



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
 Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΟΥ-ΟΙΚΟΝ/ΚΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤ. ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

### Π Ρ Α Κ Τ Ι Κ Ο 19<sup>ο</sup> έτους 2021

#### Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Σερρών (Συνεδρίαση 19η)

Στις Σέρρες και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα την **24η** μηνός **Μαΐου** του έτους **2021**, ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **12:00 μεσημβρινή**, έλαβε χώρα **τακτική διά τηλεδιάσκεψης συνεδρίαση** της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 10 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του Κορονοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του), (ΦΕΚ Α' 55/11-03-2020), της υπ' αριθμ. 18318/13-03-2020 εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών και του υπ' αριθμ. 32150/27-10-2020 εγγράφου του κ. Δημάρχου Σερρών, ύστερα από την αριθμ. **19/20-05-2021** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής, που εστάλη ηλεκτρονικά σε όλα τα μέλη της, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 77 του Ν.4555/2018.

Από τα εννέα (9) μέλη παρόντες (**συνδεδεμένοι**), ήταν οι:

1. Μισιρλής Σπυρίδων, Αντιδήμαρχος και Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, 2. Σιαμάγκας Δημήτριος, Αντιπρόεδρος, 3. Δεσποτίδης Ιωάννης, 4. Καρακολίδης Παναγιώτης, 5. Νυχτοπάτης Γεώργιος, 6. Χατζηδημητρίου Ιωάννης, 7. Χράπας Παντελής.

**ΑΠΟΝΤΕΣ:** 1. Μητλιάγκα Βαρβάρα, 2. Χρυσανθίδης Βασίλειος, Μέλη.

Μετά την διαπίστωση απαρτίας, ο κ. Αντιδήμαρχος, ως Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, που ορίστηκε με την υπ' αριθμό 687/30-09-2020 απόφαση Δημάρχου Σερρών κ. Χρυσάφη Αλέξανδρου, κήρυξε την έναρξη της τακτικής μέσω WEBEX συνεδρίασης.

### Α Π Ο Φ Α Σ Η 273 / 2021

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ:** Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού **6.000,00€** με Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης – CLICKNSPOT (συμπεριλαμβανομένου του e-Δημότη).

Στην παραπάνω συνεδρίαση, στο 45<sup>ο</sup> θέμα της ημερήσιας διάταξης, ο κ. Αντιδήμαρχος ως Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, έθεσε υπόψη των μελών της την υπ' αριθμ. 15924/19-05-2021 εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, που έχει ως εξής :

« κ. Πρόεδρε,

Έχοντας υπ' όψη:

1. Την περίπτωση ε' της παρ. 1 του άρθρου 58 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.2010), όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 203 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.7.2018), και αντικαταστάθηκε εκ νέου με την παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4625/2019 (ΦΕΚ Α' 139/31.8.2019), «Ο Δήμαρχος: [...] «ε) Αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση, με την έκδοση της σχετικής απόφασης ανάληψης υποχρέωσης. Για την άσκηση της αρμοδιότητας αυτής δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση συλλογικού οργάνου, εκτός αν αυτή είναι απαραίτητη, προκειμένου να επιτευχθεί η απαιτούμενη εξειδίκευση της πίστωσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, πριν από την απόφαση του δημάρχου, προηγείται απόφαση της οικονομικής επιτροπής για μέρος ή το σύνολο των πιστώσεων που χρήζουν εξειδίκευσης. Εξειδικευμένη θεωρείται η πίστωση, όταν κατονομάζεται ρητά η συγκεκριμένη δαπάνη για την οποία προορίζεται και προσδιορίζεται στο αναλυτικότερο δυνατό επίπεδο κωδικοποίησης του προϋπολογισμού».
2. Την παρ. 2 του άρθρου 203 του Ν.4555/2018: "2. Όπου στις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 140, της παραγράφου 3 του άρθρου 158 και του άρθρου 202 του ν. 3463/2006, καθώς και των άρθρων 70 παράγραφος 3 του άρθρου 94 και παρ. 4 περίπτωση 30 του ν. 3852/2010 ή σε άλλες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ορίζεται το δημοτικό συμβούλιο ως όργανο αρμόδιο για την έγκριση της δαπάνης και τη διάθεση της πίστωσης, νοείται εφεξής ο δήμαρχος, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου αυτού».
3. Τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και το ΟΠΔ του Δήμου μας οικονομικού έτους 2021 που ψηφίστηκαν με την 509/2020 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου και εγκρίθηκε με την αριθ. πρωτ. 155/22-01-2021 απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης, Γεν. Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας, Δ/ση Διοίκησης, Τμήμα Διοικητικό – Οικονομικό Ν. Σερρών.
4. Το αριθμ. Πρωτ. 15076/13-05-2021 Πρωτογενές Αίτημα του Τμήματος Μηχανογράφησης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης – CLICKNSPOT (συμπεριλαμβανομένου του e-Δημότη) συνολικού ποσού 6.000,00€ με ΦΠΑ. Πιο συγκεκριμένα, το ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2021 και το υπόλοιπο ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2022. Η παρούσα δαπάνη αφορά την για ένα (1) έτος από την υπογραφή σύμβασης παροχή υπηρεσιών για την ανανέωση της συντήρησης του συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αιτημάτων «Clicknsport», συμπεριλαμβανομένου του συστήματος «e-Δημότης» και είναι εγκαταστημένα σε server της εταιρείας EMINDECH IKE.

