



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα της
 Αριθμ. Συνεδρίασης: 18 / 28-08-2013

Αριθμ. Απόφασης: 573 / 2013

ΘΕΜΑ: Έγκριση μελέτης παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, προϋπολογισμού 11.999,88 € (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης «Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών».

Στις Σέρρες και στο Διοικητήριο, σήμερα την 28^η του μηνός **ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ** του έτους **2013**, ημέρα της εβδομάδος **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **19:00** συνεδρίασε το Δημοτικό Συμβούλιο Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **18/22-08-2013** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που επιδόθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/7-6-2010 τ.Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 96 του Ν. 3463/2006, δεδομένου ότι σε σύνολο 41 Δημοτικών Συμβούλων, παρόντες ήταν 38 δηλαδή:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

Παπαβασιλείου Βασίλειος (Πρόεδρος Δ.Σ.)
 Δινάκης Κων/νος (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.)
 Χουρουζίδης Νικόλαος (Γραμματέας Δ.Σ.)
 Αγιαννίδου-Αρβανίτη Σταυρούλα
 Αγοραστός Αγοραστός
 Αναστασιάδης Αντώνιος
 Αναστασιάδης Ηλίας
 Αραμπατζής Θεόδωρος

Καλαϊτζίδης Βασίλειος
 Μερετούδης Δημήτριος
 Μηλίδης Θεόδωρος
 Μοσχολιός Ζωγράφος
 Μπιτζίδου-Σαρακενίδου Σοφία
 Μπόικος Αθανάσιος
 Μυστακίδης Παύλος
 Νεράντζης Βασίλειος
 Νιζάμης Δημήτριος

Βαλτσάνης Δημήτριος
 Γαλάνης Στέργιος
 Γάτσιος Αθανάσιος
 Γκότσης Ηλίας
 Γρηγοριάδης Παναγιώτης
 Δημητρίου Ευστράτιος
 Δήμου Ιωάννης
 Δούκας Γεώργιος
 Δρίγκα Χρυσούλα
 Ηλιοπούλου Σταλακτί
 Θεοχάρης Μιχαήλ
 Ίντος Δημήτριος

Σαραντίδου Ερμοφύλη
 Σούζας Ζαχαρίας
 Σταυρόπουλος Χριστόδουλος
 Στεργίου Νικόλαος
 Φωτιάδης Στέφανος
 Χασαπίδης Κων/νος
 Χατζημαργαρίτης Μαργαρίτης
 Χράπας Παντελής
 Χρυσανθίδης Βασίλειος

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Αρναούτογλου Φωτεινή, 2. Κατιρτζόγλου Βασίλειος, 3. Παπαδοπούλου Φωτεινή.

Οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπικών και Δημοτικών Κοινοτήτων, κλήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και παρόντες ήταν οι κ.κ. Μεταλλίδης Γεώργιος και Τσίμας Θωμάς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., μετά την διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη του Δημοτικού Συμβουλίου, στην οποία ήταν παρών ο Δήμαρχος κ. Αγγελίδης Πέτρος, που κλήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

- Ο Δημ. Σύμβουλος κ. Αγοραστός Αγοραστός αποχώρησε από τη συνεδρίαση λίγο πριν την ολοκλήρωση του 1^{ου} εκτός ημερήσιας θέματος.
- Ο Δημ. Σύμβουλος κ. Αραμπατζής Θεόδωρος αποχώρησε από τη συνεδρίαση μετά την ολοκλήρωση του 30^{ου} θέματος.
- Μετά τη συμπλήρωση του 4ώρου και με την σύμφωνη γνώμη του Σώματος, αποφασίστηκε η παράταση της Συνεδρίασης κατά μία (1) ώρα.

Το Δημοτικό Συμβούλιο στην παραπάνω συνεδρίασή του, στο 31^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 48814/2-8-2013 εισήγηση του Τμ. Προγραμματισμού, Ανάπτυξης Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Δήμου, που έχει ως εξής:

« Κύριε Δήμαρχε,
Λαμβάνοντας υπόψη:

- την αριθ. πρωτ. 154.562/ΨΣ8639-Α2/30.8.2011 Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού, σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η χρηματοδότηση της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών", προϋπολογισμού 207.600,00 € (Κωδ. ΜΙΣ : 327522, Ε.Π. «Μακεδονία – Θράκη»),
- την αριθ. 778/2011 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την οποία έγινε αποδοχή χρηματοδότησης για την υλοποίηση της παραπάνω πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €,
- το με αριθ. πρωτ. 151.491/ΨΣ 420-Β/14.3.2012 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση", σύμφωνα με το οποίο διατυπώνεται αρνητική γνώμη για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης που απέστειλε ο Δήμος Σερρών τον Ιανουάριο του έτους 2012,
- το με αριθ. πρωτ. 152.662/ΨΣ4551-Β/2.10.2012 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση", σύμφωνα με το οποίο διατυπώνεται σύμφωνη γνώμη (υπό προϋποθέσεις) για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης που απέστειλε ο Δήμος Σερρών με το αριθ. πρωτ. 43792/27.7.2012 έγγραφό του,
- την αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου περί έγκρισης τροποποίησης της μελέτης της πράξης,
- την αριθ. 635/2012 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης των όρων διακήρυξης του διαγωνισμού της πράξης, προϋπολογισμού 207.600,00 €,
- την με αριθ. πρωτ. 78004/18.12.2012 Διακήρυξη της πράξης,
- την αριθ. 50/2013 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης του 1ου Πρακτικού του διαγωνισμού της πράξης (δικαιολογητικά συμμετοχής),
- την αριθ. 153/2013 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης του 2ου Πρακτικού του διαγωνισμού της πράξης (τεχνική προσφορά),

