



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Απόσπασμα της
Αριθμ. Συνεδρίασης: 27 / 16-12-2015**

Αριθμ. Απόφασης: 778 / 2015

ΘΕΜΑ: Έγκριση και διάθεση (ψήφιση) πίστωσης, τρόπος εκτέλεσης και ανάθεση παροχής υπηρεσιών για “on line λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών”.

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την **16^η** του μηνός **ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ** του έτους **2015**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **19:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **27/10-12-2015** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 40 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 32, δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Παπαβασιλείου Βασίλειος (Πρόεδρος Δ.Σ.)

Ιλανίδου – Βίλλιου Δέσποινα (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)

Θεοχάρης Μιχαήλ (Γραμματέας ΔΣ)

Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα

Αναστασιάδης Ηλίας

Αραμπατζής Θεόδωρος

Γαλάνης Στέργιος

Γάτσιος Αθανάσιος

Γιαννακίδης Δημήτριος

Γκότσης Ηλίας

Γρηγοριάδης Παναγιώτης

Γρηγοριάδης Χρήστος

Δούκας Γεώργιος

Δρίγκα Χρυσούλα

Καδής Γεώργιος

Καρπουχτσής Κωνσταντίνος

Καρύδας Νικόλαος

Λαζαρίδης Αβραάμ

Μερετούδης Δημήτριος

Μηλίδης Θεόδωρος

Μοσχολιός Ζωγράφος

Μυστακίδης Παύλος

Ραμπότας Ευθύμιος

Στεργίου Νικόλαος

Τερζής Βασίλειος

Τσαλικογλου Δημήτριος

Φωτιάδης Στέφανος

Χαρίτος Χρήστος

Χασαπίδης Κωνσταντίνος

Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης

Χράπας Παντελής

Χρυσανθίδης Βασίλειος

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Αναστασιάδης Αντώνιος, 2. Γάτσιος Ιωάννης, 3. Γεωργούλα Σουλτάνα, 4. Ηλιοπούλου Σταλακτή, 5. Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος, 6. Καλώτα Παναγιώτα, 7. Μπιτζίδου – Σαρακενίδου Σοφία, 8. Σούζας Ζαχαρίας.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρόντες ήταν οι κ.κ. Αμανατίδης Ευριπίδης, Ανεστούδης Γεώργιος, Γιαβρούδης Γεώργιος, Γκαϊντατζή Ευαγγελία, Κοτσαμπασίδης Εμμανουήλ, Κρυστάλλης Δημήτριος, Μεταλλίδης Γεώργιος, Παναγιώτου Κλειώ, Πάντσιος Γεώργιος, Τούτκας Ιωάννης, Τσίμας Θωμάς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

• Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Δρίγκα Χρυσούλα και Ιλανίδου – Βίλλιου Δέσποινα, προσήλθαν κατά τη διάρκεια συζήτησης του 11^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα, προσήλθε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 11^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Τσαλίκολου Δημήτριος, προσήλθε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 23^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Χασαπίδης Κωνσταντίνος, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 10^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Ραμπότας Ευθύμιος, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 21^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Τερζής Βασίλειος, αποχώρησε μετά την ολοκλήρωση συζήτησης του 24^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 15^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 61895/9-12-2015 εισήγηση του Τμήματος Προμηθειών του Δήμου, που έχει ως εξής:

« Έχοντας υπ' όψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του αρθ. 209 του Ν 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ 114/Α), όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του αρθ. 20 του Ν. 3731/2008 (προβλέπεται η δυνατότητα της απ' ευθείας ανάθεσης παροχής υπηρεσιών με διαπραγμάτευση χωρίς δημοσίευση σχετικής προκήρυξης).

β. Στο άρθρο 25 του Π.Δ. 60/2007 περίπτωση 1β, εάν, για λόγους τεχνικούς, καλλιτεχνικούς ή σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, η σύμβαση μπορεί να ανατεθεί μόνο σε συγκεκριμένο οικονομικό φορέα.

γ. Το Ν. 4270/14 (ΦΕΚ 143/28.06.2014 τεύχος Α'): Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.