Μέσω της εφαρμογής Clicknsport ο Δήμος προβάλλει τις δραστηριότητες και τις ενέργειες που πραγματοποιούνται για την διευκόλυνση των πολιτών, την παροχή εύκολου γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών (όρια σχολίων, όρια δήμου, δίκτυα, πολεοδομικά στοιχεία, όροι δόμησης κ.λ.π), συστήματος αναφοράς προβλημάτων (μέσω ιστοσελίδας και κινητού), δυνατότητα on-line αποστολής και απάντησης ερωτηματολογίων, διαχείριση ανοιχτών δεδομένων, τουριστική προβολή, διαχείριση τεχνικών έργων, ενημερώσεις γραφείου τύπου.

Το σύστημα χρησιμοποιηθεί γεωχωρικές απεικονίσεις όλων των σημείων ενδιαφέροντος, γεγονότων, εκδηλώσεων, τουριστικών και μη χώρων, ορίων Δήμου και σχολικών εγκαταστάσεων με οδούς καθώς και ότι άλλο ο Δήμος επιθυμεί να κοινοποιήσει στους δημότες και αντίστροφα. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών ψηφιακής πόλης που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο καθώς όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εφαρμογή ενημερώνονται άμεσα για τις αναφορές που δημιουργούνται. Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Δήμου και Πολίτη, καθώς πέραν από τα προβλήματα που θα κοινοποιούν οι πολίτες μπορούν να δημιουργούν αναφορές για ενημέρωση και για άλλες κατηγορίες όπως συμβάντα Δήμου, κατοικίδια, τουριστικά κ.λ.π.

Η ιστοσελίδα του Δήμου παρέχει εμφανή θέση του συνδέσμου προς την εφαρμογή, λειτουργεί και σε περιβάλλον Android – IOS για χρήση από κινητά, όπως επίσης διαθέτει και

responsive design ιστοσελίδα με την ίδια λειτουργικότητα με κοινό backend και βάση δεδομένων για διαλειτουργικότητα και άμεση ενημέρωση.

Με τη δημιουργία του παραπάνω συνδέσμου ή μέσω του app οι πολίτες δύνανται να ενημερώνουν ηλεκτρονικά και να ενημερώνονται αυτόματα για το πρόβλημα/αίτημα τους και την πορεία του καθώς και για όλες τις κατηγορίες που επιθυμούν, ενώ υπάρχει διαχειριστικό πάνελ για την διευκόλυνση του διαχειριστή από τη πλευρά του δήμου και το πρόβλημα πλέον αποκτά χωρική υπόσταση διευκολύνοντας όλους τους εμπλεκόμενους φορείς στην αντιμετώπιση του προβλήματος και την ενημέρωση του πολίτη. Επιπλέον υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας και νέων κατηγοριών ενημέρωσης μέσω της εφαρμογής για το φορέα και τους πολίτες και αυτόματα δημιουργία αντίστοιχου πεδίου στη βάση δεδομένων με δυνατότητα επιλογής εγγραφής του χρήστη σε αυτές για λήψη και δημιουργία ενημερώσεων – αναφορών.