- την αριθ. 182/2013 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης του 3ου Πρακτικού του διαγωνισμού της πράξης (οικονομική προσφορά),
- την αριθ. 259/2013 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης του 4ου Πρακτικού του διαγωνισμού της πράξης (δικαιολογητικά κατακύρωσης),
- την αριθ. πρωτ.: 37855/21.6.2013 Σύμβαση μεταξύ του Δήμου Σερρών και της "ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.",

κρίνεται απαραίτητη η παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης τόσο για τη μετέπειτα παραγωγική λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το Δήμο, όσο και για τη βιωσιμότητα της πράξης/του έργου "Κοινωνικό ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών" και τη διατήρηση των αποτελεσμάτων του, όπως επισημαίνεται στο με αριθ. πρωτ. 152.662/ΨΣ4551-B/2.10.2012 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση", σύμφωνα με το οποίο διατυπώνεται σύμφωνη γνώμη (υπό προϋποθέσεις) για τα σχέδια των τευχών δημοπράτησης της πράξης.

Ειδικότερα, στο παραπάνω έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση", επισημαίνεται ότι "η λειτουργία της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης (με προσφυγή σε εξωτερικό πάροχο) δημιουργεί μια συνεχή εξάρτηση και ένα κόστος για τη συνέχιση της υποστήριξης διάθεσης των υπηρεσιών που θα στηρίζονται στο έργο. Απαιτείται έγκαιρη αναγνώριση του κόστους αυτού και δέσμευση του Δικαιούχου για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του έργου για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωσή του".

Η παραπάνω δέσμευση του Δικαιούχου/Δήμου Σερρών περιλαμβάνεται στην με αριθ. 726/2012 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την οποία το Δ.Σ. αποφάσισε ομόφωνα για τη διασφάλιση της λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης με στόχο την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του έργου για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωσή του.

Κατόπιν των παραπάνω, παρακαλούμε να εισηγηθείτε στο Δημοτικό Συμβούλιο την έγκριση της με αριθ. 90/2013 Μελέτης παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, προϋπολογισμού 11.999,88 € (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών". Η εν λόγω παροχή υπηρεσιών και το κόστος της αφορά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης και θα αρχίσει μετά την ολοκλήρωση της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών" και την οριστική παραλαβή της και όχι νωρίτερα από τις 21 Αυγούστου 2014 »,

και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Α. Εγκρίνει την με αριθ. 90/2013 μελέτη παροχής υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, προϋπολογισμού 11.999,88 € (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών".

Β. Ορίζει όπως η εν λόγω παροχή υπηρεσιών εκτελεσθεί με απ' ευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχου, κατόπιν πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προσφορών, που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Γ Αναμορφώνει τον προ/σμό του Δήμου χρήσης 2013 ως εξής:

Από το σκέλος των εξόδων και από τον Κ.Α. 00.6718.27 που φέρει την ένδειξη: «Επιδότηση για την απόκτηση της Α' κατοικίας», μεταφέρει πίστωση συνολικού ποσού 12.000,00 € στο αποθεματικό κεφάλαιο που αυξάνεται ισόποσα. Από το με αυτόν τον τρόπο ενισχυμένο αποθεματικό κεφάλαιο μεταφέρει πίστωση ποσού 12.000,00 € στο σκέλος των εξόδων και ενισχύει τον Κ.Α. 00.6222.002 που φέρει την ένδειξη: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών"».

Δ. Ψηφίζει πίστωση ποσού 12.000,00 € σε βάρος του Κ.Α. 00.6222.002 του σκέλους των εξόδων του προ/σμού του Δήμου χρήσης 2013 που φέρει την ένδειξη: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης, στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης "Κοινωνικό ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Σερρών"».

Στην απόφαση αυτή μειοψήφισε ο Δημ. Σύμβουλος κ. Αθανάσιος Μπόικος.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΧΟΥΡΟΥΖΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Όπως υπογράφουν στο πρακτικό

Σέρρες 19-09-2013

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΕΤΡΟΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ. Σ.

ΓΑΡΥΦΑΛΛΙΑ ΠΑΓΚΑΛΟΥ