



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Απόσπασμα της  
Αριθμ. Συνεδρίασης: 2 / 25-01-2017**

**Αριθμ. Απόφασης: 38 / 2017**

**ΘΕΜΑ:** Έγκριση συντήρησης-υποστήριξης συστήματος του Κοινωνικού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Σερρών.

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 25<sup>η</sup> του μηνός **ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ** του έτους **2017**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **19:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **2/19-01-2017** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 40 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 38, δηλαδή:

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ:**

Παπαβασιλείου Βασίλειος (Πρόεδρος Δ.Σ.)  
Ιλανίδου – Βίλλιου Δέσποινα (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)  
Θεοχάρης Μιχαήλ (Γραμματέας ΔΣ)  
Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα  
Αναστασιάδης Αντώνιος  
Αναστασιάδης Ηλίας  
Αραμπατζής Θεόδωρος  
Γαλάνης Στέργιος  
Γάτσιος Αθανάσιος  
Γάτσιος Ιωάννης  
Γεωργούλα Σουλτάνα  
Γιαννακίδης Δημήτριος  
Γκότσης Ηλίας  
Γρηγοριάδης Παναγιώτης  
Γρηγοριάδης Χρήστος  
Δούκας Γεώργιος  
Δρίγκα Χρυσούλα

Καλώτα Παναγιώτα  
Καρπουχτσής Κωνσταντίνος  
Καρύδας Νικόλαος  
Κυρτάσογλου Δημήτριος  
Λαζαρίδης Αβραάμ  
Μερετούδης Δημήτριος  
Μηλίδης Θεόδωρος  
Μοσχολιός Ζωγράφος  
Μπιτζίδου – Σαρακενίδου Σοφία  
Μυστακίδης Παύλος  
Ραμπότας Ευθύμιος  
Στεργίου Νικόλαος  
Τερζής Βασίλειος  
Τσαλίκογλου Δημήτριος  
Φωτιάδης Στέφανος  
Χαρίτος Χρήστος  
Χασαπίδης Κωνσταντίνος  
Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης  
Χράπας Παντελής  
Χρυσανθίδης Βασίλειος

Καδής Γεώργιος

**ΑΠΟΝΤΕΣ:** 1. Ηλιοπούλου Σταλακτή, 2. Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρών δεν ήταν κανείς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Γεωργούλα Σουλτάνα, προσήλθε κατά τη συζήτηση του 2<sup>ου</sup> εκτός ημερήσιας διάταξης θέματος.
- Φωτιάδης Στέφανος και Χρυσανθίδης Βασίλειος, αποχώρησαν μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 1<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Δρίγκα Χρυσούλα και Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης αποχώρησαν κατά τη διάρκεια συζήτησης του 8<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Τσαλικογλου Δημήτριος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 18<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Χασαπίδης Κων/νος και Μπιτζίδου Σοφία, αποχώρησαν μετά την ολοκλήρωση του 21<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 14<sup>ο</sup> θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ.1673/17-1-2017 εισήγηση της Δ/σης Κοιν. Προστασίας, Υγείας, Παιδείας και Πολιτισμού του Δήμου, που έχει ως εξής:

« Κύριε Δήμαρχε,

Το Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών λειτουργεί πιλοτικά από τις 21-2-2014 και επιχειρησιακά από τις 21-8-2014. **Το έργο** στοχεύει στην υποστήριξη πολιτών και ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων (ασθενείς, ηλικιωμένοι, μοναχικά άτομα, ΑΜΕΑ) που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο. Στους Δημότες – ωφελούμενους χρήστες του συστήματος δόθηκαν οι παρακάτω συσκευές και υπηρεσίες : 50 συσκευές ανίχνευσης πτώσης & κουμπί πανικού, 10 συσκευές εντοπισμού θέσης, 35 συσκευές μέτρησης πίεσης και 35 συσκευές μέτρησης βάρους. Με τον εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Δήμος στο πλαίσιο του έργου, εκσυγχρόνισε τις διαδικασίες των υφιστάμενων δομών κοινωνικής πρόνοιας ( πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»).