Το υποσύστημα «e-Δημότης» χρησιμοποιείται για την απομακρυσμένη υποβολή αιτημάτων για πιστοποιητικά και βεβαιώσεις και πιο συγκεκριμένα παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Οι πολίτες ζητούν και εκτυπώνουν δημοτική ενημερότητα, πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαιώσεις οφειλών και άλλα σχετικά έγγραφα, άμεσα, με εύκολο και απλό τρόπο καθώς και να εγγράφονται σε τμήματα του Δήμου.
  - Υπάρχει η δυνατότητα λήψης και κατάθεσης δικαιολογητικών που χρειάζεται να γνωστοποιηθούν στον Δήμο. Οι αιτήσεις και τα σχετικά δικαιολογητικά κοινοποιούνται απευθείας στους αρμόδιους υπαλλήλους και μέσω του πρωτοκόλλου στην κατάλληλη Διεύθυνση του Δήμου.
  - Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να εκτυπώσει μέσω της εφαρμογής και της ιστοσελίδας την απάντηση της αντίστοιχης Υπηρεσίας στο αίτημά του.
  - Η ανάδοχος εταιρεία τηρεί εφεδρικά αντίγραφα (Backup).
5. Το γεγονός ότι στον προϋπολογισμό του Δήμου μας στον ΚΑ 10.6162.005 με την ένδειξη “Παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης (συμπεριλαμβανομένου του e-ΔΗΜΟΤΗ)” υπάρχει εγγεγραμμένη πίστωση συνολικού ποσού 9.000,00€.
6. Το αρ. 663/15177/17-05-2021 Αίτημα ανάληψης δαπάνης και την αρ. 15177/17-05-2021 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με τα οποία δεσμεύουμε συνολικό ποσό 6.000,00€ με ΦΠΑ για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης – CLICKNSPOT (συμπεριλαμβανομένου του e-Δημότη).

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε την Οικονομική Επιτροπή για την έγκριση της εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 6.000,00€ με ΦΠΑ από τον ΚΑΕ 10.6162.005 με την ένδειξη “Παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης (συμπεριλαμβανομένου του e-ΔΗΜΟΤΗ)” για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης – CLICKNSPOT (συμπεριλαμβανομένου του e-Δημότη). Πιο συγκεκριμένα, το ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2021 και το υπόλοιπο ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2022. Η παρούσα δαπάνη αφορά την για ένα (1) έτος από την υπογραφή σύμβασης παροχή υπηρεσιών για την ανανέωση της συντήρησης του συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αιτημάτων «Clicknsport», συμπεριλαμβανομένου του συστήματος «e-Δημότης» και είναι εγκαταστημένα σε server της εταιρείας EMINDECH IKE.

Μέσω της εφαρμογής Clicknsport ο Δήμος προβάλλει τις δραστηριότητες και τις ενέργειες που πραγματοποιούνται για την διευκόλυνση των πολιτών, την παροχή εύκολου γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών (όρια σχολίων, όρια δήμου, δίκτυα, πολεοδομικά στοιχεία, όροι δόμησης κ.λ.π), συστήματος αναφοράς προβλημάτων (μέσω ιστοσελίδας και κινητού), δυνατότητα on-line αποστολής και απάντησης ερωτηματολογίων, διαχείριση ανοιχτών δεδομένων, τουριστική προβολή, διαχείριση τεχνικών έργων, ενημερώσεις γραφείου τύπου.

Το σύστημα χρησιμοποιηθεί γεωχωρικές απεικονίσεις όλων των σημείων ενδιαφέροντος, γεγονότων, εκδηλώσεων, τουριστικών και μη χώρων, ορίων Δήμου και σχολικών εγκαταστάσεων με οδούς καθώς και ότι άλλο ο Δήμος επιθυμεί να κοινοποιήσει στους δημότες και αντίστροφα. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών ψηφιακής πόλης που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο καθώς όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εφαρμογή ενημερώνονται άμεσα για τις αναφορές που δημιουργούνται. Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Δήμου και Πολίτη, καθώς πέραν από τα προβλήματα που θα κοινοποιούν οι πολίτες μπορούν να δημιουργούν αναφορές για ενημέρωση και για άλλες κατηγορίες όπως συμβάντα Δήμου, κατοικίδια, τουριστικά κ.λ.π.

Η ιστοσελίδα του Δήμου παρέχει εμφανή θέση του συνδέσμου προς την εφαρμογή, λειτουργεί και σε περιβάλλον Android – IOS για χρήση από κινητά, όπως επίσης διαθέτει και responsive design ιστοσελίδα με την ίδια λειτουργικότητα με κοινό backend και βάση δεδομένων για διαλειτουργικότητα και άμεση ενημέρωση.

