



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
 Αριθμ. Συνεδρίασης: 13 / 17-06-2015

Αριθμ. Απόφασης: 364 / 2015

ΘΕΜΑ: Έγκριση μελέτης παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, (προϋπολογισμού 11.970,00 €) στο πλαίσιο της πράξης «Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών».

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 17^η του μηνός **ΙΟΥΝΙΟΥ** του έτους **2015**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **19:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **13/11-06-2015** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 40 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 31, δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Παπαβασιλείου Βασίλειος (Πρόεδρος Δ.Σ.)

Καλώτα Παναγιώτα

Θεοχάρης Μιχαήλ (Γραμματέας Δ.Σ.)

Καρπουχτσής Κωνσταντίνος

Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα

Καρύδας Νικόλαος

Αναστασιάδης Ηλίας

Μερετούδης Δημήτριος

Αραμπατζής Θεόδωρος

Μηλίδης Θεόδωρος

Γαλάνης Στέργιος

Μοσχολιός Ζωγράφος

Γάτσιος Ιωάννης

Μυστακίδης Παύλος

Γεωργούλα Σουλτάνα

Ραμπότας Ευθύμιος

Γιαννακίδης Δημήτριος

Σούζας Ζαχαρίας

Γκότσης Ηλίας

Στεργίου Νικόλαος

Γρηγοριάδης Παναγιώτης

Γρηγοριάδης Χρήστος

Φωτιάδης Στέφανος

Δρίγκα Χρυσούλα

Χαρίτος Χρήστος

Χασαπίδης Κωνσταντίνος

Καδής Γεώργιος

Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης

Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος

Χράπας Παντελής

Χρυσανθίδης Βασίλειος

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Ιλανίδου – Βίλλιου Δέσποινα (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.), 2. Αναστασιάδης Αντώνιος, 3. Γάτσιος Αθανάσιος, 4. Δούκας Γεώργιος, 5. Ηλιοπούλου Σταλακτή, 6. Μεγαλομύστακας Αναστάσιος, 7. Μπιτζίδου – Σαρακενίδου Σοφία, 8. Τερζής Βασίλειος, 9. Τσαλίκογλου Δημήτριος.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρών δεν ήταν κανείς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν απών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, αν και κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

• Οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Καρπουχτής Κωνσταντίνος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 16^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.
- Μυστακίδης Παύλος, αποχώρησε κατά τη διάρκεια συζήτησης του 17^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 4^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 26319/8-6-2015 εισήγηση του Τμ. Προγραμματισμού, Ανάπτυξης Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Δήμου, που έχει ως εξής:

« Κύριε Δήμαρχε,

Σας ενημερώνουμε ότι:

- με την αριθ. πρωτ. 154.562/ΨΣ8639-A2/30.8.2011 Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού εγκρίθηκε η χρηματοδότηση της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών", προϋπολογισμού 207.600,00 € (Κωδ. ΜΙΣ: 327522, Ε.Π. "Μακεδονία – Θράκη"),
- με την αριθ. 778/2011 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου έγινε αποδοχή χρηματοδότησης για την υλοποίηση της παραπάνω πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €,
- με το αριθ. πρωτ.: 152.662/ΨΣ4551-B/2.10.2012 έγγραφο της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση" διατυπώθηκε σύμφωνη γνώμη για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης,
- με την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η τροποποίηση της μελέτης της πράξης,
- με την αριθ. 635/2012 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής εγκρίθηκαν οι όροι διακήρυξης του διαγωνισμού της πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €,
- με το αριθ. πρωτ. 78004/18.12.2012 έγγραφο του Δήμου δημοσιεύτηκε η περίληψη Διακήρυξης της πράξης,
- με την αριθ. πρωτ.: 37855/21.6.2013 Σύμβαση μεταξύ του Δήμου Σερρών και της "ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε." συμφωνήθηκαν το αντικείμενο και οι όροι υλοποίησης της πράξης,
- με το από 21.8.2014 Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης "Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών" έγινε η οριστική παραλαβή της πράξης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και:

- την με αριθ. 573/2013 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου περί έγκρισης της μελέτης παροχής υπηρεσιών της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης,
- την με αριθ. 558/2013 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης δαπάνης και ψήφισης πίστωσης για το έτος 2013,
- την με αριθ. πρωτ.: 78313/5.12.2013 Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υλοποίησης της εν λόγω παροχής υπηρεσιών,
- την με αριθ. πρωτ.: 79918/13.12.2013 Προσφορά της “ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ” (Κοινοφελές Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο Τηλεειδοποίησης και Βοήθειας στο Σπίτι),
- την με αριθ. 1840/2013 Απόφαση Δημάρχου περί ανάθεσης της παροχής υπηρεσιών,
- την με αριθ. πρωτ.: 82076/30.12.2013 Σύμβαση,
- την με αριθ. 39/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης δαπάνης και ψήφισης πίστωσης για το έτος 2014,
- την με αριθ. 48/2015 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης διάθεσης και ψήφισης πίστωσης δράσεων για το έτος 2015 (συγκεκριμένα σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002 που φέρει την ένδειξη “Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης”),

κρίνεται απαραίτητη η **συνέχιση της παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης**, η οποία εκτελείται στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης πράξης “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών” (Κωδ. MIS: 327522, Ε.Π. «Μακεδονία – Θράκη»).