Η οριστική παραλαβή του έργου έγινε στις 21-8-2016. Η ανάδοχος εταιρεία «Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.», λόγω αγαστής συνεργασίας με την υπηρεσία μας πρόσφερε παράταση της καλής λειτουργίας μέχρι 31-12-2016, χωρίς χρηματική επιβάρυνση και απιτήσεις. Για τη συνέχιση όμως της καλής λειτουργίας του έργου πρέπει να γίνεται συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού. Συγκεκριμένα απαιτούνται οι εξής εργασίες :

- Εκσφαλμάτωση λογισμικού.
- Έλεγχος και διάγνωση βλαβών ειδικών συσκευών.
- Υποστήριξη χρηστών - Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης.
- Υποστήριξη υπαλλήλων του Δήμου.

- Υποστήριξη υπαλλήλων της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης ηλικιωμένων
- (Γραμμή Ζωής) για θέματα που αφορούν δημότες του δήμου Σερρών.
- Παραγωγή μηνιαίων αναφορών συμβάντων. Αναφορά συμβάντων ανά είδος και εξυπηρετούμενο.
- Βελτίωση και/ή τροποποίηση σε υπάρχουσα λειτουργικότητα του «Λογισμικού».
- Νέα λειτουργικότητα του «Λογισμικού» που δεν έχει αναπτυχθεί ακόμη.
- Εργασία μετάπτωσης δεδομένων.
- Υποστήριξη επί τόπου (On-Site).
- Επανεγκατάσταση λογισμικού ύστερα από βλάβη.
- Εκπαίδευση των χρηστών, σε θέματα χειρισμού του λογισμικού.
- Αναβάθμιση ή εγκατάσταση νέων εκδόσεων του «Λογισμικού».
- Επιδιόρθωση των ειδικών συσκευών. Το κόστος επιδιόρθωσης των ειδικών συσκευών, υπολογίζεται κατά περίπτωση και δεν συμπεριλαμβάνεται στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Τηλεπικοινωνιακά κόστη. Για την λειτουργία των λοιπών ειδικών συσκευών κουμπιά πανικού, ζυγαριές, πιεσόμετρα, απαιτείται η χρήση τηλεφωνικού δικτύου PSTN το κόστος χρήσης του οποίου δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσης σύμβασης. Για τη λειτουργία των ειδικών συσκευών εντοπισμού θέσης απαιτείται η χρήση καρτών GSM DATA.

Έχοντας υπόψιν ότι:

1. Στις 21-8-2016 ολοκληρώθηκε η διετής περίοδος παροχής των ως άνω υπηρεσιών από την ανάδοχο εταιρεία «Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.».
2. Για τη λειτουργία των συσκευών εντοπισμού θέσης απαιτείται η χρήση καρτών GSM DATA.
3. Το με αρ. 1313/2017 έγγραφο του τμήματος Μηχανογράφησης,
4. Για την παροχή υπηρεσιών αυτών απαιτούνται:

|                                  | Κόστος/ μήνα<br>(χωρίς ΦΠΑ) | Μήνες | Σύνολο ετήσιας σύμβασης<br>(χωρίς ΦΠΑ) |
|----------------------------------|-----------------------------|-------|--|
| Υπηρεσίες Συντήρησης-Υποστήριξης | 975,00 €                    | 12    | 11.700,00 €                            |
| (10) Κάρτες των (100MB )*        | 70,56 €                     | 12    | 846,75 €                               |
| ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)               |                             |       | <b>12.546,75 €</b>                     |
| ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ                    |                             |       | <b>15.557,97 €</b>                     |

\*κατανάλωση επιπλέον MB, θα πληρώνονται με την ευθύνη των κατόχων των μηχανημάτων

5. Το έργο “ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ” αναδείχθηκε ως Καλή Πρακτική το 2015 από την Πανελλήνια Ένωση Γενικών Γραμματέων Τοπικής Αυτοδιοίκησης “ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ” στον τομέα υλοποίησης “ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ”.

6. Το γεγονός ότι η εν λόγω εταιρία «Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.», η οποία κατασκεύασε το λογισμικό και διατηρεί τα πνευματικά δικαιώματα του έργου της.
7. Σύμφωνα με το άρθρ. 32 παρ. 2 β) γγ) του Ν.4412/2016, για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, μπορεί μια υπηρεσία να παρασχεθεί από συγκεκριμένο οικονομικό φορέα.