Με τη δημιουργία του παραπάνω συνδέσμου ή μέσω του app οι πολίτες δύνανται να ενημερώνουν ηλεκτρονικά και να ενημερώνονται αυτόματα για το πρόβλημα/αίτημα τους και την πορεία του καθώς και για όλες τις κατηγορίες που επιθυμούν, ενώ υπάρχει διαχειριστικό πάνελ για την διευκόλυνση του διαχειριστή από τη πλευρά του δήμου και το πρόβλημα πλέον αποκτά χωρική υπόσταση διευκολύνοντας όλους τους εμπλεκόμενους φορείς στην αντιμετώπιση του προβλήματος και την ενημέρωση του πολίτη. Επιπλέον υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας και νέων κατηγοριών ενημέρωσης μέσω της εφαρμογής για το φορέα και τους πολίτες και αυτόματα δημιουργία αντίστοιχου πεδίου στη βάση δεδομένων με δυνατότητα επιλογής εγγραφής του χρήστη σε αυτές για λήψη και δημιουργία ενημερώσεων – αναφορών.

Το υποσύστημα «e-Δημότης» χρησιμοποιείται για την απομακρυσμένη υποβολή αιτημάτων για πιστοποιητικά και βεβαιώσεις και πιο συγκεκριμένα παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Οι πολίτες ζητούν και εκτυπώνουν δημοτική ενημερότητα, πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαιώσεις οφειλών και άλλα σχετικά έγγραφα, άμεσα, με εύκολο και απλό τρόπο καθώς και να εγγράφονται σε τμήματα του Δήμου.
- Υπάρχει η δυνατότητα λήψης και κατάθεσης δικαιολογητικών που χρειάζεται να γνωστοποιηθούν στον Δήμο. Οι αιτήσεις και τα σχετικά δικαιολογητικά κοινοποιούνται απευθείας στους αρμόδιους υπαλλήλους και μέσω του πρωτοκόλλου στην κατάλληλη Διεύθυνση του Δήμου.
- Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να εκτυπώσει μέσω της εφαρμογής και της ιστοσελίδας την απάντηση της αντίστοιχης Υπηρεσίας στο αίτημά του.

Η ανάδοχος εταιρεία τηρεί εφεδρικά αντίγραφα (Backup) ».

Στην συνέχεια η Οικον. Επιτροπή αφού έλαβε υπόψη: **1)** όσα ο Πρόεδρος και τα μέλη εξέθεσαν, **2)** την υπ' αριθ. πρωτ. 15924/19-05-2021 εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, **3)** το με αρ. πρωτ. 15076/13-05-2021 Πρωτογενές Αίτημα του Τμήματος Μηχανογράφησης του Δήμου, **4)** Το αρ. 663/15177/17-05-2021 Αίτημα ανάληψης δαπάνης και την αρ. 15177/17-05-2021 έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης, **5)** τις διατάξεις της περίπτωσης ε' της παρ. 1 του άρθρου 58 του ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από την παρ.1 του άρθρου 203 του Ν.4555/2018 και στη συνέχεια από την παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4625/19, ΦΕΚ-139 Α/31-08-2019 και **6)** τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν.3852/2010, όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 1 του άρθρου 40 του Ν.4735/2020,

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού **6.000,00 €** με ΦΠΑ σε βάρος του ΚΑΕ **10.6162.005** με την ένδειξη «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης (συμπεριλαμβανομένου του e-ΔΗΜΟΤΗ)», του

προϋπολογισμού εξόδων, οικονομικού έτους 2021, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων και ψηφιακής πόλης – CLICKNSPOT (συμπεριλαμβανομένου του e-Δημότη). Πιο συγκεκριμένα, το ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2021 και το υπόλοιπο ποσό των 3.000,00€ θα πιστωθεί στο έτος 2022. Η παρούσα δαπάνη αφορά την για ένα (1) έτος από την υπογραφή σύμβασης παροχή υπηρεσιών για την ανανέωση της συντήρησης του συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αιτημάτων «Clicknsport», συμπεριλαμβανομένου του συστήματος «e-Δημότης» και είναι εγκαταστημένα σε server της εταιρείας EMINDECHIKE.

Μέσω της εφαρμογής Clicknsport ο Δήμος προβάλλει τις δραστηριότητες και τις ενέργειες που πραγματοποιούνται για την διευκόλυνση των πολιτών, την παροχή εύκολου γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών (όρια σχολίων, όρια δήμου, δίκτυα, πολεοδομικά στοιχεία, όροι δόμησης κ.λ.π), συστήματος αναφοράς προβλημάτων (μέσω ιστοσελίδας και κινητού), δυνατότητα on-line αποστολής και απάντησης ερωτηματολογίων, διαχείριση ανοιχτών δεδομένων, τουριστική προβολή, διαχείριση τεχνικών έργων, ενημερώσεις γραφείου τύπου.