γ. Το άρθρ. 65 παρ. 1 Ν. 3852/2010 σύμφωνα με το οποίο «1.Το δημοτικό συμβούλιο αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν το δήμο, εκτός από εκείνα που ανήκουν εκ του νόμου στην αρμοδιότητα του δημάρχου ή άλλου οργάνου του δήμου ή το ίδιο το δημοτικό συμβούλιο μεταβίβασε σε επιτροπή του».

- δ. Του άρθρου 72 παρ 1 περιπτ. δ' του Ν. 3852/10, σύμφωνα με τις οποίες η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση πιστώσεων του προϋπολογισμού κατ' εξαίρεση στο δημοτικό συμβούλιο και στο Δήμαρχο (άρθρο 158 παρ. 3 του και 4 του Ν. 3463/2006). Καθώς και την παρ. 3 σύμφωνα με την οποία «3.Το δημοτικό συμβούλιο μπορεί, για θέματα ιδιαίτερα σοβαρά, με ειδική αιτιολογία, και με την απόλυτη πλειοψηφία του συνόλου των μελών του να αποφασίζει ότι θα ασκήσει το ίδιο αρμοδιότητες των προηγούμενων παραγράφων», καθώς και το άρθ. 103 παρ. 1γ του Ν. 3463/2006.
- ε. Την παρ. 3 του άρθ. 72 του Ν. 3852/2010 ότι λόγω του κατεπείγοντος οι αρμοδιότητες της οικονομικής επιτροπής ασκούνται από το δημοτικό συμβούλιο.
- στ. Τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 5 ΠΔ 28/80.
- ζ. Την υπ' αριθμ. 2/3344/0026/11-1-2011 αποφ. Υπ. Οικονομικών περί «Καθορισμός ορίων και προϋποθέσεων σύναψης των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών του άρθρου 83 παρ. 1 εδαφ. έκτο του ν.2362/1995»
- η. Την αριθμ.35130/739/9-8-2010 (ΦΕΚ 1291 τ. Β'/11-8-2010) απόφαση Υπουργ. Οικονομικών για τον καθορισμό των χρηματικών ορίων των αναθέσεων.
- θ. Το παρ 2 άρθρο 2 του ΠΔ 113/2010 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 194/Α) όπως ισχύει. (δημοσιονομική δέσμευση -[άρθρο 21, παρ. 2, ν. 2362/1995](#)).
- ι. Ο αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ) του σχετικού αιτήματος και της σύμβασης στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (εφόσον έχουν προϋπολογισμό ύψους ίσου ή μεγαλύτερου των 1.000 ευρώ) (άρθρο 11 του Ν.4013/2011).
3. Τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του Δήμου μας που ψηφίστηκε με τις 738/2014 απόφαση του Δημοτικού μας Συμβουλίου και που εγκρίθηκε με την αριθμ. 25008/31-12-2014 απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης Γεν. Δ/ση Εσωτερικής Διοίκησης Τμήμα Διοικητικό – Οικονομικό Ν. Σερρών.
4. Στον ΚΑ 10.6162.021 του προϋπολογισμού οικ. Έτους 2015 υπάρχουν πιστώσεις οι οποίες δεσμεύονται για την παροχή υπηρεσίας **μηχανογραφικής υποστήριξης για «online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών»**.
5. το γεγονός ότι οι υπηρεσίες του Δήμου Σερρών λειτουργούν με εφαρμογές Η/Υ της εταιρείας SINGULAR LOGIC.
6. Την ανάγκη των υπηρεσιών του Δήμου για την εξυπηρέτηση των πολιτών στα διάφορα αιτήματά τους μέσω μιας εφαρμογής που θα χειρίζεται τα αιτήματα και θα λαμβάνουν απαντήσεις οι πολίτες άμεσα μέσω συγκεκριμένης πλατφόρμας.
7. Το γεγονός ότι η **παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης των προγραμμάτων** των οποίων κατασκευάστρια εταιρία είναι η SINGULAR LOGIC και η οποία διατηρεί τα πνευματικά δικαιώματα των εφαρμογών.
8. Το γεγονός ότι το προσφερόμενο ποσό δεν υπερβαίνει το όριο της απ' ευθείας ανάθεσης, αλλά ούτε το προσήκον μέτρο και γίνεται δεκτό η απ' ευθείας ανάθεση, λόγω της αποκλειστικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και προγραμμάτων δηλαδή ότι, δεν ανατίθεται απ' ευθείας με σκοπό την αποφυγή διενέργειας διαγωνισμού (ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟ VII ΤΜΗΜΑ ΠΡΑΞΗ 71/2014)
9. Την οικονομική προσφορά της ATS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ, της εταιρείας singular logic, για την παροχή υπηρεσιών **«online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών»** στην οποία περιέχονται και οι τεχνικές λεπτομέρειες της εφαρμογής και το περιβάλλον εργασίας, οι οποίες λεπτομέρειες ελέγχθηκαν από το τμήμα Προμηθειών και οι δυνατότητες της εφαρμογής(πλατφόρμα web interface).