Επισημαίνεται ότι με την αριθ. **726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η διασφάλιση της λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης** με προσφυγή σε εξωτερικό ανάδοχο, η οποία αποτελεί δέσμευση του Δικαιούχου/Δήμου Σερρών για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του έργου “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών” για **χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωσή του**.

Η εν λόγω παροχή υπηρεσιών αφορά το **δεύτερο χρόνο λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης**, η οποία:

- ξεκινά με τη λήξη της με αριθ. πρωτ. 82076/30.12.2013 Σύμβασης με τον Ανάδοχο/ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ, η οποία Σύμβαση λήγει στις 21/8/2015.
- Σημείωση:** Η χρονική διάρκεια της ως άνω Σύμβασης παροχής υπηρεσιών είναι ένας χρόνος από την οριστική παραλαβή της πράξης «Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών», ήτοι από 22.8.2014 (δεδομένου ότι το Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής της πράξης έγινε στις 21.8.2014) έως 21.8.2015.
- λήγει σε ένα χρόνο από την έναρξη/υπογραφή της νέας Σύμβασης, ήτοι 22/8/2016.

Κατόπιν των παραπάνω, σας υποβάλλουμε συνημμένα την με αριθ. 7/2015 Μελέτη παροχής υπηρεσιών: “24ωρη υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της πράξης “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών””, προϋπολογισμού 11.970,00 €, και παρακαλούμε να εισηγηθείτε στο Δημοτικό Συμβούλιο τη λήψη απόφασης, με την οποία:

- να εγκριθεί η με αριθ. 7/2015 Μελέτη παροχής υπηρεσιών “24ωρη υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της πράξης “Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών””, συνολικού προϋπολογισμού 11.970,00 € (με ΦΠΑ ή με 0% ΦΠΑ αν ο ανάδοχος δεν υπόκειται σε ΦΠΑ), η οποία εκτελείται στο πλαίσιο της πράξης “Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών” καθώς και η παροχή των αναφερόμενων σε αυτήν υπηρεσιών,

- να καθοριστεί ο τρόπος εκτέλεσης της ως άνω παροχής υπηρεσιών, προϋπολογισμού 11.970,00 € (με ΦΠΑ ή με 0% ΦΠΑ αν ο ανάδοχος δεν υπόκειται σε ΦΠΑ). Προτείνεται να εκτελεστεί με απ' ευθείας ανάθεση, μετά από πρόσκληση υποβολής προσφορών που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου (www.serres.gr) και στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ,
- να ψηφιστεί η σχετική πίστωση της ως άνω παροχής υπηρεσιών, ποσού 11.970,00 €, η οποία θα καλυφθεί από Ιδίους Πόρους του Δήμου Σερρών »,

και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Α. Εγκρίνει την με αριθ. 7/2015 μελέτη παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, προϋπολογισμού 11.970,00 € (με ΦΠΑ ή με 0% ΦΠΑ αν ο ανάδοχος δεν υπόκειται σε ΦΠΑ) στο πλαίσιο της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών".

Β. Ορίζει όπως η εν λόγω παροχή υπηρεσιών εκτελεσθεί με απ' ευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχου, κατόπιν πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προσφορών, που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Γ. Ψηφίζει πίστωση ποσού 11.970,00 € σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002 του σκέλους των εξόδων του προ/σμού του Δήμου χρήσης 2015 που φέρει την ένδειξη: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών" ετών 2015-2016 (Διάρκεια: 21.08.2015 – 22.08.2016)».

Στην απόφαση αυτή μειοψήφισαν οι Δημ. Σύμβουλοι κ.κ.:

- Φωτιάδης Στέφανος, Δρίγκα Χρυσούλα, Καλαϊτζίδης Αλέξανδρος και Χρυσανθίδης Βασίλειος, οι οποίοι αφού επεσήμαναν ότι πρόκειται για ένα από τα "ενδιαφέροντα" και "έξυπνα" προγράμματα, τόνισαν ότι η αναγκαία τεκμηρίωση απαιτεί μια βάση δεδομένων για να δούμε αν υπάρχει πραγματική ανάγκη ή αν οι ωφελούμενοι επινοούνται για να κάνουμε το πρόγραμμα το οποίο είναι οπισθοβαρές για το Δήμο. Πρότειναν δε, το πρόγραμμα να το δουλέψουμε ως Δήμος, γιατί προέκυψαν ασάφειες.

- Καρύδας Νικόλαος, τονίζοντας ότι κατανοεί την ανάγκη, αλλά και ότι υπάρχουν ασάφειες στο καθεστώς υλοποίησης του προγράμματος.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΜΙΧΑΗΛ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 18-06-2015

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