθεια/τηλε-υποστήριξη), όπως:

- την τηλεϋποστήριξη στη περίπτωση αδιαθεσίας και/ή ανασφάλειας (κουμπί πανικού)
- την τηλεβοήθεια με την απομακρυσμένη ανίχνευση πτώσης
- την τηλεβοήθεια με την απομακρυσμένη ανίχνευση της απομάκρυνσης (άνοια).

Με βάση τα προαναφερθέντα, κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, της οποίας η χρονική διάρκεια υλοποίησης θα είναι ένα (1) έτος, με έναρξη από τη λήξη της προηγούμενης παροχής υπηρεσιών, **ήτοι από 23.8.2017 (έναρξη της νέας παροχής υπηρεσιών) έως 22.8.2018 (λήξη της νέας παροχής υπηρεσιών)**.

Ως εκ τούτου, παρακαλούμε να εισηγηθείτε στο Δημοτικό Συμβούλιο τη λήψη απόφασης για την αναμόρφωση προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2017 που αφορά την παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (προϋπολογισμού 11.970,00 €) στο πλαίσιο της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών".

Σημειώνεται ότι η εν λόγω παροχή υπηρεσιών θα εκτελεστεί από ίδιους Πόρους του Δήμου Σερρών »,

και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Α. Αναμορφώνει (72^η αναμόρφωση) το σκέλος των εξόδων του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2017 με την μεταφορά πιστώσεων από κωδικό εξόδου (που δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν οι πιστώσεις) σε κωδικό εξόδου (ενίσχυση) με την ενδιάμεση χρήση του αποθεματικού (ως διάμεσος λογαριασμός), ενώ βεβαιώνεται ότι το σύνολο του αποθεματικού δεν υπερβαίνει το 5% των τακτικών εσόδων του Δήμου, ως εξής:

Μεταφορά πίστωσης από:			Μεταφορά πίστωσης σε:		
00.6056.001	Ετήσια εισφορά στο ΤΑΔΚΥ	2.992,50	00.6222.002	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 24ης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ	2.992,50
	ΣΥΝΟΛΟ	2.992,50		ΣΥΝΟΛΟ	2.992,50

Β. Ψηφίζει πίστωση ποσού 2.992,50 € σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002 του σκέλους των εξόδων του πρ/σμού του Δήμου χρήσης 2017 που φέρει την ένδειξη: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δήμου Σερρών"».

Στην απόφαση αυτή μειοψήφισαν οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ. Φωτιάδης Στέφανος, Γάτσιος Αθανάσιος, Δρίγκα Χρυσούλα, Ηλιοπούλου Σταλακτή και Ιλανίδου

Δέσποινα, επισημαίνοντας ότι τα χρήματα είναι πάρα πολλά, η ωφέλεια μικρή και ότι υπάρχει κακός σχεδιασμός και υπερτιμολογημένη υπηρεσία.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

ΤΣΑΛΙΚΟΓΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 22-06-2017

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