Παρακαλούμε το Δημοτικό Συμβούλιο να προχωρήσει για:

- 1) Την έγκριση διενέργειας με απευθείας ανάθεση της παροχής υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης του Δήμου Σερρών, ο οποίος είναι και η αναθέτουσα αρχή, για «**online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών**» και για ένα έτος από την ημέρα της υπογραφής της σύμβασης.

2) Για την διάθεση και ψήφιση της κάτωθι πίστωσης του προϋπολογισμού οικ. έτους 2015

10.	6162.021	Παροχή Υπηρεσιών Μηχανογραφικής Υποστήριξης για « online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών »	11.900,25
-----	----------	--	-----------

3) Την Ανάθεση της ετήσιας παροχής υπηρεσιών **μηχανογραφικής υποστήριξης για «online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών» του Δήμου** στην εταιρεία ATS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ABEE singular logic, η οποία έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα κατασκευής όλων των εφαρμογών που λειτουργούν στο Δήμο και οι οποίες εφαρμογές συνεργάζονται μεταξύ τους και επειδή ο ανάδοχος που επιλέχθηκε είναι ο μοναδικός που δύναται να εκτελέσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία λόγω του δικαιώματος αποκλειστικότητας που κατέχει επί του δημιουργήματος του.

Η σύμβαση **μηχανογραφικής υποστήριξης για «online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών» του Δήμου**, θα υπογραφεί με την εταιρεία ATS, στο ποσό των ευρώ 9.675,00 χωρίς ΦΠΑ και 11.900,25 με ΦΠΑ και cpv. 72261000-2 με τους κάτωθι όρους:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

- ✓ Για την άμεση και εύρυθμη εξυπηρέτηση των πολιτών οι οποίοι θέτουν αιτήματα στις υπηρεσίες του Δήμου, απαιτείται η δημιουργία πλατφόρμας για την ηλεκτρονική διαχείριση των αιτημάτων.
- ✓ Οι υπηρεσίες του Δήμου χρησιμοποιούν λογισμικό κατασκευής της SINGULAR LOGIC.
- ✓ Η παροχή υπηρεσιών για την μηχανογραφική υποστήριξη της on line εφαρμογής και των προϊόντων της, «**online λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών**», θα εκτελεσθεί αποκλειστικά από την κατασκευάστρια εταιρία ή νόμιμο εκπρόσωπό της
- ✓ Κάτοχος της άδειας χρήσης θα είναι ο Δήμος Σερρών.
- ✓ Για την δημιουργία της πλατφόρμας και την υποστήριξη της εφαρμογής απαιτούνται ανελλιπώς οι εργασίες που περιγράφονται παρακάτω:

1. Πρόκειται για ολοκληρωμένη πλατφόρμα (web interface) καταγραφής, κατηγοριοποίησης, αποστολής και ανάθεσης αιτημάτων πολιτών προς τις υπηρεσίες του Δήμου, η οποία:

- Διαθέτει πολυεπίπεδο σύστημα διαχείρισης χρηστών βασισμένο στο Οργα-
νόγραμμα του Δήμου
 - Επιτρέπει μόνο τις κατάλληλες λειτουργίες για τον κάθε χρήστη
 - Διαθέτει λειτουργία διαχείρισης για τα αιτήματα.
 - Το σύστημα θα έχει frontend υλοποίηση για την αποστολή των αιτημάτων
των χρηστών και υποστήριξη για ενημέρωση της εξέλιξης του αιτήματος του
χρήστη μέσω email ή/και sms.
 - Επιτρέπει στον διαχειριστή την πρωτοκόλληση και την ανάθεση των αιτη-
μάτων στα επιμέρους τμήματα του Δήμου
 - Θα υπάρχει διαχείριση για την εισαγωγή τμημάτων/υπαλλήλων σε συνδυα-
σμό με το σύστημα διαχείρισης χρηστών.
2. Την πλατφόρμα θα διαχειρίζεται συγκεκριμένος χρήστης, ο οποίος οφείλει να
κατευθύνει τα αιτήματα από και προς τον χρήστη & την αρμόδια υπηρεσία
του δήμου »,

και σχετική συζήτηση, έχοντας υπόψη και τις διατάξεις των άρθρων 65 και 72 του Ν.
3852/2010

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

A) Εγκρίνει την διενέργεια για την παροχή σύμβασης παροχής υπηρεσιών
μηχανογραφικής υποστήριξης για “on line λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών”, για
ένα έτος από την ημέρα της υπογραφής της, του Δήμου Σερρών, ο οποίος είναι και η
αναθέτουσα αρχή, με απευθείας ανάθεση.

Για την ως άνω παροχή υπηρεσιών έχει εγγραφεί πίστωση 11.900,25 € στον
Κ.Α. 10.6162.021 του προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2015, με την ένδειξη:
<<Παροχή υπηρεσιών Μηχανογραφικής Υποστήριξης για “on line λογισμικό
εξυπηρέτησης πολιτών”>>.

B) Αναθέτει με απευθείας ανάθεση στην εταιρεία ATS Πληροφορική ABEE
Singular Logic, την ετήσια παροχή υπηρεσιών υπηρεσιών **μηχανογραφικής
υποστήριξης για “on line λογισμικό εξυπηρέτησης πολιτών”, του Δήμου**, ποσού
9.675,00 € χωρίς ΦΠΑ και 11.900,25 € με Φ.Π.Α., η οποία κατέθεσε τη σχετική
προσφορά με το ως άνω ποσό και έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα κατασκευής
όλων των εφαρμογών που λειτουργούν στο Δήμο και συνεργάζονται μεταξύ τους και
επειδή ο ανάδοχος που επιλέχθηκε είναι ο μοναδικός που δύναται να εκτελέσει τη
συγκεκριμένη υπηρεσία λόγω του δικαιώματος αποκλειστικότητας που κατέχει επί
του δημιουργήματός του, σύμφωνα με τους όρους όπως αυτοί αναφέρονται στο
εισηγητικό μέρος της παρούσης.

Γ) Αναμορφώνει τον προϋπολογισμό του Δήμου χρήσης 2015, ως εξής:
(142η Αναμόρφωση οικονομικού έτους 2015)

Μεταφέρει πιστώσεις από κωδικούς εξόδων (που δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν οι πιστώσεις), σε κωδικό εξόδου (ενίσχυση) και με την ενδιάμεση χρήση του αποθεματικού (ως ενδιάμεσος λογαριασμός), ενώ βεβαιώνεται ότι το σύνολο του αποθεματικού δεν υπερβαίνει το 5% των τακτικών εσόδων του Δήμου, όπως κάτωθι:

Μεταφορά Πίστωσης Από:			Μεταφοράς Πίστωσης ΣΕ:		
00.6511.004	Τόκοι δανείου Τράπεζας Πειραιώς για αύξηση αρχικού κεφαλαίου της ΔΗ.Κ.Ε.Σ. (αρ. Συμβ. 4267/13-05-2009)	6.200,00	10.6162.021	Παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης των προγραμμάτων	11.900,25
00.6511.003	Τόκοι δανείου Τράπεζας Πειραιώς για εξόφληση οφειλών παρελθόντων ετών (αρ. Συμβ. 4266/13-05-2009)	4.800,00			
00.6511.002	Τόκοι δανείου Τράπεζας Πειραιώς για εξόφληση οφειλών παρελθόντων ετών (αρ. Συμβ. 4209/25-4-2005)	900,25			
	Σύνολο	11.900,25		ΣΥΝΟΛΟ:	11.900,25

Δ) Ψηφίζει πίστωση ποσού 11.900,25 € σε βάρος του Κ.Α. 10.6162.021 του σκέλους των εξόδων του προ/σμού του Δήμου χρήσης 2015, που φέρει την ένδειξη: “Παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης των προγραμμάτων”.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΜΙΧΑΗΛ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 4-01-2016

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