Το σύστημα χρησιμοποιηθεί γεωχωρικές απεικονίσεις όλων των σημείων ενδιαφέροντος, γεγονότων, εκδηλώσεων, τουριστικών και μη χώρων, ορίων Δήμου και σχολικών εγκαταστάσεων με οδούς καθώς και ότι άλλο ο Δήμος επιθυμεί να κοινοποιήσει στους δημότες και αντίστροφα. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών ψηφιακής πόλης που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο καθώς όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εφαρμογή ενημερώνονται άμεσα για τις αναφορές που δημιουργούνται. Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Δήμου και Πολίτη, καθώς πέραν από τα προβλήματα που θα κοινοποιούν οι πολίτες μπορούν να δημιουργούν αναφορές για ενημέρωση και για άλλες κατηγορίες όπως συμβάντα Δήμου, κατοικίδια, τουριστικά κ.λ.π.

Η ιστοσελίδα του Δήμου παρέχει εμφανή θέση του συνδέσμου προς την εφαρμογή, λειτουργεί και σε περιβάλλον Android – IOS για χρήση από κινητά, όπως επίσης διαθέτει και responsive design ιστοσελίδα με την ίδια λειτουργικότητα με κοινό backend και βάση δεδομένων για διαλειτουργικότητα και άμεση ενημέρωση.

Με τη δημιουργία του παραπάνω συνδέσμου ή μέσω του app οι πολίτες δύνανται να ενημερώνουν ηλεκτρονικά και να ενημερώνονται αυτόματα για το πρόβλημα/αίτημα τους και την πορεία του καθώς και για όλες τις κατηγορίες που επιθυμούν, ενώ υπάρχει διαχειριστικό πάνελ για την διευκόλυνση του διαχειριστή από τη πλευρά του δήμου και το πρόβλημα πλέον αποκτά χωρική υπόσταση διευκολύνοντας όλους τους εμπλεκόμενους φορείς στην αντιμετώπιση του προβλήματος και την ενημέρωση του πολίτη. Επιπλέον υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας και νέων κατηγοριών ενημέρωσης μέσω της εφαρμογής για το φορέα και τους πολίτες και αυτόματα δημιουργία αντίστοιχου πεδίου στη βάση δεδομένων με δυνατότητα επιλογής εγγραφής του χρήστη σε αυτές για λήψη και δημιουργία ενημερώσεων – αναφορών.

Το υποσύστημα «e-Δημότης» χρησιμοποιείται για την απομακρυσμένη υποβολή αιτημάτων για πιστοποιητικά και βεβαιώσεις και πιο συγκεκριμένα παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Οι πολίτες ζητούν και εκτυπώνουν δημοτική ενημερότητα, πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαιώσεις οφειλών και άλλα σχετικά έγγραφα, άμεσα, με εύκολο και απλό τρόπο καθώς και να εγγράφονται σε τμήματα του Δήμου.
- Υπάρχει η δυνατότητα λήψης και κατάθεσης δικαιολογητικών που χρειάζεται να γνωστοποιηθούν στον Δήμο. Οι αιτήσεις και τα σχετικά δικαιολογητικά κοινοποιούνται απευθείας στους αρμόδιους υπαλλήλους και μέσω του πρωτοκόλλου στην κατάλληλη Διεύθυνση του Δήμου.
- Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να εκτυπώσει μέσω της εφαρμογής και της ιστοσελίδας την απάντηση της αντίστοιχης Υπηρεσίας στο αίτημά του.

Η ανάδοχος εταιρεία τηρεί εφεδρικά αντίγραφα (Backup)

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπάνω ενέργειες.

**Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

ΜΙΣΙΡΛΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ  
ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ -  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ-  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ – ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

- 1) Σιαμάγκας Δημήτριος
- 2) Δεσποτίδης Ιωάννης
- 3) Καρακολίδης Παναγιώτης
- 4) Νυχτοπάτης Γεώργιος
- 5) Χατζηδημητρίου Ιωάννης
- 6) Χράπας Παντελής

Σέρρες 28 - 05 - 2021

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΡΥΣΑΦΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

κ. α. α.

ΒΑΪΑ ΔΕΛΙΤΣΙΚΟΥ