Εισηγούμαι,

1. Την έγκριση εκτέλεσης των παραπάνω εργασιών προκειμένου να συντηρηθεί το λογισμικό του Κοινωνικού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος.
2. Την απ' ευθείας ανάθεση των εργασιών στην εταιρία «Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.» με ΑΦΜ 082964412 ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και έδρα Αντ. Τρίτση 21, Θέρμη Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με την μελέτη του τμήματος προμηθειών με αριθμ. 6/2017.
3. Η κάλυψη της δαπάνης για τις παραπάνω εργασίες θα καλυφθεί από την αναμόρφωση του προϋπολογισμού έτους 2017 και εγγραφή νέας πίστωσης ποσού **15.557,97** Ευρώ, κατόπιν αναμόρφωσης »,

και σχετική συζήτηση,

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Α) Εγκρίνει:

1) την εκτέλεση παροχής υπηρεσιών για “Συντήρηση-Υποστήριξη Λογισμικού Κοινωνικού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Σερρών”, προϋπολογισμού δαπάνης 15.557,97 (με ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με την υπ' αρ. 6/2017 μελέτη του Τμήματος Προμηθειών, για την οποία παροχή απαιτούνται οι κάτωθι εργασίες:

|                                  | Κόστος/ μήνα<br>(χωρίς ΦΠΑ) | Μήνες | Σύνολο ετήσιας σύμβασης<br>(χωρίς ΦΠΑ) |
|----------------------------------|-----------------------------|-------|--|
| Υπηρεσίες Συντήρησης-Υποστήριξης | 975,00 €                    | 12    | 11.700,00 €                            |
| (10) Κάρτες των (100MB )*        | 70,56 €                     | 12    | 846,75 €                               |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)</b>        |                             |       | <b>12.546,75 €</b>                     |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ</b>             |                             |       | <b>15.557,97 €</b>                     |

\*κατανάλωση επιπλέον MB, θα πληρώνονται με την ευθύνη των κατόχων των μηχανημάτων.

2) Την απ' ευθείας ανάθεση της ως άνω παροχής υπηρεσιών, προϋπολογισμού δαπάνης 15.557,97 (με ΦΠΑ 24%), στην εταιρία «Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.» με ΑΦΜ 082964412 ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και έδρα Αντ. Τρίτση 21, Θέρμη Θεσσαλονίκης, η οποία κατασκεύασε το λογισμικό και διατηρεί τα πνευματικά δικαιώματα του έργου της.

**Β) Αναμορφώνει τον προϋπολογισμό του Δήμου χρήσης 2017, ως εξής:**

**(11η Αναμόρφωση οικονομικού έτους 2017)**

Μεταφέρει πιστώσεις από το αποθεματικό σε κωδικό εξόδων (δημιουργία) με την ενδιάμεση χρήση του αποθεματικού (ως ενδιάμεσος λογαριασμός), ενώ βεβαιώνει ότι το σύνολο του αποθεματικού δεν υπερβαίνει το 5% των τακτικών εσόδων του Δήμου ως εξής:

| Μεταφορά Πίστωσης ΑΠΟ: |               |                  | Μεταφορά Πίστωσης ΣΕ: |  |                  |
|------------------------|---------------|------------------|-----------------------|--|------------------|
| 9111                   | ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ   | 16.000,00        | 15.6162.007           | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ | 16.000,00        |
|                        | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> | <b>16.000,00</b> |                       | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  | <b>16.000,00</b> |

Γ) Ψηφίζει πίστωση ποσού 16.000,00 € σε βάρος του Κ.Α. 15.6162.007 του σκέλους των εξόδων του προϋπολογισμού του Δήμου χρήσης 2017, που φέρει την ένδειξη: “ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ”.

Στην απόφαση αυτή μειοψήφισαν οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ.:

- Γάτσιος Αθανάσιος, Ιλανίδου-Βίλλιου Δέσποινα
- Γιαννακίδης Δημήτριος, Γεωργούλα Σουλτάνα

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.**

**Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.**

**ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**

**ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΜΙΧΑΗΛ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**Όπως υπογράφουν στο πρακτικό**

**Σέρρες 8-02-2017**

**Πιστό Αντίγραφο**

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ**

**ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ**

**Μ. Ε. Δ.**

**Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.**

**ΓΑΡΥΦΑΛΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ**